



MetLife Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

# Polityka prywatności

---

## Spis Treści

1	Wstęp.....	3
2	Jak możesz uzyskać wsparcie? .....	3
3	Kim jesteśmy?.....	3
4	W jaki sposób kontaktujemy się z Tobą?.....	3
5	Jakie informacje o Tobie zbieramy? .....	4
6	W jaki sposób pozyskujemy dane? .....	4
7	W jakim celu pozyskujemy Twoje dane osobowe? .....	4
8	Podstawy przetwarzania danych osobowych nie będących danymi wrażliwymi .....	4
9	W jaki sposób udostępniamy Twoje dane osobowe? .....	5
10	Postępowanie w przypadku zmian właścicielskich .....	5
11	Jak chronimy Twoje dane?.....	5
12	Marketing bezpośredni .....	5
13	Jak długo przechowujemy Twoje dane? .....	6
14	Informacja o aktualizacji polityki prywatności.....	6
15	Prawo właściwe .....	6
16	Twoje prawa do ochrony prywatności.....	6
17	Słowniczek .....	9

---

## 1 Wstęp

MetLife Services Sp. z o. o. zwana dalej MetLife, dokłada wszelkich starań w celu ochrony poufności i bezpieczeństwa danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności, zwana dalej **Polityką**, określa zasady wykorzystywania przez danych osobowych dotyczących kandydatów do pracy.

Dla lepszego zrozumienia używanych w Polityce zwrotów, ich definicje umieściliśmy w Słowniczku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

## 2 Jak możesz uzyskać wsparcie?

Jeżeli:

- potrzebujesz pomocy lub masz pytania związane z Polityką,
- stosowane zasady zbierania, udostępniania czy wykorzystywania danych osobowych nie spełniają Twoich oczekiwań,

skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, Tomaszem Grzeško:

- pod numerem telefonu 22 523 50 70 (pn - pt. 8.00 - 16.00),
- na adres e-mail: [ido@metlife.pl](mailto:ido@metlife.pl), lub
- na adres: MetLife Services Sp. z o. o. , ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.

Jeżeli nasza odpowiedź nie będzie dla Ciebie satysfakcjonująca, możesz wnieść skargę do Generalnego Inspektora Danych Osobowych a od 25 maja 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

- pod nr telefonu 22 531 03 00,
- elektronicznie na adres e-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl) lub poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (tylko dla tych, którzy posiadają bezpieczny podpis elektroniczny),
- pisemnie na adres: Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; a od 25 maja 2018 r. na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## 3 Kim jesteśmy?

MetLife jest Administratorem Twoich danych osobowych. Ta Polityka odnosi się do zbierania i wykorzystywania danych osobowych przez MetLife Services Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.

## 4 W jaki sposób kontaktujemy się z Tobą?

W zależności od podanych danych oraz udzielonych zgód możemy kontaktować się z Tobą listownie, pocztą elektroniczną, telefonicznie, SMS-em.

---

## 5 Jakie informacje o Tobie zbieramy?

W zakresie dotyczącym kandydatów do pracy, przetwarzamy następujące dane dotyczące Ciebie:

- imiona i nazwisko;
- datę urodzenia;
- adres do korespondencji;
- dane kontaktowe wskazane przez Ciebie;
- wykształcenie;
- przebieg dotychczasowego zatrudnienia.

Jeżeli dokumenty przekazane przez Ciebie w procesie rekrutacji zawierają większy zakres danych osobowych niż podany powyżej będziemy przetwarzać te dane w związku z zapewnieniem integralności dokumentów. Jednocześnie informujemy, że decyzje w procesie rekrutacji będą zapadały w oparciu o zebrane dane na temat wykształcenia, przebiegu dotychczasowego zatrudnienia oraz o informacje zebrane w trakcie poszczególnych etapów procesu rekrutacji.

Zbieranie i przetwarzanie wszystkich powyższych danych wynika z przepisów prawa lub potrzeb administratora niezbędnych do zawarcia umowy.

## 6 W jaki sposób pozyskujemy dane?

Informacje pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, agencje zatrudnienia, na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub udzielonej przez Ciebie zgody.

Możesz dostarczyć oraz zaktualizować informacje o sobie przy każdym kontakcie z MetLife za pomocą dostępnych środków komunikacji. Aktualizacja części danych może wymagać formy pisemnej.

