

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Dodatkowe ubezpieczenie na życie z wypłatą renty

Informacja dotycząca umowy dodatkowej Dodatkowe ubezpieczenie na życie z wypłatą renty

Informacje w zakresie	Postanowienie
1. przesłanek wypłaty świadczenia	art. 4, art. 6
2. ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	art. 7, art. 8, art. 9

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Umowa dodatkowa

Komentarze i wyjaśnienia, które znajdują się w ramkach, nie są treścią OWU. Pełnią one jedynie funkcję informacyjną. Słowa wyróżnione kursywą są zdefiniowane na początku dokumentu lub w OWU umowy podstawowej.

Wprowadziliśmy trzy rodzaje wyróżnień:



WAŻNE

Zwracamy uwagę na kluczowe kwestie dotyczące umowy dodatkowej.



WYJAŚNIENIA

Objaśniamy niektóre postanowienia umowy dodatkowej oraz trudne sformułowania użyte w treści OWU.



PRZYKŁADY

Pokazujemy, jak w praktyce stosowane są postanowienia umowy dodatkowej i jakie mają znaczenie dla osoby objętej ubezpieczeniem.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Artykuł 1. Wstęp

1. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umowy dodatkowej Dodatkowe ubezpieczenie na życie z wypłatą renty zawartej pomiędzy MetLife Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółką Akcyjną (dalej *MetLife*) z siedzibą w Warszawie a *Ubezpieczającym*. Stanowią one integralną część umowy ubezpieczenia i są dokumentem wiążącym strony.
2. *Umowa dodatkowa* jest częścią umowy ubezpieczenia (dalej *Umowa*). *Umowa dodatkowa* jest zawierana na wniosek *Ubezpieczającego* i obejmuje ochroną *Ubezpieczonego* oraz rodziców *Uposażonego*. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty *Ubezpieczony*, który w *dacie wejścia w życie umowy dodatkowej* ukończył 18. rok życia, a nie ukończył 71. roku życia. *Składka* należna z tytułu *umowy dodatkowej* dla *Ubezpieczonego* jest podana w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.

Artykuł 2. Definicje

1. **MetLife** – MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26,
2. **nieszczęśliwy wypadek (NW)** – niezależne od woli *rodzica*, gwałtowne i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną. Zdarzenie nie może być związane z istniejącą u *rodzica* chorobą,
3. **pasażerskie licencjonowane linie lotnicze** – przedsiębiorstwo transportu lotniczego, które posiada wszelkie zezwolenia uprawniające zarówno do regularnego, jak i na podstawie umowy czarteru, odpłatnego przewozu osób,
4. **reklamacja** – każde wystąpienie *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego*, *Uposażonego* lub uprawnionego z *Umowy* kierowane do *MetLife*, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez *MetLife* lub jego działalności,
5. **rodzic** – matka lub ojciec *Uposażonego*, w rozumieniu przepisów Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego. W przypadku przysposobienia *Uposażonego* – *rodzicem* jest osoba, która go przysposobiła,
6. **śmierć wskutek NW** – śmierć, która nastąpiła w terminie 180 dni od daty *NW* i której bezpośrednią i wyłączną przyczyną były fizyczne obrażenia ciała powstałe wskutek *NW*,
7. **zawody z użyciem pojazdów kołowych** – rywalizacja o charakterze indywidualnym lub zespołowym, która jest ukierunkowana na uzyskanie przez osoby uczestniczące optymalnych rezultatów z użyciem samochodu osobowego, samochodu ciężarowego, roweru, motoroweru, motocykla lub quada,
8. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach tej *umowy dodatkowej*:
 - śmierć *Ubezpieczonego* w okresie obowiązywania *umowy dodatkowej*,
 - osierocenie *Uposażonego* w wyniku śmierci obojga rodziców wskutek tego samego *NW*, który wystąpił w okresie obowiązywania *umowy dodatkowej* – jeśli *Uposażony* w *dacie NW* nie ukończył 26. roku życia.

Rozdział II. Ochrona ubezpieczeniowa i jej zakres

Artykuł 3. Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny

1. Przedmiotem tego ubezpieczenia jest ochrona życia *Ubezpieczonego*, wskazanego w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*, oraz ochrona życia rodziców *Uposażonego*.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez 24 godziny na dobę na całym świecie.

Artykuł 4. Zakres ochrony

1. Zakres ochrony *umowy dodatkowej* obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - śmierć *Ubezpieczonego*,
 - osierocenie *Uposażonego* w wyniku śmierci obojga rodziców wskutek tego samego *NW*, jeśli *Uposażony* w *dacie NW* nie ukończył 26. roku życia.



