

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ubezpieczenie na życie oraz na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek NW

Informacja dotycząca ubezpieczenia Ochrona NW

Informacje w zakresie	Postanowienie i strona OWU
1. przesłanek wypłaty świadczenia	art. 4 – str. 4 art. 7 – str. 7 Tabela norm oceny procentowej trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku
2. ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	art. 2 – str. 2 art. 4 pkt 3 – str. 5 art. 9 – str. 9 Tabela norm oceny procentowej trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku




Ogólne Warunki Ubezpieczenia nr 8004ST17A

Znajdujące się w ramach w treści OWU komentarze i wyjaśnienia nie stanowią treści OWU. Pełnią one jedynie funkcję informacyjną.

Szanowni Państwo,

w ramach umieszczonych w treści OWU pojawiają się nasze komentarze zawierające podsumowanie najistotniejszych zagadnień. Dodatkowo, słowa wyróżnione *kursywą* zostały zdefiniowane na początku dokumentu.

Dla Państwa wygody wprowadziliśmy trzy rodzaje wyróżnień:

 WAŻNE Zwracamy Państwa uwagę na kluczowe kwestie dotyczące Umowy.	 WYJAŚNIENIA Objaśniamy niektóre postanowienia Umowy oraz trudne sformułowania użyte w treści OWU.	 PRZYKŁADY Wyjaśniamy, jak w praktyce stosowane są postanowienia Umowy i jakie mają znaczenie dla osoby objętej ubezpieczeniem.
---	---	--


Artykuł 1. Wstęp

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej OWU) mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenie na życie oraz na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek NW zawartej pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczonym i stanowią integralną część tej Umowy.

Artykuł 2. Definicje

Definicje określeń użytych w niniejszych OWU:

- Abonent mobilnej sieci Orange** – osoba fizyczna, która jest stroną zawartej z Operatorem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i która korzysta z usług Operatora w mobilnej sieci Orange w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
- Abonent stacjonarnej sieci Orange** – osoba fizyczna, która jest stroną zawartej z Operatorem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i która korzysta z usług Operatora w stacjonarnej sieci Orange w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
- data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego danego Abonenta mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange, następujący po złożeniu ustnej zgody na zawarcie Umowy,
- data zawarcia Umowy** – pierwszy dzień następujący po doręczeniu Ubezpieczonemu Polisy i OWU, które są niezbędne do zawarcia Umowy,
- Dziecko** – każde z dzieci Ubezpieczonego, które w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ukończyło 1. rok życia, a nie ukończyło 21. roku życia,
- dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, zgodnie z Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 1951 r. Nr 4, poz. 28, z późn. zm.) oraz dni wolnych od pracy ustanowionych przez Zarząd Operatora,
- Infolinia MetLife** – telefoniczne centrum obsługi Klienta, odpowiedzialne za obsługę Umowy. Podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie Infolinii MetLife może być osoba trzecia działająca na zlecenie Towarzystwa,

 WYJAŚNIENIE: W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Umowy prosimy o kontakt z Infolinią MetLife pod numerem (+48) 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
--

- Małżonek** – osoba, która ukończyła 18. rok życia, a nie ukończyła 75. roku życia, pozostającą w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w związku małżeńskim z Ubezpieczonym,
- mobilna sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora,
- nieopieczalność** – utrata przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową możliwości kierowania swoim postępowaniem wskutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego albo innego rodzaju zaburzeń psychicznych, w szczególności alkoholizmu lub narkomanii, potwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu o całkowitym lub częściowym ubezwłasnowolnieniu osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,

11. **nieszczęśliwy wypadek (NW)** – niezależne od woli osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, gwałtowne i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezwiązane z jakimkolwiek istniejącym stanem chorobowym,



WAŻNE: Prosimy o zwrócenie uwagi, iż zdarzenia takie jak zawał serca, udar lub wylew nie są wywołane przyczyną zewnętrzną, a zatem nie są nieszczęśliwym wypadkiem w rozumieniu Umowy.

12. **okres obowiązywania Umowy** – okres, na który Umowa zostaje zawarta lub przedłużona. Pierwszy okres obowiązywania Umowy trwa od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dacie zawarcia Umowy. Każdy kolejny okres obowiązywania Umowy odpowiada kolejnemu okresowi rozliczeniowemu,
13. **okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange wobec Operatora z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych,
14. **Operator** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, działająca jako agent ubezpieczeniowy Towarzystwa,
15. **osoby objęte ochroną ubezpieczeniową:**
- a) w Pakiecie Solo – *Ubezpieczony*,
 - b) w Pakiecie Duet – *Ubezpieczony* oraz *Małżonek* lub *Partner*,
 - c) w Pakiecie Multi – *Ubezpieczony*, *Małżonek* lub *Partner* oraz *Dziecko*,
16. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia nr 8004ST17A,
17. **Partner** – osoba wskazana przez *Ubezpieczonego*, pozostająca w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trwałym związku nieformalnym z *Ubezpieczonym*, polegającym na prowadzeniu wspólnego gospodarstwa domowego charakteryzującego się społeczną, fizyczną i ekonomiczną więzią pomiędzy partnerami,
18. **pasażerskie licencjonowane linie lotnicze** – przedsiębiorstwo transportu lotniczego posiadające wszelkie zezwolenia uprawniające zarówno do regularnego, jak i na podstawie umowy czarteru, odpłatnego przewozu osób,
19. **Polisa** – dokument ubezpieczenia wystawiany przez Towarzystwo potwierdzający zawarcie Umowy oraz objęcie ochroną ubezpieczeniową osobą objętą ochroną ubezpieczeniową,
20. **reklamacja** – każde wystąpienie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy kierowane do Towarzystwa, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub jego działalności,
21. **składka** – kwota wskazana w Polisie, jaką *Ubezpieczony* jest zobowiązany regularnie opłacać z tytułu Umowy,
22. **stacjonarna sieć Orange** – stacjonarna sieć telekomunikacyjna, w której zakończenia sieci mają stałą lokalizację,
23. **suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w Polisie, która określa maksymalne zobowiązanie Towarzystwa w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
24. **Tabela świadczeń** – Tabela norm oceny procentowej trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku z podziałem na rodzaj inwalidztwa i wysokość świadczenia wyrażoną jako wartość procentowa sumy ubezpieczenia, dostępna w biurze głównym Towarzystwa, jego upoważnionych przedstawicielstwach, a także na stronie internetowej Towarzystwa i Operatora. Tabela ta stanowi integralną część Umowy,
25. **termin płatności składki** – termin zapłaty składki wskazany przez Operatora w treści rachunku telefonicznego za dany okres rozliczeniowy,



