

# Karta Produktu

(do OWU 8023LC20)

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje na temat Ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia 8023LC20 (OWU).

Karta Produktu nie jest częścią Umowy Ubezpieczenia, nie stanowi wzorca umownego ani materiału marketingowego.

Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli cechy produktu zawarte w tej Karcie nie są zrozumiałe lub dopasowanie produktu do potrzeb budzi wątpliwość, warto skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia.

## Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia

### 1. Ubezpieczony / Ubezpieczający

---

Ubezpieczonym może zostać każda osoba fizyczna, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia ukończyła 18 lat, i na koniec okresu ochrony nie ukończy 75 lat, mieszka w Polsce i jest obywatelem polskim oraz zgodziła się na zawarcie Umowy Ubezpieczenia i opłacenie składki. Ubezpieczonym może być tylko Ubezpieczający.

### 2. Ubezpieczyciel

---

MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (MetLife) z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000028131, NIP: 526-030-50-06.

### 3. Rola i informacje o Helikon Sp. z o.o.

---

Helikon Sp. z o.o. z w Mikołowie (43-190), przy ul. Wyzwolenia 27, działa jako agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz MetLife TUnŻiR, jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11223813/A.

Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Agenta do tego rejestru poprzez złożenie odpowiedniego wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego, w szczególności w formie pisemnej lub telefonicznej lub poprzez stronę internetową <http://rpu.knf.gov.pl/>.

Helikon Sp. z o.o. jako agent ubezpieczeniowy, otrzymuje prowizję od MetLife TUnŻiR uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.

### 4. Typ i charakter ubezpieczenia

---

Indywidualna umowa ubezpieczenia

### 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

---

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas trwania okresu ochrony, którego długość określona jest w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia, za który została opłaconą składka. Okres ochrony rozpoczyna się od dnia następującego po dniu opłacenia składki.

Umowa Ubezpieczenia wygasa w dniu wystąpienia pierwszego z określonych poniżej zdarzeń:

- z upływem okresu ochrony,
- w dniu śmierci Ubezpieczonego,
- z końcem miesięcznego okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z artykułem 11 OWU,
- z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 75. rok życia

### 6. Kontynuacja lub wznowienie ochrony ubezpieczeniowej

---

Nie dotyczy

## 7. Zakres ochrony, suma ubezpieczenia i składka

Zakres ochrony	Pakiet Standard	Pakiet Plus	Pakiet Premium
	Suma ubezpieczenia (zł)		
Śmierć Ubezpieczonego	2 000	2 000	3 000
Śmierć Ubezpieczonego wskutek NW	40 000	40 000	50 000
Śmierć Ubezpieczonego wskutek NW komunikacyjnego	—	—	50 000
Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW	300 za dzień	—	300 za dzień
Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW lub choroby	—	100 za dzień	120 za dzień
Uszkodzenia ciała Ubezpieczonego wskutek NW (złamania, skręcenia, zwichnięcia i oparzenia) (szczegółowy wykaz typów uszkodzeń ciała wskazany jest w OWU 8023LC20)	typu I:	2 000	
	typu II:	1 000	
	typu III:	500	
Okres ochrony	Składka (zł)		
36 miesięcy	3 600	7 200	10 800
24 miesiące	2 400	4 800	7 200
12 miesięcy	1 200	2 400	3 600
6 miesięcy	600	1 200	1 800
3 miesiące	300	600	900
1 miesiąc	100	200	300

## 8. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności MetLife

Szczegółowe informacje znajdują się w artykule 10 OWU.

