

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Terminowe ubezpieczenie na życie z ochroną następstw nieszczęśliwych wypadków (NW)

Informacja dotycząca umowy podstawowej MetLife na Wypadek

Informacje w zakresie	Postanowienie
1. przesłanek wypłaty świadczenia	art. 4, art. 5, art. 6, art. 14 Tabela uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku
2. ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	art. 2, art. 17, art. 18, art. 19

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Umowa podstawowa

Komentarze i wyjaśnienia, które znajdują się w ramach, nie są treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). Pełnią one jedynie funkcję informacyjną. Słowa wyróżnione kursywą są zdefiniowane na początku dokumentu.

Wprowadziliśmy trzy rodzaje wyróżnień:



WAŻNE

Zwracamy uwagę na kluczowe kwestie dotyczące Umowy.



WYJAŚNIENIA

Objaśniamy niektóre postanowienia Umowy oraz trudne sformułowania użyte w treści OWU.



PRZYKŁADY

Pokazujemy, jak w praktyce stosowane są postanowienia Umowy i jakie mają znaczenie dla osoby objętej ubezpieczeniem.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Artykuł 1. Wstęp

Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umowy Terminowe ubezpieczenie na życie z ochroną następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) zawartej pomiędzy MetLife a Ubezpieczającym. Są one integralną częścią umowy ubezpieczenia i dokumentem wiążącym strony.

Artykuł 2. Definicje

- agent wyłączny** – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne bezpośrednio w imieniu i na rzecz MetLife,
- data opłacenia składki** – dzień wpływu całej składki na rachunek bankowy wskazany przez MetLife,
- data wejścia w życie umowy podstawowej** – dzień następujący po dacie opłacenia pierwszej składki, pod warunkiem wcześniejszego zawarcia Umowy,
- daty wejścia w życie umowy dodatkowej** – w przypadku gdy umowa dodatkowa zawierana jest wraz z zawarciem umowy podstawowej – jest to dzień następujący po dacie opłacenia pierwszej składki, pod warunkiem wcześniejszego zawarcia Umowy, a w przypadku gdy umowa dodatkowa zawierana jest w terminie wymagalności składki – jest to data wejścia w życie umowy dodatkowej wskazana w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki,
- data wygaśnięcia** – rok od daty wejścia w życie umowy podstawowej, a w przypadku przedłużenia Umowy rok od ostatniej rocznicy Umowy,
- data zawarcia Umowy** – data doręczenia Ubezpieczającemu Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia, wskazana w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień określonych w artykule 7,
- Dziecko Ubezpieczonego** – dziecko własne lub przysposobione Ubezpieczonego, którego zdrowie jest przedmiotem Umowy,
- Dziecko Współubezpieczonego** – dziecko własne lub przysposobione Współubezpieczonego, którego zdrowie jest przedmiotem umowy dodatkowej,
- MetLife** – MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26,
- nieszczęśliwy wypadek (NW)** – niezależne od woli Ubezpieczonego, Współubezpieczonego, Dziecka Ubezpieczonego lub Dziecka Współubezpieczonego, gwałtowne i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną. Zdarzenie nie może być związane z istniejącą chorobą odpowiednio u Ubezpieczonego, Współubezpieczonego, Dziecka Ubezpieczonego lub Dziecka Współubezpieczonego,



WAŻNE: Zdarzenia takie jak zawał serca, udar lub wylew nie są wywołane przyczyną zewnętrzną, a zatem nie są nieszczęśliwym wypadkiem w rozumieniu tej Umowy.