WYJAŚNIENIE: Składka uwzględniona jest na fakturze za świadczenie usług telekomunikacyjnych i powinna być opłacona wraz z fakturą. Ważne jest, aby opłacić ją w terminie wskazanym na rachunku telefonicznym.

26. **Towarzystwo** – MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000028131, NIP: 526-030-50-06, działająca na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku. MetLife TUŃŻIR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
27. **trwałe inwalidztwo wskutek NW** – w skład którego wchodzi:
- a) **całkowite i trwałe inwalidztwo** – 100% inwalidztwo osoby objętej ochroną ubezpieczeniową spowodowane fizycznymi obrażeniami ciała powstałymi w wyniku tego samego NW, określone w Tabeli świadczeń. Obrażenia, o których mowa powyżej, muszą pozostawać bezpośrednią i wyłączną przyczyną całkowitego i trwałego inwalidztwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, muszą być stwierdzone w ciągu 180 dni od daty NW oraz trwać przez 6 kolejnych miesięcy i w świetle aktualnej wiedzy medycznej nie rokuje dalszej poprawy po zakończeniu okresu leczenia i rehabilitacji,

- b) **częściowe i trwałe inwalidztwo** – uszkodzenie ciała osoby objętej ochroną ubezpieczeniową powstałe w wyniku tego samego *NW*, polegające na fizycznej, nieodwracalnej utracie funkcji narządu lub kończyny, zgodnie z warunkami *Umowy*, określone w *Tabeli świadczeń*. Obrażenia, o których mowa powyżej, muszą pozostawać bezpośrednią i wyłączną przyczyną częściowego i trwałego inwalidztwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, muszą być stwierdzone w ciągu 180 dni od daty *NW* oraz w świetle aktualnej wiedzy medycznej nie rokują dalszej poprawy po zakończeniu okresu leczenia i rehabilitacji,



WYJAŚNIENIE: W przypadku utraty np. prawej dłoni Towarzystwo wypłaca świadczenie w wysokości 60% sumy ubezpieczenia. W sytuacji utraty części ciała ocena trwałości inwalidztwa i wypłata świadczenia dokonywana jest przed zakończeniem procesu leczenia i rehabilitacji.

28. **Ubezpieczony** – Abonent mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange wskazany w *Polisie*, będący stroną zawartej z Operatorem *Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych*, który zawarł z Towarzystwem *Umowę* i którego życie i zdrowie jest przedmiotem *Umowy*. Na potrzeby *Umowy Ubezpieczony* jest także *Ubezpieczającym*,
29. **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** – umowa zawarta pomiędzy Abonentem mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange oraz Operatorem, na podstawie której Abonent mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange korzysta ze stałego dostępu do sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz ze świadczonych przez niego usług telekomunikacyjnych w mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange,
30. **Umowa** – umowa ubezpieczenia, na którą składają się postanowienia niniejszych *OWU*, *Polisa* oraz wszelkie oświadczenia woli *Ubezpieczonego* i *Towarzystwa* załączone do umowy ubezpieczenia i stanowiące jej integralną część,
31. **Uposażony** – osoba uprawniona do świadczeń na wypadek śmierci *Ubezpieczonego*, przewidzianych *Umową*. O ile *Ubezpieczony* nie wskaże inaczej, osobą uprawnioną do świadczeń w pierwszej kolejności jest małżonek *Ubezpieczonego*. W przypadku braku małżonka świadczenie to zostanie wypłacone dziecku *Ubezpieczonego*. W przypadku braku dzieci świadczenie zostanie wypłacone rodzicom *Ubezpieczonego*. W przypadku braku rodziców oraz innych osób wymienionych powyżej świadczenie to zostanie wypłacone osobom stanowiącym krąg spadkobierców ustawowych *Ubezpieczonego* w częściach, w jakich dziedziczyliby po *Ubezpieczonym*,
32. **zawodowe i wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na regularnym uprawianiu danej dyscypliny sportowej połączonej z udziałem w rozgrywkach i zawodach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, lub uprawianiu dyscypliny sportowej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej za wynagrodzeniem, w tym stypendium,
33. **zawody z użyciem pojazdów kołowych** – rywalizacja o charakterze indywidualnym lub zespołowym, ukierunkowana na uzyskanie przez osoby uczestniczące optymalnych rezultatów z użyciem samochodu osobowego, samochodu ciężarowego, roweru, motoroweru, motocykla lub quada,
34. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach *Umowy*, które zaistniało w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Artykuł 3. Przedmiot ubezpieczenia


Przedmiotem niniejszego ubezpieczenia jest ochrona życia i zdrowia *Ubezpieczonego* oraz zdrowia *Małżonka/Partnera* wskazanego podczas rozmowy telefonicznej oraz *Dziecka*, o ile *Ubezpieczony* wybrał odpowiednio *Pakiet Duet* lub *Pakiet Multi*.




