

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje dotyczące Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie oraz od następstw Nieszczęśliwego wypadku „OCHRONA DUET” (8988/3). Karta Produktu nie jest częścią umowy ubezpieczenia, nie stanowi wzorca umownego ani materiału marketingowego. Karta Produktu została przygotowana przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (Towarzystwo) z siedzibą w Warszawie we współpracy z Santander Consumer Bank S.A. (BANK) z siedzibą we Wrocławiu na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance oraz Wytycznych dla zakładów ubezpieczeń dotyczących dystrybucji ubezpieczeń wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „OCHRONA DUET” (OWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Pojęcia pisane dużą literą mają znaczenie określone w OWU.

1	Ubezpieczony/Ubezpieczający	Ubezpieczonym może być osoba fizyczna, która w Dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 75 roku życia. Ubezpieczonym może być tylko Ubezpieczający. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy, obok Ubezpiezonego, może być objęta również jedna z osób: jego Małżonek lub Partner, którzy w Dacie zawarcia Umowy ukończyli 18 rok życia i nie ukończyli 75 roku życia.
2	Towarzystwo	MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie
3	Rola banku	Agent Ubezpieczeniowy - Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu
4	Typ i charakter umowy ubezpieczenia	Indywidualna umowa ubezpieczenia o charakterze ochronnym (Umowa)
5	Zakres ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"> - Śmierć Ubezpiezonego (Ochrona podstawowa) - Śmierć Ubezpiezonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku (Ochrona dodatkowa) - Trwałe inwalidztwo Ubezpiezonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku (Ochrona dodatkowa) - Trwałe inwalidztwo Małżonka lub Partnera wskutek Nieszczęśliwego wypadku (Ochrona dodatkowa)
6	Początek ochrony ubezpieczeniowej	Umowa jest zawierana na okres nie dłuższy niż rok. Datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest dzień wystąpienia najpóźniejszego ze zdarzeń: a) następny dzień po Dacie zawarcia Umowy, b) data opłacenia Składki.
7	Koniec ochrony ubezpieczeniowej	Umowa wygasa najpóźniej po upływie roku od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Umowa przewiduje także inne przypadki jej wygaśnięcia określone w OWU w Części I Art.8
8	Kontynuacja lub wznowienie ochrony ubezpieczeniowej	Umowa nie przewiduje kontynuacji ani też wznowienia ochrony ubezpieczeniowej po jej uprzednim wygaśnięciu.
9	Składka ubezpieczeniowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Składka wynosi 249 zł. Jest płatna jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia z góry. 2. Składka nie ulega zmianom w okresie ochrony ubezpieczeniowej. 3. Brak innych opłat ponoszonych przez Ubezpiezonego.

10	Świadczenia z tytułu ubezpieczenia i podmioty uprawnione do ich otrzymania	Ochrona podstawowa: - Świadczenie z tytułu Śmierci Ubezpiezonego Towarzystwo wypłaci Uposażonemu* świadczenie na wypadek Śmierci Ubezpiezonego w wysokości Sumy ubezpieczenia z tego tytułu. Ochrona dodatkowa: - Świadczenie z tytułu Śmierci Ubezpiezonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłaci Uposażonemu* Sumę ubezpieczenia na wypadek Śmierci Ubezpiezonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku. - Miesięczne świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa odpowiednio Ubezpiezonego lub Małżonka, lub Partnera wskutek Nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłacać będzie odpowiednio Ubezpiezonemu lub Małżonkowi, lub Partnerowi przez okres pięciu (5) lat miesięczne świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku. - Jednorazowe świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa odpowiednio Ubezpiezonego lub Małżonka, lub Partnera wskutek Nieszczęśliwego wypadku W przypadku przyznania miesięcznego świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa odpowiednio Ubezpiezonego lub Małżonka, lub Partnera wskutek Nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo dodatkowo wypłaci odpowiednio Ubezpiezonemu lub Małżonkowi, lub Partnerowi z tytułu Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku jednorazowe świadczenie. Wysokość wszystkich świadczeń z tytułu Umowy określa tabela w punkcie 11. * Uposażony to osoba wyznaczona przez Ubezpiezonego na piśmie jako uprawnioną do świadczenia przewidzianego Umową, na wypadek Śmierci Ubezpiezonego. W przypadku niewskazania Uposażonego przez Ubezpiezonego, osobą uprawnioną do świadczenia jest Małżonek Ubezpiezonego. W przypadku braku Małżonka Ubezpiezonego świadczenie to zostanie wypłacone Partnerowi Ubezpiezonego. W przypadku braku Małżonka i Partnera Ubezpiezonego świadczenie to zostanie wypłacone dzieciom Ubezpiezonego. W przypadku braku Małżonka, Partnera i dzieci Ubezpiezonego świadczenie zostanie wypłacone rodzicom Ubezpiezonego. W przypadku braku Małżonka, Partnera, dzieci i rodziców Ubezpiezonego świadczenie to zostanie wypłacone osobom stanowiącym krąg spadkobierców ustawowych Ubezpiezonego.	
		SPECYFIKACJA ŚWIADCZEŃ	SUMA UBEZPIECZENIA
11	Suma ubezpieczenia	Ochrona podstawowa – świadczenie z tytułu Śmierci Ubezpiezonego	249 zł
		OCHRONA DODATKOWA	
		Świadczenie z tytułu Śmierci Ubezpiezonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku	14 000 zł
		Miesięczne świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa Ubezpiezonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku wypłacane przez okres do 5 lat	1 000 zł / miesiąc (maksymalnie 60 000 zł)*
		Jednorazowe świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa Ubezpiezonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	10 000 zł*
		Miesięczne świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa Małżonka lub Partnera Ubezpiezonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku wypłacane przez okres do 5 lat	1 000 zł / miesiąc (maksymalnie 60 000 zł)*
Jednorazowe świadczenie na wypadek Trwałego inwalidztwa Małżonka lub Partnera Ubezpiezonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	10 000 zł*		
		* Łączna Suma ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego wypadku wynosi 70 000 zł w stosunku do każdej osoby ubezpieczonej i stanowi ona sumę jednorazowego świadczenia oraz maksymalnej liczby wypłat miesięcznych świadczeń Suma ubezpieczenia nie ulega zmianom w okresie ochrony ubezpieczeniowej.	

