

# Karta Produktu

W tym dokumencie znajdują się kluczowe informacje na temat **umowy dodatkowej** Konsultacja medyczna dla Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – **Konsultacja Medyczna**.

Celem Karty Produktu jest wyjaśnienie cech produktu. Nie jest ona częścią umowy ubezpieczenia, wzorcem umownym ani materiałem marketingowym. Karta Produktu pełni funkcję informacyjną.

Konsultacja Medyczna to indywidualna umowa dodatkowa o charakterze ochronnym.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Konsultacja Medyczna (w skrócie OWU)**, które są dokumentem wiążącym strony.

## 1. Kim jest Ubezpieczony, Współubezpieczony w tej umowie?

**Ubezpieczony, Współubezpieczony** jest osobą fizyczną wskazaną w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia (polisa), której zdrowie jest chronione w ramach tej umowy. Ochroną ubezpieczeniową zostaje objęty odpowiednio Ubezpieczony lub Współubezpieczony, który w dacie wejścia w życie umowy dodatkowej ukończył 6. miesiąc życia, a nie ukończył 71. roku życia.

## 2. Kim jest Ubezpieczyciel?

MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (Towarzystwo) z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06.

## 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia i kto otrzyma świadczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęty jest odpowiednio Ubezpieczony lub Współubezpieczony w zakresie **konsultacji medycznej** przygotowanej przez specjalistów medycznych **Konsorcjum WorldCare** (<https://www.worldcare.com/worldcare-poland/>) w przypadku wystąpienia chorób lub problemów zdrowotnych wymienionych w OWU umowy dodatkowej.

Ubezpieczony i Współubezpieczony mogą uzyskać maksymalnie **2 konsultacje medyczne w każdym roku** obowiązywania Umowy oraz maksymalnie **6 konsultacji w całym okresie** trwania umowy ubezpieczenia.

## 4. Jak uzyskać konsultację medyczną?

Wniosek o konsultację medyczną z tytułu umowy dodatkowej składa Ubezpieczony, Współubezpieczony lub jego lekarz prowadzący do przedstawiciela Konsorcjum w Polsce pod adresem wskazanym Ubezpieczającemu. Przedstawiciel Konsorcjum poinformuje o wymaganych procedurach i dokumentach oraz udzieli wszelkiej pomocy w celu uzyskania konsultacji medycznej. Aktualny adres e-mail przedstawiciela Konsorcjum w Polsce: [awojnowski@worldcare.com](mailto:awojnowski@worldcare.com).

## 5. Ile wynosi składka?

Składka jest określona w polisie. Składka z tytułu umowy dodatkowej jest częścią sumy składek za umowę podstawową i umowy dodatkowe. Termin i częstotliwość jej opłacania jest taka sama jak w umowie podstawowej.

## 6. Kiedy zawarta jest umowa dodatkowa i rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

Data wejścia w życie umowy dodatkowej jest określona w polisie. Data jej zawarcia jest datą doręczenia polisy Ubezpieczającemu. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dacie wejścia w życie umowy dodatkowej, pod warunkiem jej zawarcia oraz opłacenia składki.

## 7. Na jaki okres może być zawarta umowa dodatkowa?

Umowa dodatkowa jest zawarta na okres, za który Ubezpieczający opłacił składkę i zostaje automatycznie przedłużona na kolejne okresy, z zastrzeżeniem, iż wysokość składki za tę umowę dodatkową i inne jej warunki mogą ulec zmianie w stosunku do okresu poprzedzającego.

## 8. Kiedy można odstąpić od umowy dodatkowej lub ją rozwiązać?

	Odstąpienie od umowy dodatkowej	Rozwiązanie umowy dodatkowej
<b>Termin</b>	<b>30 dni</b> od daty zawarcia umowy dodatkowej, jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną lub <b>7 dni</b> od daty zawarcia umowy dodatkowej, jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą	<b>w dowolnym momencie</b> obowiązywania umowy dodatkowej, po upływie terminu na odstąpienie od umowy dodatkowej
<b>Wygaśnięcie ochrony</b>	<b>w dniu</b> , w którym wniosek Ubezpieczającego o odstąpienie od umowy dodatkowej wpłynął do Towarzystwa	<b>z końcem okresu</b> , za jaki została opłacona ostatnia składka

Wniosek o odstąpienie lub rozwiązanie umowy dodatkowej należy przesłać do Towarzystwa.

## 9. Kiedy wygasa umowa dodatkowa?

Umowa dodatkowa wygasa w każdym z następujących przypadków:

- którakolwiek składka z tytułu Umowy nie została opłacona do końca okresu prolongaty przewidzianego w umowie podstawowej, ale nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia składki, lub
- umowa podstawowa została przekształcona w bezskładkową – z dniem jej przekształcenia lub zakończył się okres opłacania składek, lub
- umowa podstawowa wygasa lub została rozwiązana, lub
- w stosunku odpowiednio do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – liczba konsultacji medycznych odbytych przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego wyniesie sześć, lub
- w stosunku do Współubezpieczonego – w dniu śmierci Ubezpieczonego, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy podstawowej, lub
- w stosunku odpowiednio do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w rocznicę Umowy następującą bezpośrednio po 75. urodzinach Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, niezależnie od tego, czy umowa podstawowa pozostaje w mocy po tym terminie, lub
- w stosunku odpowiednio do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w przypadku zmiany kraju stałego pobytu, lub
- zakończenia współpracy pomiędzy Towarzystwem a Konsorcjum w zakresie udzielania konsultacji medycznej na wypadek choroby Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego.

## 10. Kiedy świadczenie nie będzie zrealizowane?

Konsultacje medyczne z tytułu umowy dodatkowej nie będą udzielane, jeżeli choroby lub problemy zdrowotne spowodowane są przez:

- usiłowanie popełnienia samobójstwa, samookaleczenie lub okaleczenie na prośbę Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego lub niezależnie od stanu poczytalności,
- leczenie skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, alkoholizmu lub zespołu zależności alkoholowej (potwierdzone w dokumentacji skutki spożywania alkoholu), nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza, substancji toksycznych,
- Zespół Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), zespół związany z AIDS, choroby przenoszone drogą płciową oraz w przypadku stwierdzenia dodatniego wyniku testu HIV,
- działania wojenne, czynny udział w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- zdarzenia związane z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczego,
- wady wrodzone lub wady, które ujawniły się bezpośrednio po urodzeniu lub w późniejszym okresie.

Wykluczenia wymienione w OWU umowy podstawowej niewymienione powyżej mają zastosowanie także do umowy dodatkowej.

## 11. Jak zgłosić reklamację i wniosek o mediację?

Informacje o sposobie złożenia reklamacji, trybie jej rozpatrywania oraz wnioskowaniu o mediację (pozasądowe rozstrzygnięcie sporów) znajdują się w OWU i Karcie Produktu umowy podstawowej.

## 12. Dodatkowe informacje

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od Towarzystwa prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia uwzględniony w kwocie składki ubezpieczeniowej.