WAŻNE: Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez 24 godziny na dobę na całym świecie.

Artykuł 4. Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ochrony obejmuje następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:
- a) **Pakiet Solo:**
- śmierć *Ubezpieczonego*,
 - trwałe inwalidztwo *Ubezpieczonego* wskutek *NW*;
- b) **Pakiet Duet:**
- śmierć *Ubezpieczonego*,
 - trwałe inwalidztwo *Ubezpieczonego* wskutek *NW*,
 - trwałe inwalidztwo *Małżonka* lub *Partnera* wskutek *NW*;
- c) **Pakiet Multi:**
- śmierć *Ubezpieczonego*,
 - trwałe inwalidztwo *Ubezpieczonego* wskutek *NW*,
 - trwałe inwalidztwo *Małżonka* lub *Partnera* wskutek *NW*,
 - trwałe inwalidztwo *Dziecka* wskutek *NW*.

2. **Świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego**
Towarzystwo wypłaci *Uposażonemu*, w przypadku śmierci *Ubezpieczonego*, świadczenie w wysokości *sumy ubezpieczenia* z tego tytułu.
 3. **Świadczenie na wypadek trwałego inwalidztwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową wskutek NW**
 - a) W przypadku całkowitego i trwałego inwalidztwa wskutek NW Towarzystwo wypłaci osobie objętej ochroną ubezpieczeniową świadczenie w wysokości *sumy ubezpieczenia* z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek NW.
 - b) W przypadku częściowego i trwałego inwalidztwa wskutek NW Towarzystwo wypłaci osobie objętej ochroną ubezpieczeniową świadczenie w wysokości części *sumy ubezpieczenia* z tytułu trwałego inwalidztwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową wskutek NW. Wysokość wypłacanej części *sumy ubezpieczenia* zależy od stopnia trwałego inwalidztwa i jest określona w *Tabeli świadczeń* w procentach.
 - c) Za całkowitą i nieodwracalną stratę funkcji narządu lub kończyny uważa się jej anatomiczną stratę powodującą trwałe inwalidztwo.
 - d) Jeżeli wskutek *nieszczęśliwego wypadku* nastąpi częściowa strata funkcji narządu lub kończyny, procentowe wartości *sumy ubezpieczenia* wskazane w *Tabeli świadczeń* zostaną naliczone proporcjonalnie do stopnia ograniczenia czynności narządu lub kończyny.
 - e) Przy stracie lub uszkodzeniu kończyny górnej, jeśli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową udowodni swoją leworęczność, będą miały zastosowanie procentowe wartości *sumy ubezpieczenia* należne za utratę prawej górnej kończyny, podane w *Tabeli świadczeń*.
 - f) Jeżeli w wyniku tego samego *nieszczęśliwego wypadku* doszło do zaistnienia obrażeń w obrębie kilku narządów lub kończyn, Towarzystwo wypłaci świadczenie stanowiące sumę części *sumy ubezpieczenia* na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek NW, odpowiadających poszczególnym narządom lub kończynom, jednak nie więcej niż 100% orzeczonego trwałego inwalidztwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
 - g) Świadczenie zostanie wypłacone po okresie leczenia, zaleconej rehabilitacji, niezbędnych do określenia stopnia inwalidztwa oraz potwierdzeniu trwałego charakteru inwalidztwa. W przypadku anatomicznego uszkodzenia bądź dysfunkcji narządu lub kończyny powstałych u osób objętych ochroną ubezpieczeniową przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, świadczenie zostanie zmniejszone proporcjonalnie do stopnia inwalidztwa istniejącego uprzednio.
 - h) Świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek NW zostanie pomniejszone o kwoty wypłacone wcześniej lub należne – zgodnie z warunkami *Umowy* – z tytułu tego samego *nieszczęśliwego wypadku*.
-  **PRZYKŁAD:** Jeżeli w tym samym nieszczęśliwym wypadku doszło do różnych obrażeń ciała i nastąpiła strata stopy (orzeczone trwałe inwalidztwo w wysokości 45%) oraz usztywnienie stawu biodrowego (orzeczone trwałe inwalidztwo w wysokości 40%), Towarzystwo wypłaci świadczenie za obydwa obrażenia – w sumie 85% *sumy ubezpieczenia*. Ochrona z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek NW może trwać nadal, aż do wypłaty świadczenia za 100% trwałego inwalidztwa. Oznacza to, że jeśli w przyszłości nastąpi kolejny wypadek skutkujący orzeczeniem trwałego inwalidztwa powyżej 15% – Towarzystwo wypłaci świadczenie maksymalnie za 15% trwałego inwalidztwa.
- i) W żadnym przypadku łączna suma wszystkich wypłaconych świadczeń z tytułu trwałego inwalidztwa każdej z osób objętych ochroną ubezpieczeniową wskutek NW nie może przekroczyć 100% *sumy ubezpieczenia* z tego tytułu na każdą z tych osób, włączając świadczenia już wypłacone. W przypadku więcej niż jednego uszkodzenia ciała świadczenie wypłacone zgodnie z punktem 3 nie może przekroczyć 100% *sumy ubezpieczenia* na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek NW wskazanej w *Polisie*.
 - j) W przypadku trwałego inwalidztwa *Małżonka/Partnera* lub *Dziecka* wskutek NW świadczenie przysługuje osobie, której dotyczyło zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. Wysokości *sum ubezpieczenia* są wskazane w *Polisie*, zgodnie z wariantem wskazanym przez *Ubezpieczonego*.
 5. Wypłata świadczeń z tytułu powyższych zdarzeń ubezpieczeniowych nastąpi z zastrzeżeniem postanowień zawartych w artykule 9 Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa.

