

# Karta Produktu

W Karcie Produktu są zawarte najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Pobyt w Szpitalu po Wypadku (NW). Pełne informacje są podane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) oraz w polisie. Karta Produktu nie jest częścią umowy ubezpieczenia, wzorcem umownym ani materiałem marketingowym. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z OWU.



## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pobyt w Szpitalu po Wypadku (NW) jest to umowa dodatkowa o charakterze ochronnym, do umowy MetLife na Wypadek, dla osób ubezpieczonych w wieku pomiędzy 18 a 70 rokiem życia, z ochroną na wypadek pobytu w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku (NW).



## Jaki jest zakres ubezpieczenia i kto otrzyma świadczenie?

### Wypłatę świadczenia otrzyma:

- ➔ Ubezpieczony, w przypadku pobytu w szpitalu wskutek NW (dziennie świadczenie szpitalne może wynosić od 50 zł do 500 zł),
- ➔ Współubezpieczony, w przypadku pobytu w szpitalu wskutek NW (dziennie świadczenie szpitalne może wynosić od 50 zł do 500 zł).

### Ta umowa oferowana jest w dwóch wariantach:

Świadczenie	Wariant Standard	Wariant Premium
Dzienne świadczenie szpitalne, jeśli pobyt w szpitalu trwał minimum 2 dni	✓	✓
Dzienne świadczenie za pobyt na oddziale intensywnej opieki medycznej (OIOM), jeśli trwał minimum 2 dni (wypłata w tej samej wysokości, co dzienne świadczenie szpitalne)	✓	✓
Świadczenie lekowe (wypłata w wysokości x 2 dzienne świadczenie szpitalne)	✓	✓
Świadczenie rehabilitacyjne, jeśli pobyt w szpitalu trwał minimum 10 dni (wypłata w wysokości x 5 dzienne świadczenie szpitalne)	—	✓
Świadczenie operacyjne, jeśli pobyt w szpitalu trwał minimum 2 dni i osoba ubezpieczona została poddana operacji (wypłata w wysokości x 20 dzienne świadczenie szpitalne)	—	✓

Sumy ubezpieczenia dla danej umowy i wybranego wariantu są określone w polisie.



## Jakie są wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej?

**MetLife nie wypłaci świadczenia, jeżeli pobyt w szpitalu wskutek NW, pobyt w szpitalu na OIOM wskutek NW lub operacja wskutek NW osoby ubezpieczonej nastąpiły w wyniku:**

- a** choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00–F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD–10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, zatrucia
- b** ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skaleczenia lub zranienia),
- c** wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez osobę ubezpieczoną w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- c** samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę osoby ubezpieczonej,

- d** zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
- e** działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- f** obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynnie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- g** pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
- h** wykonywania jednego z zawodów: akrobata, kaskader, korespondent wojenny, pirotechnik, elektryk obsługujący słupy i wysokie napięcie, rybak dalekomorski, marynarz, osoba posiadająca pozwolenie na broń i wyposażona w nią w trakcie wykonywania pracy, górnik oraz inna osoba wykonująca pracę pod ziemią, osoba zajmująca się niszczeniem amunicji, personel platformy wiertniczej, nurek oraz inna osoba wykonująca pracę pod wodą, osoba używająca urządzenia wykorzystującego energię nuklearną lub promieniowanie, osoba pracująca na wysokościach powyżej 25 m., osoba mająca bezpośredni kontakt z materiałami wybuchowymi zgodnie z właściwym prawem regulującym pracę z materiałami wybuchowymi,
- i** zawodowego uprawiania sportu przez osobę ubezpieczoną,
- j** wyczynowego uprawiania sportu przez osobę ubezpieczoną,
- k** wykonywania jednej z czynności: wspinaczka, skoki spadochronowe, loty szybowcowe, paralotniarstwo, nurkowanie, speleologia, sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, rajdy samochodowe, rajdy motocyklowe, jazda motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- l** uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
- m** podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych,
- n** wad wrodzonych i schorzeń, które są ich skutkiem,
- o** fizycznych obrażeń ciała, które powstały przed datą wejścia w życie umowy dodatkowej,
- p** chirurgii plastycznej lub kosmetycznej, z wyłączeniem likwidacji skutków nieszczęśliwych wypadków,
- q** rehabilitacji, jakiegokolwiek opieki bądź leczenia w ośrodku zdrowia lub w ośrodku rehabilitacji, lub na oddziale rehabilitacyjnym szpitala,
- r** kuracji wypoczynkowych lub leczenia skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, a także pobytu w całodobowych placówkach odwykowych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych oraz zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w tym w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
- s** wykonania rutynowego badania lekarskiego i innych badań kontrolnych, gdy nie ma obiektywnych oznak upośledzenia stanu zdrowia oraz diagnostyki laboratoryjnej lub badań rentgenowskich,
- t** infekcji, która powstała w trakcie pobytu w szpitalu.

