

OPP

**Karta produktu
Ubezpieczenie „Ochrona Premium Plus”**



Karta Produktu zawiera podstawowe informacje dotyczące **Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie oraz od następstw Nieszczęśliwego wypadku „OCHRONA PREMIUM PLUS” (8988/2)**. Karta Produktu nie jest częścią umowy ubezpieczenia, nie stanowi wzorca umownego ani materiału marketingowego. Karta Produktu została przygotowana przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (Towarzystwo) z siedzibą w Warszawie we współpracy z Santander Consumer Bank S.A. (BANK) z siedzibą we Wrocławiu na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance oraz Wytycznych dla zakładów ubezpieczeń dotyczących dystrybucji ubezpieczeń wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, włączając z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „OCHRONA PREMIUM PLUS” (OWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Pojęcia pisane dużą literą mają znaczenie określone w OWU.

1	Ubezpieczony/Ubezpieczający	Ubezpieczonym może być osoba fizyczna, która w Dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 75 roku życia. Ubezpieczonym może być tylko Ubezpieczający.
2	Towarzystwo	MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie
3	Rola banku	Agent Ubezpieczeniowy - Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu
4	Typ i charakter umowy ubezpieczenia	Indywidualna umowa ubezpieczenia o charakterze ochronnym (Umowa)
5	Zakres ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"> - Śmierć Ubezpieczonego (Ochrona podstawowa) - Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku (Ochrona dodatkowa) - Trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku (Ochrona dodatkowa)
6	Początek ochrony ubezpieczeniowej	Umowa jest zawierana na okres nie dłuższy niż rok. Datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest dzień wystąpienia najpóźniejszego ze zdarzeń: <ul style="list-style-type: none"> a) następny dzień po Dacie zawarcia Umowy, b) data opłacenia Składki.
7	Koniec ochrony ubezpieczeniowej	Umowa wygasa najpóźniej po upływie roku od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Umowa przewiduje także inne przypadki jej wygaśnięcia określone w OWU w Części I Art.8
8	Kontynuacja lub wznowienie ochrony ubezpieczeniowej	Umowa nie przewiduje kontynuacji ani też wznowienia ochrony ubezpieczeniowej po jej uprzednim wygaśnięciu.
9	Składka ubezpieczeniowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Składka wynosi 165 zł. Jest płatna jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia z góry. 2. Składka nie ulega zmianom w okresie ochrony ubezpieczeniowej. 3. Brak innych opłat ponoszonych przez Ubezpieczonego.

10	Świadczenia z tytułu ubezpieczenia i podmioty uprawnione do ich otrzymania	<p>Ochrona podstawowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Świadczenie z tytułu Śmierci Towarzystwo wypłaci Uposażonemu* świadczenie na wypadek Śmierci Ubezpieczonego w wysokości Sumy ubezpieczenia z tego tytułu. <p>Ochrona dodatkowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Świadczenie z tytułu Śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłaci Uposażonemu* Sumę ubezpieczenia na wypadek Śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku. - Miesięczne świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłacać będzie Ubezpieczonemu przez okres pięciu (5) lat miesięczne świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku. - Jednorazowe świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku W przypadku przyznania miesięcznego świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo dodatkowo wypłaci Ubezpieczonemu z tytułu Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku jednorazowe świadczenie. Wysokość wszystkich świadczeń z tytułu Umowy określa tabela w punkcie 11. <p>* Uposażony to osoba wyznaczona przez Ubezpieczonego na piśmie jako uprawniona do świadczenia przewidzianego Umową, na wypadek Śmierci Ubezpieczonego. W przypadku niewskazania Uposażonego przez Ubezpieczonego, osobą uprawnioną do świadczenia jest małżonek Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka Ubezpieczonego świadczenie to zostanie wypłacone dzieciom Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka i dzieci Ubezpieczonego świadczenie zostanie wypłacone rodzicom Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego świadczenie to zostanie wypłacone osobom stanowiącym krąg spadkobierców ustawowych Ubezpieczonego.</p>													
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">SPECYFIKACJA ŚWIADCZEŃ</th> <th style="width: 40%;">SUMA UBEZPIECZENIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ochrona podstawowa – świadczenie z tytułu Śmierci</td> <td style="text-align: center;">165 zł</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">OCHRONA DODATKOWA</td> </tr> <tr> <td>Świadczenie z tytułu Śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku</td> <td style="text-align: center;">14 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Miesięczne świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku wypłacane przez okres do 5 lat</td> <td style="text-align: center;">1 000 zł / miesiąc (maksymalnie 60 000 zł)*</td> </tr> <tr> <td>Jednorazowe świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku</td> <td style="text-align: center;">10 000 zł*</td> </tr> <tr> <td colspan="2">* Łączna Suma ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku wynosi 70 000 zł i stanowi ona sumę jednorazowego świadczenia oraz maksymalnej liczby wypłat miesięcznych świadczeń. Suma ubezpieczenia nie ulega zmianom w okresie ochrony ubezpieczeniowej.</td> </tr> </tbody> </table>		SPECYFIKACJA ŚWIADCZEŃ	SUMA UBEZPIECZENIA	Ochrona podstawowa – świadczenie z tytułu Śmierci	165 zł	OCHRONA DODATKOWA		Świadczenie z tytułu Śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku	14 000 zł	Miesięczne świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku wypłacane przez okres do 5 lat	1 000 zł / miesiąc (maksymalnie 60 000 zł)*	Jednorazowe świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000 zł*
SPECYFIKACJA ŚWIADCZEŃ	SUMA UBEZPIECZENIA														
Ochrona podstawowa – świadczenie z tytułu Śmierci	165 zł														
OCHRONA DODATKOWA															
Świadczenie z tytułu Śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku	14 000 zł														
Miesięczne świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku wypłacane przez okres do 5 lat	1 000 zł / miesiąc (maksymalnie 60 000 zł)*														
Jednorazowe świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000 zł*														
* Łączna Suma ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku wynosi 70 000 zł i stanowi ona sumę jednorazowego świadczenia oraz maksymalnej liczby wypłat miesięcznych świadczeń. Suma ubezpieczenia nie ulega zmianom w okresie ochrony ubezpieczeniowej.															
11	Suma ubezpieczenia														