WYJAŚNIENIE: Rodzice *Uposażonego* mieli wypadek, wskutek którego oboje giną. Jeżeli w dniu wypadku *Uposażony* nie ma ukończonych 26 lat zostanie mu wypłacone jednorazowe świadczenie. Świadczenie nie zostanie wypłacone, jeśli rodzice zginą w różnych wypadkach bądź jeśli w wypadku zginie tylko jeden rodzic, nawet jeśli jest jedynym rodzicem *Uposażonego*.

2. W przypadku śmierci *Ubezpieczonego* *MetLife* będzie wypłacać *Uposażonemu* miesięczne świadczenie w wysokości *sumy ubezpieczenia* z tego tytułu, która obowiązuje w dniu śmierci *Ubezpieczonego*. Miesięczne świadczenie jest wypłacane od miesiąca, w którym nastąpiła śmierć *Ubezpieczonego*, do daty wygaśnięcia *umowy dodatkowej* wskazanej w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.
3. *MetLife* wypłaci pierwsze miesięczne świadczenie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego do *MetLife*. Wysokość pierwszej wypłaty obejmuje miesięczne świadczenie za okres od dnia śmierci *Ubezpieczonego* do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło uznanie przez *MetLife* roszczenia z tytułu śmierci *Ubezpieczonego*.
4. Każda kolejna płatność miesięcznego świadczenia następuje do 10. dnia miesiąca za dany miesiąc kalendarzowy.
5. W przypadku śmierci *Uposażonego* otrzymującego miesięczne świadczenie z tytułu śmierci *Ubezpieczonego* pozostała do wypłaty suma miesięcznych świadczeń z tego tytułu zostanie wypłacona jego spadkobiercom. Świadczenie należne spadkobiercom zostanie wypłacone przez *MetLife* jednorazowo.
6. W przypadku osierocenia *Uposażonego* w wyniku śmierci obojga rodziców wskutek tego samego *NW*, jeśli *Uposażony* w *dacie NW* nie ukończył 26. roku życia, *MetLife* wypłaci *Uposażonemu* jednorazowe świadczenie równe % *sumy ubezpieczenia* z tytułu tego zdarzenia ubezpieczeniowego odpowiadającemu udziałowi przypadającemu dla tego *Uposażonego*. Wysokość świadczenia jest ustalana w oparciu o *sumę ubezpieczenia* obowiązującą w dniu *NW*.
7. *MetLife* wypłaci świadczenia z zastrzeżeniem postanowień zawartych w rozdziale V. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności *MetLife*.
8. Wysokości *sum ubezpieczenia* i *składka* za *umowę dodatkową* wskazane są w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.
9. *Ubezpieczający* w rocznicę *Umowy* może wnioskować o zmianę wysokości *sumy ubezpieczenia* dla *Ubezpieczonego*. W przypadku *Umowy* zawartej na cudzy rachunek *Ubezpieczający* może wnioskować o taką zmianę po uzyskaniu uprzedniej zgody *Ubezpieczonego*.

10. Zmiana *sumy ubezpieczenia* wymaga zgody *MetLife*. *MetLife* przedstawi pisemnie warunki zmiany *sumy ubezpieczenia*.
11. Postanowienia niniejszego artykułu nie mają zastosowania do podwyższenia *sumy ubezpieczenia* na wypadek śmierci *Ubezpieczonego* w wyniku indeksacji, opisanego w artykule 11 niniejszych *OWU*.
12. Jeżeli świadczenie z tytułu *umowy dodatkowej* będzie wypłacane osobie będącej *Ubezpieczającym*, *MetLife* pomniejszy wypłacaną kwotę o wymagalne wierzytelności wynikające z *OWU*.

Rozdział III. Zawarcie umowy dodatkowej i początek odpowiedzialności MetLife

Artykuł 5. Zawarcie umowy dodatkowej i początek odpowiedzialności MetLife

Odpowiedzialność *MetLife* rozpoczyna się od *daty wejścia w życie umowy dodatkowej* wskazanej w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*, pod warunkiem zawarcia *umowy dodatkowej* oraz opłacenia *składki*.



WYJAŚNIENIE: Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, pod warunkiem wpływu składki na rachunek bankowy *MetLife* i doręczenia polisy *Ubezpieczającemu*.

Rozdział IV. Wypłata świadczenia

Artykuł 6. Zgłoszenie roszczenia i wypłata świadczenia z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego



WYJAŚNIENIE: Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić do *MetLife* w wybrany sposób:

- **przez portal e-rozszczenia:** www.eroszczzeniemetlife.pl,
- **na adres e-mail:** roszczzenia@metlife.pl,
- **telefonicznie:** +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- **pisemnie na adres:** *MetLife*, Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- **osobiście:** w jednym z biur sprzedaży *MetLife* (adresy biur znajdują się na stronie www.metlife.pl).