Artykuł 5. Zawarcie Umowy i początek odpowiedzialności Towarzystwa

-  **WAŻNE:** Abonent wyraża zgodę na zawarcie Umowy oraz składa niezbędne oświadczenia podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej. Do zawarcia Umowy dochodzi następnego dnia po otrzymaniu przez Abonenta Polisy oraz niniejszych OWU, które są niezbędne do zawarcia Umowy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po złożeniu ustnej zgody na zawarcie Umowy, pod warunkiem opłacenia składki.
1. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie *Umowy* mogą zostać objęci tylko ci *Abonenci mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange*, których miejsce zamieszkania jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i którzy w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ukończyli 18. rok życia, a nie ukończyli 70. roku życia.

2. Zawarcie *Umowy* z naruszeniem punktu 1 powyżej jest bezskuteczne i nie rodzi żadnych zobowiązań po stronie *Towarzystwa*, z wyjątkiem obowiązku zwrotu otrzymanej *składki*.
3. *Ubezpieczony* jest zobowiązany do podania prawdziwych informacji, o które *Towarzystwo* zapytywało przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową.
4. Objęcie ochroną ubezpieczeniową *Małżonka* lub *Partnera* przed ukończeniem przez niego 18. roku życia lub po ukończeniu 70. roku życia jest bezskuteczne i nie rodzi żadnych zobowiązań po stronie *Towarzystwa*, z wyjątkiem obowiązku zwrotu otrzymanej *składki* w części dotyczącej *Małżonka* lub *Partnera*.
5. Objęcie ochroną ubezpieczeniową *Dziecka* przed ukończeniem 1. roku życia lub po ukończeniu 20. roku życia jest bezskuteczne i nie rodzi żadnych zobowiązań po stronie *Towarzystwa*, z wyjątkiem obowiązku zwrotu otrzymanej *składki* w części dotyczącej *Dziecka*, o ile nie ma innych dzieci.
6. *Umowa* zostaje zawarta pierwszego dnia następującego po doręczeniu *Ubezpieczonemu Polisy* i *OWU*, które są niezbędne do zawarcia *Umowy*.
7. Ochrona ubezpieczeniowa dla danego *Abonenta mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange* rozpoczyna się pierwszego dnia najbliższego *okresu rozliczeniowego* następującego po złożeniu ustnej zgody na zawarcie *Umowy*, pod warunkiem opłacenia *składki*, z uwzględnieniem ustępu 8 poniżej.
8. W przypadku, gdy okres pomiędzy dniem rozmowy telefonicznej a dniem rozpoczęcia najbliższego *okresu rozliczeniowego* jest krótszy niż 7 dni roboczych, ochrona ubezpieczeniowa w ramach *Umowy* oraz odpowiedzialność *Towarzystwa* w stosunku do *Ubezpieczonego* rozpoczyna się w pierwszym dniu następnego *okresu rozliczeniowego*.
9. *Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej* wskazana jest w *Polisie*.
10. *Umowa* zawierana jest na okres od *daty zawarcia Umowy* do ostatniego dnia *okresu rozliczeniowego* rozpoczynającego się po *dacie zawarcia Umowy* (pierwszy *okres obowiązywania Umowy*). Po pierwszym *okresie obowiązywania Umowy* ulega ona przedłużeniu na kolejny *okres obowiązywania Umowy*, o ile w danym *okresie obowiązywania Umowy* *Ubezpieczony* opłaci *składkę* przed upływem *okresu karencji* (14-dniowa prolongata liczona od *terminu płatności składki*).
11. W przypadku przedłużenia *Umowy* wysokość *składki* i inne warunki *Umowy* mogą ulec zmianie w stosunku do *okresu poprzedzającego*.
12. Ochroną ubezpieczeniową z tytułu niniejszego ubezpieczenia w tym samym czasie może być objęta jedna z osób – *Małżonek* lub *Partner*.
13. W trakcie trwania ubezpieczenia *Ubezpieczony* jest zobowiązany do powiadomienia za pośrednictwem *Infolinii MetLife* o ustaniu małżeństwa/partnerstwa z jakiegokolwiek przyczyny w terminie 30 dni od tego zdarzenia.
14. W przypadku, gdy *Ubezpieczony* wyraża wolę objęcia niniejszym ubezpieczeniem nowego *Małżonka* lub *Partnera*, powinien zgłosić ten fakt za pośrednictwem *Infolinii MetLife* i wyrazić zgodę w zakresie ponoszenia opłat z tym związanych oraz wysokości *sum ubezpieczenia*. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do nowego *Małżonka* lub *Partnera* rozpoczyna się pierwszego dnia najbliższego *okresu rozliczeniowego* dla danego *Abonenta mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange*, następującego po złożeniu ustnego oświadczenia.
15. W przypadku zmiany warunków, na jakich *Umowa* może być przedłużana, *Towarzystwo* powiadomi o tym *Ubezpieczonego* w terminie nie później niż 30 dni przed datą, do której *Ubezpieczony* jest zobowiązany opłacić kolejną *składkę*.
16. Opłacenie przez *Ubezpieczonego* *składki* w wysokości zaoferowanej przez *Towarzystwo* jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków, na jakich *Umowa* jest przedłużana. W przypadku niezaakceptowania przez *Ubezpieczonego* zmienionych warunków *Umowy* nie będzie ona przedłużana i wygaśnie z końcem *okresu obowiązywania Umowy*, za który opłacono *składkę*.
17. *Towarzystwo* może nie wyrazić zgody na przedłużenie *Umowy* na kolejny *okres obowiązywania Umowy*. W takim przypadku *Towarzystwo* powiadomi o tym *Ubezpieczonego* w terminie nie później niż 14 dni przed datą, do której *Ubezpieczony* jest zobowiązany opłacić kolejną *składkę*. Powiadomienie może nastąpić w formie elektronicznej na numer telefonu *Abonenta mobilnej* lub *stacjonarnej sieci Orange*.