- MetLife nie wypłaci świadczenia z tytułu **śmierci** powstałej w wyniku:
  - choroby lub niepełnosprawności, która została rozpoznana, procedury diagnostyczne mające na celu jej rozpoznanie zostały rozpoczęte lub której leczenie było prowadzone w ciągu 24 miesięcy przed datą wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia, i będącej przyczyną zgonu w ciągu 3 pierwszych miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony,
  - alkoholizmu lub uzależnienia od alkoholu (potwierdzone w dokumentacji skutki spożywania alkoholu), nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza, substancji toksycznych, a także w wyniku pozostawiania przez Ubezpieczonego pod wpływem wyżej wymienionych czynników w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - wojny, działań zbrojnych, przewrotu, strajku, zamieszek, rebelii, aktów terroryzmu lub promieniowania radioaktywnego,
  - samobójstwa popełnionego w ciągu 2 lat od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
  - samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności albo jako skutek celowego działania osób trzecich,
  - popęnienia lub próby popełnienia umyślnego przestępstwa przez Ubezpieczonego oraz świadomego udziału Ubezpieczonego w dowolnym działaniu przestępczym.
- MetLife nie wypłaci świadczenia z tytułu **pobytu w szpitalu wskutek NW lub choroby**, jeżeli nastąpił on w wyniku lub związany był z:
  - wszelkimi fizycznymi obrażeniami ciała, które powstały przed datą wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia,
  - wadami wrodzonymi i schorzeniami, które są ich skutkiem,
  - Zespołem Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), zakażeniem wirusem ludzkiego niedoboru odporności (HIV) lub chorobami współistniejącymi z wirusem HIV: zakażeniami oportunistycznymi, nowotworami, encefalopatią, zespołem wyniszczenia (wyczerpania),
  - zaburzeniami psychicznymi lub zaburzeniami zachowania sklasyfikowanymi jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10, kuracją wypoczynkową lub leczeniem skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, a także pobytem w całodobowych placówkach odwykowych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych oraz zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w tym w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
  - samookaleczeniem lub okaleczeniem na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności,
  - chirurgią plastyczną lub kosmetyczną, z wyłączeniem likwidacji skutków nieszczęśliwych wypadków objętych Umową Ubezpieczenia, albo rehabilitacją, jakąkolwiek opieką bądź leczeniem w ośrodku zdrowia lub w ośrodku rehabilitacji, lub na oddziale rehabilitacyjnym szpitala,
  - alkoholizmem lub uzależnieniem od alkoholu (potwierdzone w dokumentacji skutki spożywania alkoholu), nadużywaniem lub uzależnieniem od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza, substancji toksycznych, a także w wyniku pozostawiania przez Ubezpieczonego pod wpływem wyżej wymienionych czynników w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - wykonaniem rutynowego badania lekarskiego i innych badań kontrolnych, gdy nie ma żadnych obiektywnych oznak upośledzenia stanu zdrowia oraz diagnostyki laboratoryjnej lub badań rentgenowskich,
  - działaniami wojennymi, czynnym udziałem w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych, albo obrażeniami odniesionymi na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynnie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
  - uprawianiem sportów motorowych lub motorowodnych, uczestnictwem w rajdach samochodowych lub rajdach motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
  - uczestnictwem w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych.

3. MetLife nie wypłaci świadczenia z tytułu **pobytu w szpitalu wskutek NW, śmierci wskutek NW, śmierci wskutek NW komunikacyjnego, uszkodzenia ciała wskutek NW**, jeżeli obrażenia fizyczne Ubezpieczonego powstały w wyniku:
- choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa,
  - dyskopatii, kręgoszyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skażenia lub zranienia),
  - wad wrodzonych i schorzeń będących ich skutkiem,
  - wszelkich fizycznych obrażeń ciała, które powstały przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
  - Zespołu Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), zakażenia wirusem ludzkiego niedoboru odporności (HIV) lub chorób współistniejących z wirusem HIV: zakażeniami oportunistycznymi, nowotworami, encefalopatią, zespołem wyniszczenia (wyczerpania),
  - wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
  - samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę Ubezpieczonego niezależnie od stanu jego poczytalności,
  - chirurgii plastycznej lub kosmetycznej, z wyłączeniem likwidacji skutków nieszczęśliwych wypadków objętych Ubezpieczeniem,
  - rehabilitacji, jakiegokolwiek opieki bądź leczenia w ośrodku zdrowia lub w ośrodku rehabilitacji, lub na oddziale rehabilitacyjnym szpitala,
  - kuracji wypoczynkowych lub leczenia skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, a także pobytu w całonocnych placówkach odwykowych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych oraz w zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w tym szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
  - wykonywania rutynowego badania lekarskiego i innych badań kontrolnych, gdy nie ma żadnych obiektywnych oznak upośledzenia stanu zdrowia oraz diagnostyki laboratoryjnej lub badań rentgenowskich,
  - jakiegokolwiek infekcji, która powstała w trakcie pobytu w szpitalu,
  - zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
  - działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
  - obrażeń odniesionych na skutek próby popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
  - pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
  - zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,
  - uprawiania wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa, nurkowania, speleologii, sportów walki, sportów motorowych lub motorowodnych, uczestnictwa w rajdach samochodowych lub rajdach motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
  - uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
  - podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.