12	Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa	<p>Zgodnie z postanowieniami OWU (Część III Art.4.) wypłata z tytułu Ochrony dodatkowej nie zostanie dokonana, jeżeli obrażenia fizyczne Ubezpieczonego powstały:</p> <ol style="list-style-type: none"> jako skutek samookaleczenia lub okaleczenia na jego prośbę przez osobę trzecią, niezależnie od stanu jego poczytalności, w wyniku podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem Pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych, w wyniku wojny, powstania, zamieszek, strajków, rozruchów społecznych albo w czasie działania niezgodnego z prawem, albo stawiania oporu w trakcie zatrzymania lub aresztowania, albo w wyniku pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy w charakterze członka Ochotniczej Straży Pożarnej, strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej, w wyniku promieniowania jądrowego lub wpływu energii jądrowej – bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób oddziaływania, na skutek działania trucizny, gazu, gazów spalinowych – bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób oddziaływania, w wyniku choroby, ułomności fizycznej lub psychicznej oraz medycznych lub chirurgicznych skutków jej leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgozmyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skałeczenia lub zranienia), na skutek uczestnictwa w Zawodach z użyciem pojazdów kołowych, koni, łodzi lub nart wodnych, w wyniku jazdy motocyklem o pojemności silnika powyżej 50 cm³, na skutek wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza. <p>Towarzystwo wypłaci świadczenie z tytułu Ochrony dodatkowej tylko wtedy, gdy Trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku jest nie mniejsze niż 30% i jest wymienione w tabeli inwalidztwa, która stanowi załącznik do OWU.</p>
13	Odstąpienie/rezygnacja/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> Odstąpienie od Umowy jest możliwe w terminie do 30 dni od Daty jej zawarcia. W przypadku odstąpienia Ubezpieczonego od Umowy Towarzystwo zwróci Ubezpieczonemu zapłaconą Składkę. Zwrot Składki nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej (wypowiedzenie Umowy) jest możliwa w każdym czasie w trakcie jej trwania, po upływie 30 dni od Daty jej zawarcia. Umowa, a wraz z nią ochrona ubezpieczeniowa, wygasa z upływem dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej (wypowiedzenie Umowy). W takim przypadku Towarzystwo zwróci Ubezpieczonemu Składkę za niewykorzystany Okres ubezpieczenia proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni ochrony.
14	Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Bezpośrednio do Towarzystwa, niezwłocznie po wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> telefonicznie pod numerem: +48 22 523 52 64 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), pisemnie – wysyłając wypełnione formularze roszczeniowe wraz z wymaganą dokumentacją na adres: Departament Roszczeń MetLife TUnZiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa. Szczegółowe zasady zgłaszania roszczeń oraz dokumenty, jakie należy dołączyć do zgłoszenia roszczenia wskazane są w OWU w Części I Art.7.

15	Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji	<p>Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy może złożyć reklamację:</p> <ul style="list-style-type: none"> pisemnie na adres Towarzystwa: MetLife TUnZiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa; elektronicznie na adres email: lifeinfo@metlife.pl; telefonicznie pod numerem: +48 22 523 52 64 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora); osobiście – w biurze głównym MetLife TUnZiR S.A., przy ul. Przemysłowej 26 w Warszawie lub w jednej z Agencji MetLife. Aktualna lista Agencji MetLife dostępna jest na stronie internetowej Towarzystwa. <p>Każda reklamacja rozpatrywana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo muszą zostać ustalone oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.</p> <p>„Polityka rozpatrywania reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.” zamieszczona jest na stronie internetowej Towarzystwa.</p>
16	Zasady obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż Klient	Nie dotyczy.
17	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Informacje dotyczące podmiotu uprawnionego do otrzymania danego świadczenia zawarte są w punkcie 10.
18	Opodatkowanie świadczeń	<p>Wszelkie podatki związane z Umową powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w chwili powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r., poz. 361 j.t. z późn. zm.) i Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2014 r., poz. 851 j.t z późn. zm.)</p> <p>Zasady opodatkowania mogą podlegać zmianom.</p>