Pełna treść wykluczeń jest zawarta w OWU.



### Czego nie ma w zakresie ubezpieczenia?

- Pobytu w szpitalu, który zaczyna się i kończy w tym samym dniu.



### Na czym polega rozszerzenie ochrony Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego o sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka?

Ubezpieczający przy zawieraniu umowy może rozszerzyć ochronę Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego o sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka. Lista tych 50 aktywności jest podana w OWU. Podczas uprawiania tych sportów i zajęć zwiększonego ryzyka osobę ubezpieczoną nie obowiązują wykluczenia:

- wyczynowego uprawiania sportu, nurkowania, speleologii, sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, rajdów samochodowych, rajdów motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- wykonywania jednej z czynności: wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa,

→ uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łądzi lub nart wodnych, lub zawodach konnych,

→ podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.

Sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka nie mogą być wykonywane w ramach zawodowego uprawiania sportu przez osobę ubezpieczoną.



## Jakie bonusy, rabaty i usługi dodatkowe są w tym ubezpieczeniu?

### 1 Bonus za kontynuację umowy

Od 1. do 5. rocznicy umowy sumy ubezpieczenia z tytułu NW określone umową podstawową i umowami dodatkowymi wzrastają co roku o **10%** początkowych sum ubezpieczenia.

Przykład: klient zawarł umowę z sumą ubezpieczenia z tytułu dziennego świadczenia szpitalnego inwalidztwa wskutek NW na kwotę 200 zł. Oznacza to, że od 6. roku kwota, na jaką jest chroniony, będzie wynosiła 300 zł dziennie.

### 2 Usługi dodatkowe

Posiadając ochronę w ramach umowy **MetLife na Wypadek** Ubezpieczony lub Współubezpieczony może skorzystać z **Asystenta po Wypadku**.

To assistance z szerokim zakresem usług po wypadku, jak np. organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji, badań i zabiegów, wizyt lekarzy specjalistów, infolinii prawnej, asystenta w organizacji pogrzebu po wypadku oraz wielu innych, przydatnych usług.

Usługi assistance są realizowane przez naszego partnera – Ubezpieczyciela AWP P&C S.A. Oddział w Polsce w zakresie limitów wskazanych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.



## Kiedy jest zawarta umowa dodatkowa i rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

Jeśli umowa dodatkowa zawierana jest wraz z zawarciem umowy podstawowej, to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po dniu wpływu pierwszej składki na rachunek bankowy MetLife, pod warunkiem wcześniejszego zawarcia umowy. Umowę dodatkową można też zawrzeć w terminie wymagalności składki i wtedy data rozpoczęcia ochrony wskazana jest na polisie.



## Na jaki okres może być zawarta umowa dodatkowa?

Umowa dodatkowa jest zawierana na rok i automatycznie przedłużana na kolejne roczne okresy, maksymalnie aż do 75 roku życia osoby ubezpieczonej, na zasadach określonych w umowie podstawowej.



## Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa dodatkowa wygasa:

- a** w przypadku nieopłacenia składki – z końcem okresu prolongaty, ale nie wcześniej niż po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia składki,
- b** w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy podstawowej,
- c** w stosunku do Współubezpieczonego – w dniu śmierci Ubezpieczonego,
- d** w stosunku do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w najbliższą rocznicę umowy po ukończeniu 75 lat.



## Kiedy można odstąpić od umowy lub ją rozwiązać?

	Odstąpienie od umowy	Rozwiązanie umowy
<b>Termin</b>	<b>30 dni</b> od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną lub <b>7 dni</b> od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą	<b>w dowolnym momencie</b> obowiązywania umowy, po upływie terminu na odstąpienie od umowy
<b>Wygaśnięcie ochrony</b>	<b>w dniu</b> , w którym wniosek Ubezpieczającego o odstąpienie od umowy wpłynął do MetLife	z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka

Wniosek o odstąpienie lub rozwiązanie umowy należy przesłać do MetLife.



## Jak zgłosić roszczenie?

- Przez portal e-rozszczenie [www.eroszczeniemetlife.pl](http://www.eroszczeniemetlife.pl).
- Na adres e-mail: [roszczenia@metlife.pl](mailto:roszczenia@metlife.pl).
- Telefonicznie +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
- Pisemnie na adres: MetLife, Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.
- Osobiście: w jednym z biur sprzedaży MetLife (adresy biur znajdują się na stronie [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl)).



## Dodatkowe informacje

Agent ubezpieczeniowy albo osoba wykonująca czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymuje od MetLife prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia, które są uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

[metlife.pl](http://metlife.pl)

**MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna**,  
ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06;  
wysokość kapitału zakładowego: 21.490.000,00 złotych, wpłacony w całości; działające na podstawie  
zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku. MetLife TUnŻiR S.A. podlega nadzorowi  
Komisji Nadzoru Finansowego. MetLife TUnŻiR S.A. jest spółką z grupy MetLife, Inc.