Artykuł 6. Opłacanie składek

1. Wysokości *składki* i *sum ubezpieczenia* określone są w *Polisie*.
2. *Składkę* ustala *Towarzystwo* z uwzględnieniem zakresu oraz wysokości udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności *Towarzystwa* i okresów odroczenia odpowiedzialności, *okresu ubezpieczenia*, poziomu ryzyka ubezpieczeniowego, w tym wieku osób uprawnionych do ubezpieczenia, oraz opłat i kosztów zawarcia i obsługi *Umowy*.
3. *Składki* za każdy *okres rozliczeniowy* płatne są miesięcznie z góry.
4. *Ubezpieczony* zobowiązany jest do zapłaty *składek* w wysokości określonej w *Polisie* od *terminu płatności składki*.
5. Datą opłacenia *składki* jest dzień przekazania *składki Operatorowi* przez *Ubezpieczonego*.

6. Pierwsza składka powinna zostać opłacona w terminie płatności składki za pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczynający się po dniu rozmowy telefonicznej, w trakcie której Ubezpieczony wyraził wolę zawarcia Umowy. W przypadku, gdy rozmowa telefoniczna odbyła się w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed rozpoczęciem najbliższego okresu rozliczeniowego, pierwsza składka powinna zostać opłacona w terminie płatności składki za drugi okres rozliczeniowy rozpoczynający się po dniu rozmowy telefonicznej.
7. Ubezpieczonemu, który nie opłaci składki w terminie jej płatności, przysługuje dodatkowa 14-dniowa prolongata terminu płatności (okres karencji), liczona od terminu płatności składki.
8. Nieopłacenie składki spowoduje wygaśnięcie Umowy i ochrony ubezpieczeniowej z upływem okresu obowiązywania Umowy, za który została zapłacona składka, o czym Towarzystwo powiadomi Ubezpieczonego co najmniej 14 dni przed datą wygaśnięcia ochrony. Powiadomienie może nastąpić w formie elektronicznej na numer telefonu Abonenta mobilnej lub stacjonarnej sieci Orange.

Artykuł 7. Zgłoszenie roszczenia i wypłata świadczenia



WAŻNE: Prosimy o możliwie szybkie powiadomienie Towarzystwa o zaistniałym wypadku.

1. Zawiadomienie o roszczeniu

- 1.1. W celu ustalenia prawa osoby zgłaszającej roszczenie do świadczenia niezbędne jest przedłożenie Towarzystwu dokumentów określonych poniżej:
 - a) w przypadku śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona do świadczenia składa:
 - kopię odpisu skróconego aktu zgonu Ubezpieczonego,
 - wniosek o wypłatę świadczenia – na formularzu Towarzystwa lub w formie pisemnego wniosku zawierającego dane wskazane na formularzu Towarzystwa,
 - kopię dokumentu tożsamości każdej osoby uprawnionej do świadczenia,
 - b) w przypadku trwałego inwalidztwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową wskutek NW osoba zgłaszająca roszczenie składa:
 - wniosek o wypłatę świadczenia – na formularzu Towarzystwa lub w formie pisemnego wniosku zawierającego dane wskazane na formularzu Towarzystwa,
 - kopię dokumentacji medycznej opisującej doznane obrażenia oraz zastosowane leczenie,
 - kopię protokołu powypadkowego policji, dokumentacji z prokuratury i sądu, o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu, lub nazwę i adres placówki prowadzącej sprawę, o ile taka sprawa była prowadzona,
 - w przypadku wypadków w pracy – kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę,
 - kopię odpisu skróconego aktu urodzenia Dziecka,
 - kopię dokumentu tożsamości odpowiednio Ubezpieczonego lub Małżonka/Partnera.



WYJAŚNIENIE: W sprawie wypłaty świadczenia można się zwrócić do Towarzystwa w jeden z poniższych sposobów:

- **telefonicznie** – za pośrednictwem Infolinii MetLife – tel. +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - **korespondencyjnie** – wysyłając wypełnione formularze roszczeniowe wraz z wymaganą dokumentacją na adres: MetLife TUnŻIR S.A., Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom.
- Formularze dostępne są także na stronie internetowej Operatora i Towarzystwa.

- 1.2. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce poza granicami Polski, osoba zgłaszająca roszczenie jest zobowiązana do przedstawienia kopii dokumentacji medycznej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego oraz jego okoliczności przetłumaczonej przez tłumacza przysięgłego na język polski.