- okres prolongaty** – okres 60 dni, rozpoczynający się dnia następującego po terminie wymagalności składki, jeśli nie została ona zapłacona w terminie i należnej wysokości. W okresie prolongaty Ubezpieczony lub Współubezpieczony są objęci ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy. Okres prolongaty nie ma zastosowania do pierwszej składki,
- OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia,
- pasażerskie licencjonowane linie lotnicze** – przedsiębiorstwo transportu lotniczego, które posiada wszelkie zezwolenia uprawniające zarówno do regularnego, jak i na podstawie umowy czarteru, odpłatnego przewozu osób,
- reklamacja** – każde wystąpienie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Współubezpieczonego, Dziecka Ubezpieczonego lub Dziecka Współubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy kierowane do MetLife, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez MetLife lub jego działalności,
- rocznica Umowy** – dzień każdego kolejnego roku obowiązywania Umowy, który datą odpowiada dacie wejścia w życie umowy podstawowej,
- składka** – kwota, jaką Ubezpieczający jest zobowiązany regularnie opłacać z tytułu Umowy zgodnie z trybem jej opłacania. Jest ona określona w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia lub w stosownym załączniku. Obejmuje składkę za umowę podstawową oraz składki z tytułu umów dodatkowych, jeśli są zawarte,
- sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka** – aktywności wskazane w artykule 6,
- suma ubezpieczenia** – kwota określona w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia, która określa zobowiązanie MetLife w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- Szczegółowa Umowa Ubezpieczenia (polisa)** – dokument ubezpieczenia wystawiony przez MetLife, potwierdzający zawarcie Umowy oraz objęcie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego, Współubezpieczonego, Dziecka Ubezpieczonego lub Dziecka Współubezpieczonego, zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego zakresem ochrony,
- śmierć wskutek NW** – śmierć Ubezpieczonego, która nastąpiła w terminie 180 dni od daty NW i której bezpośrednią i wyłączną przyczyną były fizyczne obrażenia ciała Ubezpieczonego powstałe wskutek tego NW,
- termin wymagalności składki** – dzień każdego kolejnego okresu obowiązywania Umowy, zgodnego z trybem opłacania składek, który dniem odpowiada dacie wejścia w życie umowy podstawowej,



WAŻNE: Jeżeli np. data wejścia w życie umowy podstawowej przypada 16 czerwca, wtedy termin wymagalności składki miesięcznej przypada odpowiednio 16. dnia każdego miesiąca.

- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z MetLife Umowę,
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna wskazana w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia, której życie lub zdrowie jest przedmiotem Umowy,



WAŻNE: Zwracamy uwagę na różnicę pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym. Ubezpieczający to osoba (lub podmiot), która zawiera Umowę z MetLife i jest zobowiązana do opłacania składek. Ubezpieczony to osoba fizyczna, której życie lub zdrowie jest chronione. Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą być tą samą osobą.

- Umowa** – umowa ubezpieczenia, na którą składają się: postanowienia tych OWU, Szczegółowa Umowa Ubezpieczenia, umowy dodatkowe, załączone do umowy ubezpieczenia wszelkie zgodne oświadczenia woli Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Współubezpieczonego, Dziecka Ubezpieczonego lub Dziecka Współubezpieczonego oraz MetLife, które stanowią jej integralną część,
- umowa dodatkowa** – część Umowy, która zapewnia dodatkową ochronę ubezpieczeniową,
- umowa podstawowa** – Terminowe ubezpieczenie na życie z ochroną następstw nieszczęśliwych wypadków (NW),
- Uposażony** – osoba wyznaczona na piśmie jako uprawniona do świadczeń na wypadek śmierci Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego przewidzianych Umową,