## 7 W jakim celu pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe zbieramy w celu prowadzenia procesu rekrutacji.

## 8 Podstawy przetwarzania danych osobowych nie będących danymi szczególnymi

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest Kodeks Pracy.

W trakcie używania naszej strony www zbieramy o Tobie tzw. cookies. Szczegółowe informacje możesz uzyskać w naszej „Polityce cookies”, dostępnej na stronie [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl).

Dane osobowe przetwarzamy również w prawnie usprawiedliwionym celu administratora danych, takim jak:

- wysyłka korespondencji,
- rozpatrywanie skarg i wniosków,
- analizy jakości świadczonych usług,
- zapewnienie bezpieczeństwa, tj. weryfikacja tożsamości.

---

## 9 Podstawy przetwarzania danych osobowych będących danymi szczególnymi

W procesie rekrutacji nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych osobowych.

## 10 W jaki sposób udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane nie będą udostępniane innym podmiotom, chyba że będzie to wynikało z obowiązku wynikającego z przepisów prawa, na uzasadniony wniosek uprawnionego organu lub na podstawie Twojej zgody.

W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom współpracującym lub podwykonawcom zobowiązujemy ich do wdrożenia i stosowania adekwatnych środków bezpieczeństwa oraz poddajemy ich cyklicznym kontrolom. Dane mogą być powierzone również podmiotom posiadającym siedzibę lub przetwarzającym dane poza obszarem Unii Europejskiej, tj. w Stanach Zjednoczonych oraz na terenie Indii. Przetwarzanie przez te podmioty ma miejsce wyłącznie na podstawie prawnie dopuszczalnego mechanizmu gwarantującego odpowiedni poziom ochrony danych. Jednym z takich mechanizmów są Standardowe Klauzule Umowne, których treść została zatwierdzona przez Komisję Europejską.

## 11 Postępowanie w przypadku zmian właścicielskich

Może zdarzyć się sytuacja, w wyniku której nastąpi transformacja lub przejęcie naszej instytucji przez inny podmiot, a Twoje dane osobowe zostaną przekazane nowemu podmiotowi. Nowy podmiot będzie przetwarzał Twoje dane w takim samym celu co my dotychczas. W przypadku zmiany celu przetwarzania taka informacja zostanie Ci przekazana.

## 12 Jak chronimy Twoje dane?

Ochrona i zapewnienie poufności danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Wdrożyliśmy techniczne, organizacyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa, w celu:

- ochrony Twoich danych przed nieuprawnionym dostępem lub użyciem,
- zabezpieczania systemów informatycznych oraz ochrony informacji,
- możliwości odtworzenia Twoich danych w sytuacji utraty ich integralności lub utraty w wyniku sytuacji kryzysowej.

Gdy jest to niezbędne, stosujemy adekwatne mechanizmy szyfrujące lub inne środki ochrony Twoich danych. Okresowo dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa, w celu analizy stosowanych rozwiązań i oceny konieczności ich modyfikacji. Pragniemy jednak zwrócić uwagę, iż, pomimo naszych najlepszych starań, nie istnieje idealne zabezpieczenie, które byłoby niemożliwe do złamania.

## 13 Marketing bezpośredni

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu marketingu bezpośredniego.

---

## 14 Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Stosowane przez nas procedury przechowywania informacji są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Czas przechowywania przez nas informacji na Twój temat jest określony w przepisach prawa. W przypadku upływu okresu przechowywania posiadane przez nas dane osobowe zostaną zniszczone w bezpieczny, nie pozwalający na ich odczytanie, sposób. W przypadku korzystania przez nas z danych w celach statystycznych lub podobnych po upływie wyznaczonego czasu przechowywania danych, operacje takie będą miały miejsce na danych zanonimizowanych, których forma nie pozwala na określenie Twojej tożsamości. Jeżeli chcesz, żebyśmy przechowywali Twoje dane po upływie okresu przechowywania zawsze możesz nas o to poprosić przed upływem okresu przechowywania. W tym celu skontaktuj się z nami.