1. Informacje o wymaganych dokumentach i możliwościach ich poświadczania znajdują się na stronie www.metlife.pl.
2. W terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o *zdarzeniu ubezpieczeniowym MetLife* poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie o wymaganych dokumentach określonych w punkcie 3 poniżej.
3. Do ustalenia prawa osoby zgłaszającej roszczenie niezbędne jest przekazanie *MetLife* dokumentów:
 - a) w przypadku **śmierci Ubezpieczonego** osoba uprawniona do świadczenia składa:
 - odpis skrócony aktu zgonu *Ubezpieczonego* w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osoby upoważnione w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument,
 - wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia – na formularzu *MetLife* lub w formie pisemnego wniosku, który będzie zawierał dane określone na formularzu *MetLife*,
 - kopię karty statystycznej do karty zgonu lub kopię dokumentacji medycznej potwierdzającą przyczynę zgonu *Ubezpieczonego*,
 - kopię dokumentu tożsamości każdego z *Uposażonych Ubezpieczonego*,
 - kopię dokumentu tożsamości opiekuna prawnego *Uposażonego*, w przypadku gdy *Uposażony* jest niepełnoletni,
 - w przypadku zgonu *Uposażonego* – odpis skrócony aktu zgonu *Uposażonego* w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osoby upoważnione w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument,
 - b) w przypadku **śmierci Ubezpieczonego wskutek NW** osoba uprawniona do świadczenia, oprócz dokumentów wskazanych w punkcie a), składa:
 - kopię dokumentacji dotyczącej okoliczności i przebiegu zdarzenia, sporządzonej przez organy policji, prokuratury, kopię wyroku sądu, a w razie ich braku wskazanie adresów i numerów spraw jednostek policji, prokuratury lub sądu, które prowadziły lub prowadzą postępowanie w sprawie,
 - kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę – w przypadku wypadków w pracy,
 - kopię innych dokumentów potwierdzających okoliczności wypadku,
 - c) w przypadku **osierocenia Uposażonego w wyniku śmierci obojga rodziców wskutek tego samego NW** osoba uprawniona do świadczenia składa:
 - odpis skrócony aktu urodzenia *Uposażonego* w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osoby upoważnione w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument,
 - odpis skrócony aktu urodzenia *Uposażonego* w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osoby upoważnione w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument,
 - orzeczenie sądu o przysposobieniu *Uposażonego* w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osoby upoważnione w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument – w przypadku przysposobienia *Uposażonego*,
 - wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia – na formularzu *MetLife* lub w formie pisemnego wniosku, który będzie zawierał dane określone na formularzu *MetLife*,
 - kopię dokumentu tożsamości *Uposażonego* lub kopię dokumentu tożsamości opiekuna prawnego *Uposażonego*, w przypadku gdy *Uposażony* jest niepełnoletni,
 - kopię karty statystycznej do karty zgonu lub kopię dokumentacji medycznej potwierdzającą przyczynę zgonu każdego z *rodziców*,
 - kopię dokumentacji dotyczącej okoliczności i przebiegu zdarzenia, sporządzonej przez organy policji, prokuratury, kopię wyroku sądu, a w razie ich braku wskazanie adresów i numerów spraw jednostek policji, prokuratury lub sądu, które prowadziły lub prowadzą postępowanie w sprawie,
 - kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę – w przypadku wypadków w pracy,
 - kopię innych dokumentów potwierdzających okoliczności wypadku.
4. Na podstawie otrzymanych dokumentów *MetLife* potwierdzi uprawnienia do świadczenia z tytułu *Umowy*.
5. Jeśli potrzebne będą dodatkowe dokumenty, *MetLife* poinformuje o tym niezwłocznie osobę zgłaszającą roszczenie.
6. *MetLife* ma prawo też żądać oryginalnych dokumentów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Za zgodność z oryginałem dokumenty mogą poświadczyć: notariusz lub osoby upoważnione w biurach sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument.
7. Dokumentacja dotycząca *zdarzenia ubezpieczeniowego*, które miało miejsce poza granicami Polski, musi być przetłumaczona na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt osoby, która zgłasza roszczenie.
8. *MetLife* zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostarczonej dokumentacji oraz zasięgnięcia dodatkowych opinii specjalistów, jeśli jest ona niekompletna lub informacje w niej zawarte wymagają potwierdzenia.
9. *MetLife* może wystąpić z wnioskiem do policji, prokuratury, sądu, placówek medycznych i innych instytucji publicznych o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności *zdarzenia ubezpieczeniowego*, o czym poinformuje osobę, która zgłasza roszczenie.
10. *MetLife* zobowiązuje się wypłacić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania powiadomienia o *zdarzeniu ubezpieczeniowym*.
11. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności *MetLife* albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia *MetLife* powinno wypłacić w 30-dniowym terminie wskazanym w punkcie 10 powyżej.
12. Jeżeli osoba zgłaszająca roszczenie nie przedstawiła wymaganych dokumentów, które są niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia.
13. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, *MetLife* powiadomi o tym pisemnie osoby uprawnione do świadczenia, uzasadniając odmowę w terminach określonych w punktach 10 i 11 powyżej.

