

Bezpieczeństwo usług świadczonych drogą elektroniczną przez MetLife Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółkę Akcyjną

Niniejszy dokument opisuje niektóre zagrożenia związane z korzystaniem Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz stosowane sposoby ochrony przed tymi zagrożeniami.

1. Zagrożenia związane z transmisją danych przez sieć Internet

Czy dane, które przesyłam, np. wypełniając formularz na Stronie internetowej i korzystając z usługi elektronicznej, mogą trafić do osób postronnych?

Użytkownik Internetu musi liczyć się z faktem możliwości trafienia przesyłanych i niezabezpieczonych przez niego danych do osób postronnych. W odpowiedzi na to zagrożenie powstał protokół SSL (Secure Sockets Layer), dzięki któremu przesyłana informacja jest wymieniana między dostawcą usługi (Usługodawcą) i odbiorcą (Użytkownikiem) w sposób zaszyfrowany. Usługodawca musi umożliwić korzystanie z tego protokołu na swoim serwerze, a Użytkownik, aby móc korzystać z tego protokołu, musi włączyć jego obsługę w przeglądarce internetowej.

Jeżeli Usługodawca potwierdza swą wiarygodność w niezależnej firmie certyfikującej, Użytkownik może sprawdzić w certyfikacie: kto wystawił certyfikat, dla kogo, jego czas ważności i stan. W takim przypadku Użytkownik może być pewny, że serwer, z którym się połączył, jest serwerem, z którym chciał się połączyć.

2. Zagrożenia dla autentyczności, integralności i niezaprzeczalności podpisanego dokumentu w formie elektronicznej podczas korzystania z możliwości podpisywania dokumentów Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym

Korzystając z usług świadczonych drogą elektroniczną obydwu stronom (dostawcy i odbiorcy usługi) zależy na potwierdzeniu tożsamości drugiej strony. Ważne jest również, aby podpisywany przez strony dokument nie zmienił treści w drodze pomiędzy nimi (np. przez sieć Internet). Dzięki zastosowaniu mechanizmu Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego, któremu ustawa z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym nadała moc równoważną z podpisem złożonym ręcznie na dokumentach, możliwe jest zawieranie umów bez obecności stron w jednym czasie i miejscu. Mechanizm Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego używający kwalifikowanego certyfikatu pozwala stwierdzić w niezaprzeczalny sposób, czy treść dokumentu została „po drodze” zmieniona czy nie, czy dokument podpisano ważnym certyfikatem i kto jest jego właścicielem. Ponieważ kwalifikowany certyfikat jest wydawany przez kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne (który ma obowiązek sprawdzenia tożsamości osoby ubiegającej się o certyfikat, a także poinformowania jej o warunkach uzyskania i używania certyfikatu oraz o ograniczeniach jego użycia), to Kwalifikowany Podpis Elektroniczny, zweryfikowany ważnym kwalifikowanym certyfikatem, stanowi potwierdzenie, że został on złożony przez osobę określoną w certyfikacie. Kwalifikowany Podpis Elektroniczny zapewnia więc autentyczność, integralność i niezaprzeczalność podpisanego dokumentu.

3. Czy osoby postronne mogą oglądać dane udostępnione w usłudze tylko dla mnie?

Nie, ponieważ dane dotyczące Użytkownika są zabezpieczone dodatkowym, unikalnym identyfikatorem i hasłem, a cała transmisja danych między stronami jest szyfrowana przy użyciu protokołu SSL.

4. ActiveX – mechanizm umożliwiający tworzenie i przesyłanie przez sieć wykonywalnego kodu

Pozwala na tworzenie między innymi interaktywnych aplikacji i multimedialnych elementów stron WWW. Pozwala na wykonanie operacji na komputerze klienta. Dlatego też odwiedzając witryny internetowe, których nie znamy, warto ustawić przeglądarkę internetową w ten sposób, aby wyświetlała komunikat z pytaniem o zezwolenie na uruchomienie oprogramowania, takiego jak formanty ActiveX i dodatki (plug-ins).

5. Zabezpieczenie własnego komputera

- Należy na bieżąco aktualizować system operacyjny i używane oprogramowanie. Producenci udostępniają odpowiednie poprawki i uaktualnienia.
- Należy zabezpieczyć swój komputer przed wirusami instalując oprogramowanie antywirusowe.
- Warto zainstalować personalny firewall, który zabezpieczy komputer przed próbami włamań.
- Należy robić kopie zapasowe ważnych danych i przechowywać je na osobnych nośnikach (np. CDR, CD-RW, taśmy, dyski lub pendrive USB).

6. Oprogramowanie lub dane niebędące składnikiem treści usługi wprowadzane przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik

- Cookies – mechanizm umożliwiający Usługodawcy np. odróżnianie osób odwiedzających serwer lub personalizację odwiedzanego serwisu. W naszym przypadku służą do technicznego wsparcia działania formularza. Cookies są informacjami, które serwer zostawia na komputerze Użytkownika. Każdy serwer zostawiający Cookies może odczytać tylko informacje, które sam zostawił.
- ActiveX – mechanizm umożliwiający tworzenie i przesyłanie przez sieć wykonywalnego kodu, który pozwala na tworzenie między innymi interaktywnych aplikacji i multimedialnych elementów stron WWW.

7. Przydatne, przykładowe adresy stron WWW

<http://www.microsoft.com/poland>

<http://windowsupdate.microsoft.com>

<http://www.symantec.com>

<http://www.mcafee.pl>

<http://www.cert.pl>