WAŻNE: W celu rozpatrzenia roszczenia wymagane jest złożenie dokumentacji roszczeniowej przetłumaczonej na język polski przez tłumacza przysięgłego.

2. Zgłoszenie roszczenia

W przypadku zgłoszenia roszczenia Towarzystwo przesyła zgłaszającemu roszczenie wyżej wymienione formularze, których wypełnienie pozwoli na uzyskanie informacji niezbędnych do ustalenia prawa do świadczenia z tytułu Umowy oraz odpowiedzialności Towarzystwa. Formularze te są także dostępne na stronie internetowej Towarzystwa. Wypełnione formularze powinny zostać odesłane do Towarzystwa wraz z wszelkimi dokumentami wymaganymi przez Towarzystwo.

3. Badania lekarskie

Towarzystwo zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia badań osoby objętej ochroną ubezpieczeniową przez lekarza powołanego przez Towarzystwo w celu ustalenia zasadności i wysokości świadczenia odpowiadającego warunkom Umowy. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową jest zobowiązana na koszt Towarzystwa poddawać się w trakcie postępowania roszczeniowego badaniom lekarskim z częstotliwością uzasadnioną względami medycznymi i treścią OWU. Świadczenia należne z tytułu trwałego inwalidztwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową wskutek NW zostaną wypłacone na podstawie ostatecznego wyniku tych badań.



WYJAŚNIENIE: Towarzystwo kieruje odpowiednio Ubezpieczonego, Małżonka/Partnera, Dziecko na bezpłatne badania medyczne w sytuacjach, gdy przedłożona przez Klienta dokumentacja roszczeniowa jest niewystarczająca do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia. Badania te są wykonywane we współpracującej z Towarzystwem placówce medycznej najbliższej miejsca zamieszkania osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

4. Wypłata świadczenia

- 4.1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w stosunku do Małżonka/Partnera lub Dziecka świadczenie zostanie wypłacone osobie, której to zdarzenie dotyczyło.
- 4.2. Towarzystwo zobowiązuje się spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania powiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- 4.3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w 30-dniowym terminie wskazanym powyżej.
- 4.4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, Towarzystwo powiadamia pisemnie osoby uprawnione o odmowie przyznania świadczenia, wskazując w uzasadnieniu podstawę faktyczną i prawną odmowy w terminach określonych powyżej.
- 4.5. Świadczenie spełniane jest w formie jednorazowej wypłaty.

5. Dodatkowe informacje

- 5.1. W przypadkach uzasadnionych Towarzystwo zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentacji przedłożonej przez osobę zgłaszającą roszczenie oraz zasięgnięcia dodatkowych opinii specjalistów, w tym także do weryfikacji dostarczonych dokumentów medycznych.
- 5.2. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do występowania z wnioskami do policji, prokuratury, sądów, a także placówek medycznych i innych właściwych instytucji publicznych o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego celem ustalenia zasadności wypłaty świadczenia.



WYJAŚNIENIE: Towarzystwo może zwrócić się z prośbą do placówek medycznych i organów administracji publicznej o dodatkowe informacje, o czym każdorazowo poinformuje osobę uprawnioną do świadczenia.

Artykuł 8. Wskazanie i zmiana Uposażonego



WAŻNE: Uposażonym może być dowolna osoba. Uposażonego wskazuje Ubezpieczony. Aby to uczynić, prosimy o podanie:

1. imienia i nazwiska Ubezpieczonego oraz jego nr. PESEL wraz z kopią dowodu tożsamości Ubezpieczonego (np. dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy),
2. nr. Polisy,
3. nazwy Operatora (Orange),
4. imion i nazwisk Uposażonych wraz z ich nr. PESEL, danymi kontaktowymi (adres, numer telefonu) oraz określeniem udziału procentowego.

Pod oświadczeniem o wskazaniu Uposażonego musi podpisać się Ubezpieczony.

Świadczenie wypłacone na podstawie Umowy z tytułu śmierci Ubezpieczonego nie podlega podatkom od spadków i darowizn.

1. Ubezpieczony ma prawo do samodzielnego wskazania i zmiany Uposażonego.
2. Uposażony może być wskazany przez Ubezpieczonego podczas rozmowy, w czasie której Ubezpieczony wyraził chęć zawarcia Umowy.
3. Ubezpieczony może także wskazać lub zmienić Uposażonych w dowolnym czasie poprzez złożenie do Towarzystwa formularza wskazania lub zmiany Uposażonych. Do formularza tego powinna zostać załączona kopia dowodu tożsamości Ubezpieczonego. Formularz zmiany lub wskazania Uposażonego należy wysłać na adres Towarzystwa wskazany w liście powitalnym lub podany za pośrednictwem Infolini MetLife.

4. *Ubezpieczony*, wskazując *Uposażonych*, określa procentowy udział każdego z *Uposażonych* w kwocie świadczenia, z dokładnością do 1%. W przypadku, gdy *Ubezpieczony* wskazał kilku *Uposażonych* i nie określił wysokości przypadających im udziałów w kwocie świadczenia, przyjmuje się, że wszystkie udziały w kwocie świadczenia są równe. Natomiast, jeżeli udziały wszystkich *Uposażonych* nie sumują się do 100%, wysokość udziałów ustala się proporcjonalnie do wyznaczonych przez *Ubezpieczonego* udziałów tak, aby wszystkie udziały sumowały się do 100%.
5. Wskazanie *Uposażonego* staje się bezskuteczne, jeżeli *Uposażony* zmarł przed śmiercią *Ubezpieczonego* albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci.