28. **uszkodzenie ciała wskutek NW** – fizyczne obrażenie ciała *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego*, które powstało w wyniku tego samego *NW*, wskazane w Tabeli uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku stanowiącej załącznik do *Umowy*. Obrażenie to musi być bezpośrednim i wyłącznym skutkiem *NW* i musi być stwierdzone w ciągu 180 dni od daty tego *NW*,
29. **Współubezpieczony** – wskazana w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia* osoba fizyczna, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia w ramach *umowy dodatkowej*,
30. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu, które polega na:
 - a) uczestniczeniu w treningach w ramach klubu, związku lub stowarzyszenia sportowego lub
 - b) udziale we współzawodnictwie sportowym (zawody, mecze, turnieje lub inne imprezy o charakterze sportowym),
31. **zaopatrzenie chirurgiczne** – założenie przez lekarza szwów, klamer lub stripów na powstałe w wyniku *NW* rany skóry lub tkanki podskórnej,
32. **zawodowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na regularnym uprawianiu danej dyscypliny sportowej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej za wynagrodzeniem, w tym stypendium,
33. **zawody z użyciem pojazdów kołowych** – rywalizacja o charakterze indywidualnym lub zespołowym, która jest ukierunkowana na uzyskanie przez osoby uczestniczące optymalnych rezultatów z użyciem samochodu osobowego, samochodu ciężarowego, motoroweru, motocykla lub quada,
34. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach tej *umowy podstawowej*, które zaistniało w okresie obowiązywania *Umowy*:
 - a) śmierć *Ubezpieczonego*,
 - b) śmierć *Ubezpieczonego* wskutek *NW*,
 - c) uszkodzenie ciała *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego* wskutek *NW*.

Rozdział II. Ochrona ubezpieczeniowa i jej zakres

Artykuł 3. Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny

1. Przedmiotem tego ubezpieczenia jest ochrona życia *Ubezpieczonego* oraz zdrowia odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego*.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez 24 godziny na dobę na całym świecie, przy czym ochrona *Dziecka Ubezpieczonego* obowiązuje w okresie pomiędzy 1 lipca a 31 sierpnia.

Artykuł 4. Zakres ochrony

1. Zakres ochrony *umowy podstawowej* obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - a) dla *Ubezpieczonego*:
 - śmierć,
 - śmierć wskutek *NW*,
 - uszkodzenie ciała wskutek *NW*,
 - b) dla *Dziecka Ubezpieczonego*, jeżeli tak stanowi *Szczegółowa Umowa Ubezpieczenia*:
 - uszkodzenie ciała wskutek *NW*.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, osoby objęte ochroną, wysokość *sum ubezpieczenia* i *składek* są określone w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.
3. **Świadczenie na wypadek śmierci**
W przypadku śmierci *Ubezpieczonego* *MetLife* wypłaci *Uposażonemu Ubezpieczonego* świadczenie w wysokości *sumy ubezpieczenia*, która obowiązuje w dniu śmierci *Ubezpieczonego*.
4. **Świadczenie na wypadek śmierci wskutek NW**
W przypadku śmierci *Ubezpieczonego* wskutek *NW* *MetLife* wypłaci świadczenie w wysokości *sumy ubezpieczenia* *Uposażonemu Ubezpieczonego*.
5. **Świadczenie na wypadek uszkodzenia ciała wskutek NW**
 - a) W przypadku uszkodzenia ciała wskutek *NW* *MetLife* wypłaci odpowiednio *Ubezpieczonemu* lub *Dziecku Ubezpieczonego* świadczenie w wysokości procentu *sumy ubezpieczenia* określonego w Tabeli uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku.
 - b) Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała wskutek *NW* *Dziecka Ubezpieczonego* jest należne w przypadku, gdy *NW* nastąpił w okresie pomiędzy 1 lipca a 31 sierpnia.
 - c) Jeżeli w wyniku tego samego *NW* doszło do uszkodzeń ciała w obrębie kilku narządów lub kończyn, *MetLife* wypłaci świadczenie za każde z tych uszkodzeń ciała, z zastrzeżeniem ust. e).
 - d) Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała wskutek *NW* zostanie pomniejszone o kwoty wypłacone wcześniej lub należne – zgodnie z warunkami *umowy podstawowej* – z tytułu tego samego nieszczęśliwego wypadku.
 - e) Suma wypłaconych z tytułu uszkodzenia ciała wskutek *NW* procentów *sumy ubezpieczenia*, które są określone w Tabeli uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku, nie może przekroczyć 100%, włączając świadczenia już wypłacone.