Rozdział V. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności MetLife



WAŻNE: Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przypadki, w których MetLife może odmówić wypłaty świadczenia.

Artykuł 7. Samobójstwo

1. W przypadku samobójstwa *Ubezpieczonego* (niezależnie od stanu jego poczytalności) w okresie pierwszych 2 lat od *daty zawarcia umowy dodatkowej MetLife* wypłaci spadkobiercom *Ubezpieczonego* sumę zapłaconych *składek* z tytułu tej *umowy dodatkowej*. W sytuacji, gdy *Ubezpieczony* jest inną osobą niż *Ubezpieczający*, ta kwota zostanie wypłacona *Ubezpieczającemu*.
2. W przypadku samobójstwa *Ubezpieczonego* popełnionego po upływie 2 lat od *daty zawarcia umowy dodatkowej MetLife* wypłaci *Uposażonemu Ubezpieczonego* świadczenie z tytułu śmierci *Ubezpieczonego* zgodnie z artykułem 4 punkt 2.

Artykuł 8. Zatajenie informacji

1. Jeżeli *Ubezpieczający*, *Ubezpieczony* podali dane niezgodne z prawdą lub zataili prawdę o okolicznościach, o które pytało *MetLife* przy zawieraniu *umowy dodatkowej* i okoliczności te pozostają w związku przyczynowym ze zgłoszonym *zdarzeniem ubezpieczeniowym*, *MetLife* będzie wolne od odpowiedzialności, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Po upływie 3 lat od *daty zawarcia umowy dodatkowej MetLife* nie będzie mogło podnieść zarzutu oświadczenia niezgodnego z prawdą albo zatajającego prawdę.

Artykuł 9. Wyłączenia odpowiedzialności MetLife

1. *MetLife* nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci *Ubezpieczonego*, jeżeli śmierć *Ubezpieczonego* nastąpiła w wyniku:
 - a) działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
 - b) obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania.
2. *MetLife* nie wypłaci świadczenia z tytułu osierocenia *Uposażonego* w wyniku śmierci obojga *rodziców* wskutek tego samego *NW*, jeżeli śmierć któregokolwiek z *rodziców Uposażonego* nastąpiła w wyniku:
 - a) choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków jej leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgoszyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skaleczenia lub zranienia),
 - b) wypadku wynikłego z faktu pozostawiania przez któregokolwiek z *rodziców Uposażonego* w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
 - c) samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę któregokolwiek z *rodziców Uposażonego*, niezależnie od stanu jego poczytalności,
 - d) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - e) działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
 - f) obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
 - g) pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
 - h) uprawiania sportów motorowych lub motorowodnych, uczestnictwa w rajdach samochodowych lub rajdach motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
 - i) uczestnictwa w *zawodach z użyciem pojazdów kołowych*, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
 - j) podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem *pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych*.

Rozdział VI. Wygaśnięcie umowy dodatkowej

Artykuł 10. Wygaśnięcie umowy dodatkowej

1. *Ubezpieczający* ma prawo odstąpić od *umowy dodatkowej* w terminie 30 dni, licząc od daty jej zawarcia, a w przypadku, gdy *Ubezpieczający* jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, licząc od daty jej zawarcia, na zasadach określonych w *umowie podstawowej*.
2. *Umowa dodatkowa* może być rozwiązana przez *Ubezpieczającego* w dowolnym momencie jej obowiązywania. Rozwiązanie następuje na podstawie pisemnego wniosku doręczonego *MetLife* lub w innej formie zaakceptowanej przez strony. Rozwiązanie *umowy dodatkowej* jest skuteczne z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia *składka za umowę dodatkową*.



WAŻNE: W celu rezygnacji z *umowy dodatkowej* prosimy o powiadomienie o tym *MetLife* i opłaceniu składki za *Umowę pomniejszonej o składkę za tę umowę dodatkową*.