Artykuł 9. Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa



WAŻNE: Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przypadki, w których Towarzystwo może odmówić wypłaty świadczenia.

Towarzystwo odmówi spełnienia świadczenia z tytułu *trwałego inwalidztwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową wskutek NNW*, jeżeli obrażenia fizyczne tej osoby powstały w wyniku:

- a) choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania, w tym nerwice (wg rozdziału F Klasyfikacji ICD-10), oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgozmyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skażenia lub zranienia),
- b) wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- c) jazdy motocyklem o pojemności silnika powyżej 50 cm³,
- d) samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od stanu jej poczytalności albo jako skutek celowego działania osób trzecich,
- e) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
- f) działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych albo w wyniku obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- g) pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
- h) zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,
- i) wykonywania jednej z wymienionych czynności: wspinaczka, skoki spadochronowe, loty szybowcowe, paralotniarstwo, nurkowanie, speleologia, sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, rajdy samochodowe, rajdy motocyklowe, jazda motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- j) uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łądzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
- k) podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.

Artykuł 10. Odstąpienie od Umowy

1. *Ubezpieczony* ma prawo odstąpić od *Umowy* w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w *Polisie*.
2. Oświadczenie o odstąpieniu składane jest *Towarzystwu* w formie ustnego lub pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu może być również złożone *Operatorowi* działającemu jako agent ubezpieczeniowy *Towarzystwa*.
3. Oświadczenie o odstąpieniu w formie ustnej *Ubezpieczony* może złożyć za pośrednictwem *Infolinii MetLife*.
4. *Ubezpieczony* może odstąpić od *Umowy* również w formie pisemnego oświadczenia, wysłanego na adres podany w liście powitalnym. W przypadku pisemnego odstąpienia od *Umowy* termin na odstąpienie od *Umowy* uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie *Ubezpieczonego* o odstąpieniu zostało wysłane.
5. Odstąpienie od *Umowy* jest skuteczne i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem złożenia ustnego oświadczenia o odstąpieniu na *Infolinii MetLife*, w dniu wpływu pisemnego oświadczenia na adres podany w liście powitalnym lub z dniem złożenia oświadczenia o odstąpieniu *Operatorowi*.

6. W przypadku odstąpienia od *Umowy* Towarzystwo zwróci *Ubezpieczonemu* zapłaconą *składkę* na rachunek *Ubezpieczonego* u *Operatora* na poczet zobowiązań *Ubezpieczonego* wobec *Operatora* z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, o ile *Ubezpieczony* nie złoży odmiennej dyspozycji. Towarzystwo zastrzega sobie prawo potrącenia części *składki* za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. Zwrot *składki* nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo oświadczenia *Ubezpieczonego* o odstąpieniu od *Umowy*.



WAŻNE: Oświadczenie o odstąpieniu lub rozwiązaniu *Umowy* najlepiej:

- przesłać (w formie pisemnej) na adres: MetLife TUnŻiR S.A., Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom,
- złożyć (w formie ustnej) za pośrednictwem Infolinii MetLife: tel. +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Artykuł 11. Rozwiązanie *Umowy*

1. *Ubezpieczony* może wypowiedzieć *Umowę* w dowolnym momencie jej obowiązywania.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu *Umowy* składane jest Towarzystwu w formie ustnego lub pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu. Oświadczenie o rozwiązaniu *Umowy* może być również złożone *Operatorowi* działającemu jako agent ubezpieczeniowy Towarzystwa.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu *Umowy* w formie ustnej *Ubezpieczony* może złożyć za pośrednictwem Infolinii MetLife.
4. *Ubezpieczony* może rozwiązać *Umowę* również w formie pisemnego oświadczenia, wysłanego Towarzystwu na adres podany w liście powitalnym.
5. Rozwiązanie *Umowy* jest skuteczne i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu rozliczeniowego, w którym oświadczenie o rozwiązaniu zostało złożone na Infolinii MetLife, wpłynęło na adres podany w liście powitalnym lub zostało złożone *Operatorowi*.