PRZYKŁAD: Jeżeli w tym samym *NW* doszło do:

- złamania otwartego ramienia (stwierdzone uszkodzenie ciała w wysokości 10%) oraz
- utraty palucha stopy (stwierdzone uszkodzenie ciała w wysokości 10%),

MetLife wypłaci świadczenie za oba obrażenia – w sumie 20% *sumy ubezpieczenia*.

Ochrona z tytułu uszkodzenia ciała wskutek *NW* może trwać nadal.

Jeśli w przyszłości po kolejnym wypadku dojdzie do poważnego uszkodzenia ciała, np. uszkodzenia gałki ocznej z całkowitą utratą widzenia w obu oczach, to *MetLife* wypłaci świadczenie w wysokości 80% aktualnej *sumy ubezpieczenia*. Suma wypłaconych procentów *sumy ubezpieczenia* nie może przekroczyć 100%.

- f) W przypadku anatomicznego uszkodzenia bądź dysfunkcji narządu lub kończyny, które powstały u *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego* przed datą zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, świadczenie zostanie zmniejszone proporcjonalnie do stopnia uszkodzenia ciała, które istniało wcześniej.
- g) Tabela uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku jest załącznikiem do *Umowy*. Jest ona też dostępna w siedzibie *MetLife*, jego upoważnionych przedstawicielstwach, a także na stronie internetowej *MetLife*.
6. Łączna wysokość *sum ubezpieczenia* na wypadek śmierci wskutek *NW* z tytułu tej *Umowy* oraz wszystkich innych umów, które przewidują świadczenie z tytułu śmierci wskutek *NW*, w tym śmierci wskutek *NW* komunikacyjnego, w ramach których *MetLife* obejmuje odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* ochroną ubezpieczeniową, nie może przekroczyć na każdego z nich kwoty 1 000 000 (jednego miliona) złotych.
Łączna wysokość *sum ubezpieczenia* na wypadek uszkodzenia ciała wskutek *NW* z tytułu tej *Umowy* oraz wszystkich innych umów, które przewidują świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała wskutek *NW*, w ramach których *MetLife* obejmuje odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* ochroną ubezpieczeniową, nie może przekroczyć na każdego z nich kwoty 100 000 (sto tysięcy) złotych.
Łączna wysokość *sum ubezpieczenia* na wypadek uszkodzenia ciała wskutek *NW* oraz trwałego inwalidztwa wskutek *NW* z tytułu tej *Umowy* oraz wszystkich innych umów, które przewidują świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała wskutek *NW* lub trwałego inwalidztwa wskutek *NW*, w ramach których *MetLife* obejmuje odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* ochroną ubezpieczeniową, nie może przekroczyć na każdego z nich kwoty 1 000 000 (jednego miliona) złotych.
Jeżeli *sumy ubezpieczenia* wskazane w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia* będą wyższe niż określono w zdaniach poprzedzających, *MetLife* w terminie 30 dni od daty podpisania *Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia* potwierdzi na piśmie *Ubezpieczającemu* wysokość obowiązujących *sum ubezpieczenia* oraz *składki* z tytułu *Umowy* i dokona zwrotu nadpłaconej *składki* wynikającej z obniżenia *sum ubezpieczenia*.
7. *MetLife* wypłaci świadczenia z tytułu *NW* osobie uprawniającej pod warunkiem, że:
 - a) *NW* nastąpił w czasie obowiązywania *Umowy* oraz
 - b) *NW* nastąpił przed rocznicą *Umowy* następującą bezpośrednio po 75. urodzinach *Ubezpieczonego* oraz *NW* nastąpił przed 22. urodzinami *Dziecka Ubezpieczonego*, oraz
 - c) wszystkie *składki* należne z tytułu *Umowy* zostały w całości opłacone, z zastrzeżeniem artykułu 13 punkt 7.
8. Wysokość świadczenia z tytułu *NW* jest obliczana w oparciu o *sumę ubezpieczenia* obowiązującą w dniu *NW*.
9. *MetLife* wypłaci świadczenie z zastrzeżeniem postanowień zawartych w rozdziale VI. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności *MetLife*.
10. Jeżeli świadczenie z tytułu *Umowy* będzie wypłacane *Ubezpieczającemu*, *MetLife* pomniejszy wypłacaną kwotę o wymagalne *składki*, które wynikają z *OWU*.