## 15 Informacja o aktualizacji polityki prywatności

Aktualizacja niniejszej Polityki może mieć miejsce w każdej chwili. W przypadku dokonania zmian informacje o tym zostaną umieszczone na stronie internetowej [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl).

## 16 Prawo właściwe

Zasady określone w niniejszej Polityce podlegają prawu polskiemu. Nie wyklucza to zastosowania prawa europejskiego, w szczególności Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

## 17 Twoje prawa do ochrony prywatności

Przedstawione poniżej prawa:

- związane są z prywatnością i dotyczą przetwarzania Twoich danych osobowych,
- nie są prawami absolutnymi i mają zastosowanie do konkretnych sytuacji i podstaw przetwarzania danych.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych uzyskasz od Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych a od 25 maja 2018 r. od Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibami przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, lub na stronie [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl).

W celu realizacji swoich praw opisanych poniżej skontaktuj się z nami w dogodny dla Ciebie sposób:

- pod numerem telefonu 22 523 50 70 (pn - pt. 8.00 - 16.00),
- na adres e-mail: [ido@metlife.pl](mailto:ido@metlife.pl), lub
- na adres: MetLife Services Sp. z o.o. , ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.

Masz prawo do:

- 
- dostępu do danych osobowych, w tym otrzymania informacji o Twoich danych osobowych bezpłatnie

Twój wniosek może obejmować żądanie:

- a) otrzymania potwierdzenia, że Twoje dane są przetwarzane,
- b) wskazania zakresu danych, które przetwarzamy,
- c) wskazania odbiorców lub kategorii odbiorców danych.

Jeśli jednak Twój wniosek o udzielenie informacji na temat danych osobowych jest bezpodstawny lub powtarza się, możemy odmówić udzielenia informacji.

Na Twój wniosek odpowiemy tak szybko jak będzie to możliwe, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Jeżeli udzielenie informacji miałoby zająć dłużej niż miesiąc, poinformujemy Cię o tym. W każdym przypadku odpowiedzi udzielimy nie później, niż w terminie trzech miesięcy.

Możesz zażądać kopii papierowych i elektronicznych danych, które posiadamy, udostępniamy lub używamy. By rozpatrzyć Twoje zgłoszenie możemy poprosić Cię o więcej informacji o Tobie w celu potwierdzenia tożsamości lub zidentyfikowania informacji, o które wnioskujesz. Możemy przekazać Ci wyłącznie informacje dotyczące Ciebie. W przypadku, gdy złożony wniosek mógłby doprowadzić do naruszenia prywatności innej osoby, możemy nie udzielić Ci takiej informacji. W niektórych przypadkach, wynikających np. z przepisów prawa lub tajemnicy zawodowej, możemy nie być upoważnieni do przekazania Ci informacji. Prosimy Cię o precyzyjne wskazanie informacji, o przekazanie których wnosisz. W przeciwnym razie może okazać się niezbędne złożenie przez Ciebie dodatkowych wyjaśnień w tym zakresie.

- poprawiania oraz uzupełnienia danych

Masz prawo żądać niezwłocznej modyfikacji niepoprawnych danych Ciebie dotyczących. Jeżeli poinformujesz nas o tym, że dane które posiadamy na Twój temat są niepoprawne zweryfikujemy to i jeżeli wniosek będzie zasadny poprawimy dane.

Prawo do uzupełnienia danych ma zastosowanie w każdym przypadku, natomiast jest zależne od celów w jakich przetwarzamy dane.

Mamy obowiązek poinformowania podmioty, którym udostępniliśmy Twoje dane, na podstawie uzyskanej od Ciebie na to zgody, o zgłoszonej przez Ciebie aktualizacji. Podejmiemy niezbędne kroki w tym kierunku, natomiast jeżeli będzie to niemożliwe lub okaże się, że wymaga to zbyt dużego nakładu pracy, sił lub kosztów, nie zrobimy tego. Alternatywnie możemy poinformować podmiot, któremu udostępniliśmy dane o konieczności przeprowadzenia takiej weryfikacji w jego własnym zakresie.

- usunięcia danych (bycia zapomnianym)

Możesz zażądać usunięcia danych gdy: dane nie są już potrzebne w celu realizacji celu, dla którego zostały zebrane, jedyną podstawą przetwarzania danych była zgoda, która została wycofana, zgłoszony został sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie zachodzą prawnie

---

usprawiedliwione cele przechowywania danych, dane były przetwarzane z naruszeniem prawa, dane muszą zostać usunięte by zapewnić zgodność z przepisami prawa.

Prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania w przypadku gdy Twoje dane przetwarzane są w celu realizacji umowy lub na podstawie przepisów prawa, a po ich usunięciu nie będziemy w stanie zapewnić dostarczania świadczonych dotychczas usług.

W przypadku udostępnienia Twoich danych innemu podmiotowi zobowiązani jesteśmy poinformować ten podmiot o Twoim żądaniu usunięcia danych tak, by mógł również usunąć te dane. Podejmiemy niezbędne kroki by przekazać podmiotom informacje o Twoim żądaniu, natomiast może być to niewykonalne lub wymagać od nas nieproporcjonalnego nakładu pracy, sił i środków. Może również okazać się, że odbiorca nie może usunąć danych na Twoje żądanie, gdyż przetwarza je na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji umowy.

- żądania ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, jeżeli: w Twojej ocenie dane które posiadamy są niepoprawne – do czasu sprawdzenia poprawności danych, dane przetwarzane są z naruszeniem prawa, ale zażadasz przechowywania ich przez nas zamiast usunięcia, nie potrzebujemy Twoich danych osobowych, ale są one Ci niezbędne do ustalenia, dochodzenia roszczeń, zgłoszony został sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w prawnie usprawiedliwionych celach – do czasu ustalenia przez nas dopuszczalności takiego przetwarzania.

W przypadku udostępnienia danych innemu podmiotowi zobowiązani jesteśmy poinformować ten podmiot o Twoim żądaniu ograniczenia przetwarzania danych tak, by mógł również zaprzestać przetwarzania danych. Podejmiemy niezbędne kroki by przekazać podmiotom informacje o Twoim żądaniu, natomiast może to być niewykonalne lub wymagać od nas nieproporcjonalnego nakładu pracy, sił i środków. Może również okazać się że odbiorca nie może ograniczyć przetwarzania danych na Twoje żądanie, gdyż przetwarza je na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji umowy. Jeżeli w naszej ocenie twoje żądanie ograniczenia przetwarzania danych nie będzie mogło zostać przez nas uwzględnione, poinformujemy Cię o tym.

- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub wycofania udzielonej zgody

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu, umotywowanego swoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego celu MetLife. W przypadku wykazania, że prawnie uzasadniony interes MetLife jest faktycznie bardziej istotny niż Twój sprzeciw wobec przetwarzania danych, możemy nadal przetwarzać te dane. W każdym innym przypadku obowiązani jesteśmy do zaprzestania ich przetwarzania.

W każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli otrzymujesz od nas newsletter lub inne tego typu wiadomości zawsze możesz wypisać się poprzez kliknięcie w link na dole wiadomości.



---

Masz również w każdej chwili prawo do bezpłatnego wycofania którejkolwiek z udzielonych zgód na przetwarzanie danych. Nie wyklucza to jednak uprawnień MetLife do dalszego przetwarzania Twoich danych na innej istniejącej podstawie, tj. wykonanie umowy lub obowiązku prawnego.

- przenoszenia danych

Możesz skorzystać z prawa do przenoszenia danych: jedynie w odniesieniu do danych osobowych które nam dostarczyłeś (z wyłączeniem innych danych), gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Możemy odmówić przeniesienia danych, jeżeli przetwarzanie nie spełnia wyżej wymienionych kryteriów. Dodatkowo, jeżeli posiadane przez nas dane dotyczą więcej niż jednej osoby, możemy nie mieć możliwości technicznych przekazania Twoich danych w taki sposób aby nie naruszyć praw i wolności innych osób.

## 18 Słowniczek

**Administrator danych** oznacza podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych, zarówno sam jak i w porozumieniu z innymi administratorami.

**Dane osobowe** oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do identyfikacji pośrednio lub bezpośrednio osobie fizycznej.

**Przetwarzanie** oznacza operacje wykonywane na danych osobowych takie jak zbieranie, zapisywanie, organizowanie, katalogowanie, przechowywanie, zmianę, wyszukiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie oraz niszczenie.

**MetLife** oznacza MetLife Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.