Artykuł 12. Wygaśnięcie *Umowy*

1. *Umowa*, a wraz z nią ochrona ubezpieczeniowa, wygasa lub nie ulega przedłużeniu w każdym z następujących przypadków:
 - a) jeżeli *Ubezpieczony* zawarł *Umowę* jako *Abonent mobilnej sieci Orange* – z dniem rozwiązania *Umowy* o świadczenie usług telekomunikacyjnych w mobilnej sieci Orange,
 - b) jeżeli *Ubezpieczony* zawarł *Umowę* jako *Abonent stacjonarnej sieci Orange* – z dniem rozwiązania *Umowy* o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stacjonarnej sieci Orange,
 - c) z powodu nieopłacenia *składki*, zgodnie z zapisami artykułu 6 punkt 8,
 - d) z końcem okresu rozliczeniowego – po zgłoszeniu przez *Ubezpieczonego* rozwiązania *Umowy*, zgodnie z artykułem 11,
 - e) z chwilą śmierci *Ubezpieczonego*,
 - f) z chwilą wypłaty 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa *Ubezpieczonego* wskutek *NW*,
 - g) z końcem okresu rozliczeniowego, w którym *Ubezpieczony* ukończył 75. rok życia,
 - h) *Ubezpieczony* został w trakcie trwania *Umowy* uznany za niepoczytalnego – z dniem powstania stanu niepoczytalności,
 - i) z dniem odstąpienia od *Umowy* przez *Ubezpieczonego*, zgodnie z artykułem 10.
2. Poza zdarzeniami wskazanymi w punkcie 1 powyżej ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do *Małżonka/Partnera* wygasa z chwilą wystąpienia pierwszego ze wskazanych poniżej zdarzeń:
 - a) z chwilą wypłaty 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa *Małżonka/Partnera* wskutek *NW*,
 - b) z końcem okresu rozliczeniowego, w którym *Małżonek/Partner* ukończył 75. rok życia,
 - c) *Małżonek/Partner* został w trakcie trwania *Umowy* uznany za niepoczytalnego – z dniem powstania stanu niepoczytalności,
 - d) z dniem ustania małżeństwa/partnerstwa.
3. Poza zdarzeniami wskazanymi w punkcie 1 powyżej ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do *Dziecka* wygasa z chwilą wystąpienia pierwszego ze wskazanych poniżej zdarzeń:
 - a) z chwilą wypłaty 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa *Dziecka* wskutek *NW*,
 - b) z końcem okresu rozliczeniowego, w którym *Dziecko* ukończyło 21. rok życia,
 - c) *Dziecko* zostało w trakcie trwania *Umowy* uznane za niepoczytalne – z dniem powstania stanu niepoczytalności.

W przypadku punktów 1 a), b), h), 2 c) i 3 c) powyżej Towarzystwo zwróci część *składki* za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Artykuł 13. Podatki

Wszelkie podatki związane z *Umową* powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w dniu powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie niniejszych *OWU* są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r., poz. 361 j.t. z późn. zm.) i Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2014 r., poz. 851 j.t. z późn. zm.).

Artykuł 14. Reklamacje i mediacja

1. *Ubezpieczony*, *Uposażony* lub uprawniony z *Umowy* może złożyć *reklamację*:
 - a) pisemnie na adres: MetLife TUnŻIR S.A., Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom,
 - b) elektronicznie na adres e-mail: kontakt@metlife.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem: +48 22 558 00 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - d) osobiście w siedzibie *Towarzystwa*.
2. Każda *reklamacja* złożona zgodnie z punktem 1 rozpatrywana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie *reklamacji* i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w punkcie 2, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania *reklamacji*. W takim przypadku *Towarzystwo* poinformuje niezwłocznie składającą *reklamację* o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo muszą zostać ustalone oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.



WYJAŚNIENIE: Skomplikowane przypadki to takie, w których zaistnieje konieczność ustalenia dodatkowych okoliczności i zebrania brakujących informacji niezbędnych dla rozpatrzenia reklamacji.

4. O ile składający *reklamację* nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na *reklamację* zostanie udzielona przez *Towarzystwo* w formie pisemnej, niezależnie od sposobu zgłoszenia *reklamacji*.
5. „Polityka rozpatrywania reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.” zamieszczona jest na stronie internetowej *Towarzystwa*.
6. Osoba fizyczna będąca *Ubezpieczonym*, *Uposażonym* lub uprawnionym z *Umowy* może zwrócić się w sprawie *reklamacji* do Rzecznika Finansowego lub o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. *Towarzystwo* wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego. Poniżej podajemy adresy stron internetowych obu podmiotów: Biuro Rzecznika Finansowego – <http://www.rf.gov.pl> oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny.

Artykuł 15. Prawo właściwe, doręczenia, właściwość sądu, sprawozdania

1. Prawem właściwym dla *Umowy* jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Korespondencja wysyłana przez *Towarzystwo* odpowiednio do *Ubezpieczonego*, *Małżonka/Partnera*, *Dziecka* lub *Uposażonego* będzie przekazywana pisemnie pod ostatni wskazany adres odpowiednio *Ubezpieczonego*, *Małżonka/Partnera*, *Dziecka* lub *Uposażonego*, lub w innej formie zaakceptowanej przez strony.
3. Wszelkie oświadczenia i korespondencję przekazane *Operatorowi* w formie pisemnej w związku z *Umową* zawartą na podstawie niniejszych *OWU*, uznaje się za doręczone *Towarzystwu*.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z *Umowy* lub z nią związane pomiędzy *Towarzystwem* a *Ubezpieczonym*, *Małżonkiem/Partnerem*, *Dzieckiem*, *Uposażonym*, uprawnionym z *Umowy*, spadkobiercą *Ubezpieczonego* lub spadkobiercą uprawnionego z *Umowy* będą rozstrzygane albo przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby *Ubezpieczonego*, *Małżonka/Partnera*, *Dziecka*, *Uposażonego*, uprawnionego z *Umowy*, spadkobiercy *Ubezpieczonego* lub spadkobiercy uprawnionego z *Umowy*.
5. Działalność *Towarzystwa* podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Roczne sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej *Towarzystwa* publikowane są na stronie internetowej *Towarzystwa* po zakończeniu roku sprawozdawczego.



WYJAŚNIENIE: Towarzystwo publikuje sprawozdania na stronie internetowej od 2017 roku.

7. W relacjach z *Ubezpieczonym* zastosowanie ma język polski.
8. W przypadkach i w zakresie określonym w art. 98 ustęp 2 pkt 2 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 392 z późn. zm.) świadczenia z tytułu umów ubezpieczenia na życie mogą być zaspokojone ze środków Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Warszawa, 9 stycznia 2017 roku



Łukasz Kalinowski
Prezes Zarządu Towarzystwa



Agata Lem-Kulig
Członek Zarządu Towarzystwa