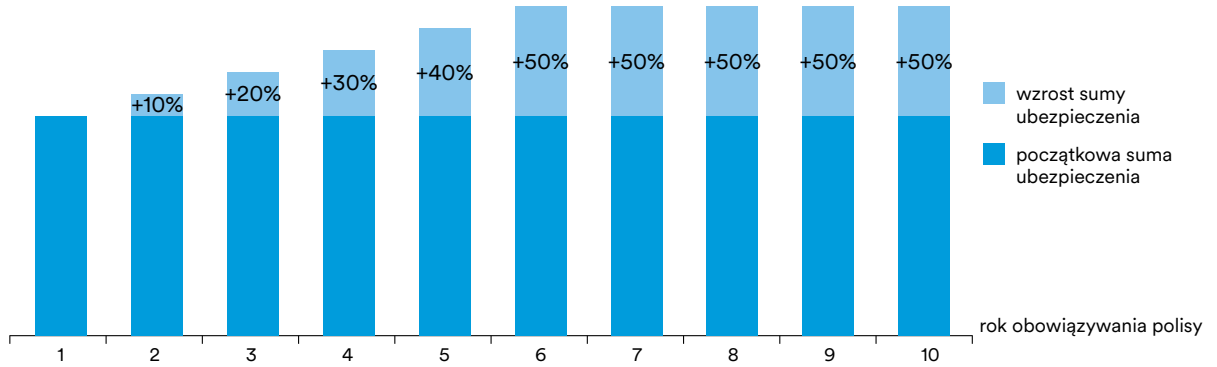
Artykuł 5. Bonus za kontynuację Umowy

- Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek NW oraz uszkodzenia ciała wskutek NW określone umową podstawową wzrastają corocznie od 1. do 5. rocznicy Umowy o kwotę równą 10% danej sumy ubezpieczenia w dacie wejścia w życie tej umowy podstawowej.
- Pierwszy wzrost wysokości wskazanych sum ubezpieczenia rozpoczyna się od 1. rocznicy Umowy, a kolejne – w następne rocznice Umowy, aż do 5. rocznicy Umowy. W kolejnych latach następujących po 5. rocznicy Umowy sumy ubezpieczenia z tytułu NW są równe sumom ubezpieczenia z 5. rocznicy Umowy.
- W przypadku zaprzestania opłacania składek powyższy wzrost wskazanych sum ubezpieczenia nie ma zastosowania.



WYJAŚNIENIE: Od 1. do 5. rocznicy Umowy sumy ubezpieczenia z tytułu NW określone umową podstawową wzrastają corocznie o 10% początkowych sum ubezpieczenia z tytułu NW. Oznacza to, że od 6. roku obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej odpowiednio Ubezpieczony, Współubezpieczony, Dziecko Ubezpieczonego lub Dziecko Współubezpieczonego chronieni są na sumy ubezpieczenia stanowiące 150% sum ubezpieczenia z tytułu NW z chwili objęcia ich ochroną. Wzrost sum ubezpieczenia za świadczenia NW został przedstawiony na poniższym wykresie.

Wzrost sum ubezpieczenia za świadczenia NW od 1. do 5. rocznicy Umowy



Przykład: Zawierając Umowę, klient wybrał sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek NW na kwotę 200 000 zł. Oznacza to, że od 6. roku kwota, na jaką jest chroniony, będzie wynosiła 300 000 zł.