12	Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa	<p>Zgodnie z postanowieniami OWU (Część III Art.4.) wypłata z tytułu Ochrony dodatkowej nie zostanie dokonana, jeżeli obrażenia fizyczne odpowiednio Ubezpieczonego lub Małżonka, lub Partnera powstały:</p> <ol style="list-style-type: none"> jako skutek samookaleczenia lub okaleczenia na jego prośbę przez osobę trzecią, niezależnie od stanu jego poczytalności, w wyniku podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem Pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych, w wyniku wojny, powstania, zamieszek, strajków, rozruchów społecznych albo w czasie działania niezgodnego z prawem, albo stawiania oporu w trakcie zatrzymania lub aresztowania, albo w wyniku pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy w charakterze członka Ochotniczej Straży Pożarnej, strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej, w wyniku promieniowania jądrowego lub wpływu energii jądrowej – bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób oddziaływania, na skutek działania trucizny, gazu, gazów spalinowych – bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób oddziaływania, w wyniku choroby, ułomności fizycznej lub psychicznej oraz medycznych lub chirurgicznych skutków jej leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgozmyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skaleczenia lub zranienia), na skutek uczestnictwa w Zawodach z użyciem pojazdów kołowych, koni, łośzi lub nart wodnych, w wyniku jazdy motocyklem o pojemności silnika powyżej 50 cm³, na skutek wypadku wynikłego z faktu pozostawania odpowiednio przez Ubezpieczonego lub Małżonka, lub Partnera w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza. <p>Towarzystwo wypłaci świadczenie z tytułu Ochrony dodatkowej tylko wtedy, gdy Trwałe inwalidztwo odpowiednio Ubezpieczonego lub Małżonka, lub Partnera wskutek Nieszczęśliwego wypadku jest nie mniejsze niż 30% i jest wymienione w tabeli inwalidztwa, która stanowi załącznik do OWU.</p>
13	Odstąpienie/rezygnacja/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> Odstąpienie od Umowy jest możliwe w terminie do 30 dni od Daty jej zawarcia. W przypadku odstąpienia Ubezpieczonego od Umowy Towarzystwo zwróci Ubezpieczonemu zapłaconą Składkę. Zwrot Składki nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej (wypowiedzenie Umowy) jest możliwa w każdym czasie w trakcie jej trwania, po upływie 30 dni od Daty jej zawarcia. Umowa, a wraz z nią ochrona ubezpieczeniowa, wygasa z upływem dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej (wypowiedzenie Umowy). W takim przypadku Towarzystwo zwróci Ubezpieczonemu Składkę za niewykorzystany Okres ubezpieczenia proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni ochrony.
14	Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Bezpośrednio do Towarzystwa, niezwłocznie po wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> telefonicznie pod numerem: +48 22 523 52 64 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), pisemnie – wysyłając wypełnione formularze roszczeniowe wraz z wymaganą dokumentacją na adres: Departament Roszczeń MetLife TUnZiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa. <p>Szczegółowe zasady zgłaszania roszczeń oraz dokumenty, jakie należy dołączyć do zgłoszenia roszczenia wskazane są w OWU w Części I Art.7.</p>

15	Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji	<p>Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy może złożyć reklamację:</p> <ul style="list-style-type: none"> pisemnie na adres Towarzystwa: MetLife TUnZiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa; elektronicznie na adres email: lifeinfo@metlife.pl; telefonicznie pod numerem: +48 22 523 52 64 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora); osobiście – w biurze głównym MetLife TUnZiR S.A., przy ul. Przemysłowej 26 w Warszawie lub w jednej z Agencji MetLife. Aktualna lista Agencji MetLife dostępna jest na stronie internetowej Towarzystwa. <p>Każda reklamacja rozpatrywana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo muszą zostać ustalone oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.</p> <p>„Polityka rozpatrywania reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.” zamieszczona jest na stronie internetowej Towarzystwa.</p>
16	Zasady obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż Klient	<p>Informacje dotyczące zasad obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż Klient zawarta jest w punkcie 1.</p>
17	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	<p>Informacje dotyczące podmiotu uprawnionego do otrzymania danego świadczenia zawarte są w punkcie 10.</p>
18	Opodatkowanie świadczeń	<p>Wszelkie podatki związane z Umową powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w chwili powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r., poz. 361 j.t. z późn. zm.) i Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2014 r., poz. 851 j.t. z późn. zm.)</p> <p>Zasady opodatkowania mogą podlegać zmianom.</p>