

Errata

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w przypadku umów ubezpieczenia zawartych po 9 stycznia 2017 roku

MetLife®

Ważne informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich

W celu wykonania obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823) MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. informuje o zmianie treści artykułu dotyczącego REKLAMACJI w powyżej wskazanych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie:

POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH

Zmiana polega na zmianie nazwy artykułu, który otrzymuje brzmienie „Reklamacje i mediacja” oraz dodaniu na końcu tego artykułu po ostatnim punkcie kolejnego punktu o treści:

Towarzystwo wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.

Poniżej podajemy adresy stron internetowych obu podmiotów:

- Biuro Rzecznika Finansowego – <http://www.rf.gov.pl>
- Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny

Warszawa, dnia 9 stycznia 2017 roku



Łukasz Kalinowski
Prezes Zarządu Towarzystwa



Agata Lem-Kulig
Członek Zarządu Towarzystwa

W związku ze zmianą nazwy MetLife Europe Insurance Limited na MetLife Europe Insurance d.a.c. występująca w treści OWU nazwa MetLife Europe Insurance Limited powinna brzmieć MetLife Europe Insurance d.a.c.