Artykuł 6. Klauzula rozszerzająca ochronę Ubezpieczonego o sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka

- W przypadku zawarcia umowy podstawowej z opcją ochrony Ubezpieczonego podczas uprawiania sportów i zajęć zwiększonego ryzyka nie mają zastosowania wymienione poniżej wyłączenia odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW Ubezpieczonego, w stosunku do sportów i zajęć zwiększonego ryzyka wskazanych w punkcie 3:
 - wyczynowe uprawianie sportu – opisane w artykule 19 punkt 2 j),
 - wykonywanie jednej z czynności: wspinaczka, skoki spadochronowe, loty szybowcowe, paralotniarstwo, nurkowanie, speleologia, sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, rajdy samochodowe, rajdy motocyklowe, jazda motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym – opisanych w artykule 19 punkt 2 k),
 - uczestnictwo w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych – opisanych w artykule 19 punkt 2 l),
 - podróż jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych – opisana w artykule 19 punkt 2 m).
- Sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka wymienione w tym artykule nie mogą być wykonywane w ramach zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego.
- Lista sportów i zajęć zwiększonego ryzyka:

Lp.	Sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka	Lp.	Sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka
1	badminton	26	nurkowanie do 30 m, z wyłączeniem nurkowania we wrakach i jaskiniach
2	baseball	27	paralotniarstwo
3	biathlon	28	pięciobój i dziesięciobój
4	bilard	29	piłka nożna (w tym halowa)
5	curling	30	piłka ręczna
6	futbol amerykański	31	piłka wodna
7	gimnastyka	32	pływanie
8	golf	33	rugby
9	hokej na lodzie	34	saneczkarstwo
10	hokej na trawie	35	siatkówka
11	jazda konna	36	skutery śnieżne
12	kajakarstwo	37	skutery wodne
13	kolarstwo	38	snowboarding
14	koszykówka	39	sporty walki bez użycia broni (tj.: aikido, hapkido, judo, kendo, karate, kung-fu, taekwondo, jiu-jitsu, sumo)
15	kulturystyka	40	squash
16	lekkoatletyka	41	surfing
17	loty balonem	42	szermierka sportowa
18	loty szybowcowe	43	taniec
19	łucznictwo	44	tenis stołowy
20	łyżwiarstwo figurowe	45	tenis ziemny
21	łyżwiarstwo szybkie	46	triathlon
22	motolotniarstwo	47	windsurfing, kitesurfing, kiteboarding
23	narciarstwo biegowe	48	wioślarstwo
24	narciarstwo zjazdowe	49	wspinaczka poniżej 4000 m n.p.m. z użyciem specjalistycznego sprzętu
25	narty wodne	50	żeglarstwo śródlądowe i przybrzeżne do 25 mil morskich od brzegu

Rozdział III. Umowa ubezpieczenia

Artykuł 7. Zawarcie Umowy i początek odpowiedzialności MetLife

1. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty *Ubezpieczony* oraz *Współubezpieczony*, którzy w *dacie zawarcia Umowy* ukończyli 18. rok życia i nie ukończyli 71. roku życia.
2. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte *Dziecko Ubezpiezonego* lub *Dziecko Współubezpiezonego*, które ukończyło 1. rok życia i nie ukończyło 22. roku życia, jeżeli tak stanowi *Szczegółowa Umowa Ubezpieczenia*. W przypadku *Dziecka Ubezpiezonego* lub *Dziecka Współubezpiezonego* urodzonego po zawarciu *Umowy* zostanie ono objęte ochroną po ukończeniu 1. roku życia.
3. Zawarcie *Umowy* przed ukończeniem 18. roku życia lub po ukończeniu 71. roku życia przez *Ubezpiezonego* oraz *Współubezpiezonego* jest bezskuteczne i nie rodzi żadnych zobowiązań po stronie *MetLife*, z wyjątkiem obowiązku zwrotu otrzymanej *składki*.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po *dacie opłacenia pierwszej składki*, pod warunkiem wcześniejszego zawarcia *Umowy*.