3. *Umowa dodatkowa* wygasa, a obowiązek opłacania *składek* z jej tytułu ustaje w każdym z przypadków:
 - a) *składka* z tytułu *Umowy* nie została opłacona do końca okresu prolongaty (okresu karencji) przewidzianego w *umowie podstawowej*, ale nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia *składki* lub
 - b) *umowa podstawowa* wygasa lub została rozwiązana, lub
 - c) w dniu śmierci *Ubezpieczonego*, lub
 - d) w *rocznicę Umowy* następującą bezpośrednio po 85. urodzinach *Ubezpieczonego*, niezależnie od tego, czy *umowa podstawowa* pozostaje w mocy po tym terminie.
4. Ochrona z tytułu osierocenia *Uposażonego* w wyniku śmierci obojga *rodziców* wskutek tego samego *NW* wygasa w stosunku do wszystkich *Uposażonych* w dniu *NW* skutkującego wypłatą świadczenia z tego tytułu.

Rozdział VII. Postanowienia końcowe

Artykuł 11. Indeksacja

1. *MetLife* może zaproponować w *rocznicę Umowy* podwyższenie *składki* z tytułu *umowy dodatkowej* o *wskaźnik indeksacji* określony w warunkach *umowy podstawowej*, co będzie skutkowało jednoczesnym podwyższeniem *sumy ubezpieczenia umowy dodatkowej* o ten sam *wskaźnik indeksacji*.
2. Podwyższenie *sumy ubezpieczenia umowy dodatkowej* następuje w *rocznicę Umowy*, pod warunkiem opłacenia podwyższonej *składki* proponowanej przez *MetLife*.
3. *Umowa dodatkowa* może być indeksowana tylko wtedy, gdy indeksowana jest *umowa podstawowa*.
4. Pozostałe postanowienia *umowy podstawowej* dotyczące *indeksacji* mają zastosowanie do *umowy dodatkowej*.

Artykuł 12. Umowa dodatkowa jako część Umowy

Warunki umowy podstawowej odnoszą się również do umowy dodatkowej, z wyjątkiem postanowień dotyczących:

- wykupu Umowy/wypłaty świadczenia (częściowego lub całkowitego) wykupu,
- przekształcenia Umowy w ubezpieczenie bezskładkowe,
- premii nadzwyczajnej/udziału w zysku,
- samobójstwa,
- zaprzeczenia opłacania składek.

Artykuł 13. Reklamacje i mediacja

- Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy dodatkowej może złożyć reklamację:
 - pisemnie na adres: MetLife TUnŻiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
 - na adres e-mail: lifeinfo@metlife.pl,
 - telefonicznie: +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - osobiście: w jednym z biur sprzedaży MetLife (adresy biur znajdują się na stronie www.metlife.pl).
- Każda reklamacja złożona zgodnie z punktem 1 powyżej będzie rozpatrywana niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, kiedy nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w punkcie 2 powyżej, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku MetLife poinformuje niezwłocznie składającego reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo musi ustalić, oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.



WYJAŚNIENIE: Skomplikowane przypadki to takie, w których będzie konieczne ustalenie dodatkowych okoliczności i zebranie brakujących informacji, które są niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

- O ile składający reklamację nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie przekazana przez MetLife pisemnie, niezależnie od sposobu zgłoszenia reklamacji.
- „Polityka rozpatrywania reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.” jest dostępna na stronie www.metlife.pl.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy dodatkowej może zwrócić się w sprawie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
- MetLife zgadza się na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym – <http://www.rf.gov.pl> lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego – http://www.knf.gov.pl/regulacje/sad_polubowny.

Artykuł 14. Prawo właściwe, właściwość sądu, sprawozdania

- Prawem właściwym dla umowy dodatkowej jest prawo obowiązujące w Polsce.
- Wszelkie spory, które mogą wynikać z umowy dodatkowej lub z nią związane pomiędzy MetLife a odpowiednio Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym, uprawnionym z umowy dodatkowej lub ich spadkobiercami, będą rozstrzygane albo przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby odpowiednio Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uposażonego, uprawnionego z umowy dodatkowej lub ich spadkobierców.
- Działalność MetLife podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Roczne sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej MetLife publikowane są na stronie www.metlife.pl po zakończeniu roku sprawozdawczego.
- Komunikacja z MetLife odbywa się w języku polskim.

Warszawa, 23 grudnia 2019

Mirosław Kisyk
Prezes Zarządu MetLife

Agata Lem-Kulig
Członek Zarządu MetLife