



Karta Produktu

W Karcie Produktu są zawarte najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Wsparcie dla Bliskich po Wypadku Komunikacyjnym (NW). Pełne informacje są podane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) oraz w polisie. Karta Produktu nie jest częścią umowy ubezpieczenia, wzorcem umownym ani materiałem marketingowym. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z OWU.



Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Wsparcie dla Bliskich po Wypadku Komunikacyjnym (NW) jest to umowa dodatkowa o charakterze ochronnym, do umowy MetLife na Wypadek, dla osób ubezpieczonych w wieku pomiędzy 18 a 70 rokiem życia, z ochroną na wypadek śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego (NW komunikacyjnego).



Jaki jest zakres ubezpieczenia i kto otrzyma świadczenie?

Wypłatę świadczenia otrzymają:

- Uposażeni Ubezpieczonego, w przypadku jego śmierci wskutek NW komunikacyjnego (sumę ubezpieczenia, która może wynosić od 10 000 zł do 650 000 zł),
- Uposażeni Współubezpieczonego, w przypadku jego śmierci wskutek NW komunikacyjnego (sumę ubezpieczenia, która może wynosić od 10 000 zł do 650 000 zł).

Sumy ubezpieczenia dla danej umowy są określone w polisie.



Jakie są wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej?

MetLife nie wypłaci świadczenia, jeżeli śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w wyniku:

- a** choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00–F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD–10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skaleczenia lub zranienia),
- b** wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez osobę ubezpieczoną w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- c** samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę osoby ubezpieczonej,
- d** zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
- e** działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- f** obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- g** pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego),
- funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
- h** wykonywania jednego z zawodów: akrobata, kaskader, korespondent wojenny, pirotechnik, elektryk obsługujący stopy i wysokie napięcie, rybak dalekomorski, marynarz, osoba posiadająca pozwolenie na broń i wyposażona w nią w trakcie wykonywania pracy, górnik oraz inna osoba wykonująca pracę pod ziemią, osoba zajmująca się niszczeniem amunicji, personel platformy wiertniczej, nurek oraz inna osoba wykonująca pracę pod wodą, osoba używająca urządzenia wykorzystującego energię nuklearną lub promieniowanie, osoba pracująca na wysokościach powyżej 25 m., osoba mająca bezpośredni kontakt z materiałami wybuchowymi zgodnie z właściwym prawem regulującym pracę z materiałami wybuchowymi,

- i** zawodowego uprawiania sportu przez osobę ubezpieczoną,
- j** wyczynowego uprawiania sportu przez osobę ubezpieczoną,
- k** wykonywania jednej z czynności: wspinaczka, skoki spadochronowe, loty szybowcowe, paralotniarstwo,
- l** uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, nurkowanie, speleologia, sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, rajdy samochodowe, rajdy motocyklowe, jazda motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- m** podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,

Pełna treść wykluczeń jest zawarta w OWU.



Jakie bonusy, rabaty i usługi dodatkowe są w tym ubezpieczeniu?

1 Bonus za kontynuację umowy

Od 1. do 5. rocznicy umowy sumy ubezpieczenia z tytułu NW określone umową podstawową i umowami dodatkowymi wzrastają co roku o **10%** początkowych sum ubezpieczenia. Przykład: klient zawarł umowę z sumą ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek NW komunikacyjnego na kwotę 500 000 zł. Oznacza to, że od 6. roku kwota, na jaką jest chroniony, będzie wynosiła 750 000 zł.

2 Usługi dodatkowe

Posiadając ochronę w ramach umowy **MetLife na Wypadek** Ubezpieczony lub Współubezpieczony może skorzystać z **Asystenta po Wypadku**.

To assistance z szerokim zakresem usług po wypadku, jak np. organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji, badań i zabiegów, wizyt lekarzy specjalistów, infolinii prawnej, asystenta w organizacji pogrzebu po wypadku oraz wielu innych, przydatnych usług.

Usługi assistance są realizowane przez naszego partnera – Ubezpieczyciela AWP P&C S.A. Oddział w Polsce w zakresie limitów wskazanych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.



Kiedy jest zawarta umowa dodatkowa i rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

Jeśli umowa dodatkowa zawierana jest wraz z zawarciem umowy podstawowej, to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po dniu wpływu pierwszej składki na rachunek bankowy MetLife, pod warunkiem wcześniejszego zawarcia umowy. Umowę dodatkową można też zawrzeć w terminie wymagalności składki i wtedy data rozpoczęcia ochrony wskazana jest na polisie.



Na jaki okres może być zawarta umowa dodatkowa?

Umowa dodatkowa jest zawierana na rok i automatycznie przedłużana na kolejne roczne okresy, maksymalnie aż do 75 roku życia osoby ubezpieczonej, na zasadach określonych w umowie podstawowej.



Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa dodatkowa wygasa:

- a** w przypadku nieopłacenia składki – z końcem okresu prolongaty, ale nie wcześniej niż po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia składki,
- b** w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy podstawowej,
- c** w stosunku do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w dniu jego śmierci,
- d** w stosunku do Współubezpieczonego – w dniu śmierci Ubezpieczonego,
- e** w stosunku do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w najbliższą rocznicę umowy po ukończeniu 75 lat.



Kiedy można odstąpić od umowy lub ją rozwiązać?

	Odstąpienie od umowy	Rozwiązanie umowy
Termin	30 dni od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną lub 7 dni od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą	w dowolnym momencie obowiązywania umowy, po upływie terminu na odstąpienie od umowy
Wygaśnięcie ochrony	w dniu , w którym wniosek Ubezpieczającego o odstąpienie od umowy wpłynął do MetLife	z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka

Wniosek o odstąpienie lub rozwiązanie umowy należy przesłać do MetLife.



Jak zgłosić roszczenie?

- Przez portal e-rozszczenie www.eroszczeniemetlife.pl.
- Na adres e-mail: roszczenia@metlife.pl.
- Telefonicznie +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
- Pisemnie na adres: MetLife, Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.
- Osobiście: w jednym z biur sprzedaży MetLife (adresy biur znajdują się na stronie www.metlife.pl).



Dodatkowe informacje

Agent ubezpieczeniowy albo osoba wykonująca czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymuje od MetLife prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia, które są uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

metlife.pl