## 9. Odstąpienie/ Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

---

- Jeżeli okres ochrony wskazany w SUU jest dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczony może odstąpić od Ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, poprzez złożenie pisemnego lub w innej formie zaakceptowanej przez strony, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
- W przypadku odstąpienia Ubezpieczonego od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia uznaje się, iż Ubezpieczony nie był objęty ochroną ubezpieczeniową, a całość składki zostanie zwrócona Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony, po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym czasie. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem miesięcznego okresu Ubezpieczenia, w którym zostało złożone MetLife pisemne lub w innej formie zaakceptowanej przez strony oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia po 30 dniach od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia MetLife zwróci Ubezpieczonemu część składki proporcjonalnie za niewykorzystany okres ochrony.

## 10. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

---

Roszczenie o wypłatę świadczenia można zgłosić w jeden z poniższych sposobów:

- przez portal e-roszczenie:** [www.eroszczeniemetlife.pl](http://www.eroszczeniemetlife.pl),
- na adres e-mail:** [roszczenia@metlife.pl](mailto:roszczenia@metlife.pl),
- telefonicznie:** +48 22 523 52 64 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- pisemnie na adres:** MetLife, Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.

## 11. Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i mediacja

---

- Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć reklamację:
  - pisemnie na adres: MetLife TUnŻiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
  - na adres e-mail: [kontakt@metlife.pl](mailto:kontakt@metlife.pl),
  - telefonicznie: +48 22 523 52 64 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
- Każda reklamacja złożona zgodnie z ust. 1, będzie rozpatrywana niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
- W skomplikowanych przypadkach, kiedy nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 2, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. W takiej sytuacji MetLife poinformuje niezwłocznie składającego reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo musi ustalić oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.

4. O ile składający reklamację nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie przekazana przez MetLife pisemnie, niezależnie od sposobu zgłoszenia reklamacji.
5. „Polityka rozpatrywania reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.” zamieszczona jest na stronie [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl).
6. Osoba fizyczna, która jest Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, może zwrócić się w sprawie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. MetLife zgadza się na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym – <https://www.rf.gov.pl/> lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego – <https://www.knf.gov.pl/>.

## 12. Zasady obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż Klient

---

Nie dotyczy.

## 13. Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

---

Z tytułu śmierci Ubezpieczonego, śmierci Ubezpieczonego w wyniku NW, śmierci Ubezpieczonego w wyniku NW komunikacyjnego – świadczenia wypłacane są Uposażonemu. Z tytułu pobytu Ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW lub choroby, pobytu Ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW, uszkodzenia ciała Ubezpieczonego wskutek NW – świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu.

## 14. Opodatkowanie świadczeń

---

Wszelkie podatki związane z Umową Ubezpieczenia powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w dniu powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 poz. 1387 t.j.) i Ustawa z 15.02.1992 o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2019 poz. 865 t.j.). Zasady opodatkowania mogą się zmieniać.