WAŻNE: Odpowiednio *Ubezpieczony*, *Współubezpieczony*, *Dziecko Ubezpiezonego* lub *Dziecko Współubezpiezonego* są chronieni od dnia następnego po dniu wpływu pierwszej składki na rachunek bankowy MetLife. Prosimy o wpłacenie składki po podpisaniu polisy.

5. *Umowa* zostaje zawarta z dniem doręczenia *Ubezpieczającemu Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia*, z zastrzeżeniem punktu 6.
6. Jeśli *Ubezpieczający* oświadczył, iż w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest:
 - a) osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub
 - b) członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, lub
 - c) osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, (dalej PEP), to zawarcie umowy wymaga zgody Członka Zarządu *MetLife*, kadry kierowniczej wyższego szczebla lub osoby upoważnionej przez Zarząd *MetLife*.
7. *Ubezpieczony* oraz *Współubezpieczony* mogą być objęci ochroną ubezpieczeniową z tytułu wyłącznie jednej *Umowy „MetLife na Wypadek”*.
8. *Umowa* jest zawierana na rok.

Artykuł 8. Kontynuacja Umowy

1. *Umowa* jest automatycznie przedłużana na kolejne roczne okresy, z zastrzeżeniem punktu 3 poniżej.
2. Opłacenie przez *Ubezpieczającego* *składki* w wysokości zaoferowanej przez *MetLife*, do najbliższej *rocznicy Umowy*, jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków, na jakich *Umowa* jest przedłużana.
3. W przypadku przedłużenia *Umowy* wysokość *składki* lub inne warunki *Umowy* mogą ulec zmianie w stosunku do poprzedniego okresu ubezpieczenia.
4. W takim przypadku *MetLife* wyśle *Ubezpieczającemu* propozycję kontynuacji *Umowy* nie później niż 45 dni przed najbliższą *rocznicą Umowy*.
5. Opłacenie przez *Ubezpieczającego* *składki* za kontynuację *Umowy* do najbliższej *rocznicy Umowy*, w wysokości zaproponowanej przez *MetLife*, jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków, na jakich *Umowa* jest kontynuowana.
6. W przypadku gdy *Ubezpieczający* nie zaakceptuje warunków kontynuacji *Umowy*, *Umowa* wygaśnie w najbliższą *rocznicę Umowy*.
7. *MetLife* może nie zaproponować kontynuacji *Umowy* na kolejny roczny okres. W takim przypadku *MetLife* wyśle powiadomienie o tym *Ubezpieczającemu* nie później niż 45 dni przed najbliższą *rocznicą Umowy*.

Artykuł 9. Zmiana Umowy na wniosek Ubezpieczającego

1. *Umowa* może być zmieniona na wniosek *Ubezpieczającego* pod warunkiem:
 - a) doręczenia *MetLife* pisemnego wniosku *Ubezpieczającego* o zmianę, najpóźniej 60 dni przed *rocznicą Umowy* lub w innej formie zaakceptowanej przez strony oraz
 - b) wyrażenia zgody przez *MetLife* na wnioskowaną zmianę, oraz
 - c) opłacenia przez *Ubezpieczającego* związanych z tym należnych *składek* w terminie ich wymagalności.
2. W przypadku *Umowy* zawartej na cudzy rachunek *Ubezpieczający* może wnioskować o zmianę po uzyskaniu uprzedniej zgody odpowiednio *Ubezpiezonego* lub *Współubezpiezonego*, o ile jest to zmiana na niekorzyść odpowiednio *Ubezpiezonego* lub *Współubezpiezonego*.
3. Dokument potwierdzający zmianę *Umowy* jest załącznikiem do *Umowy*.



PRZYKŁAD: Przykładową zmianą *Umowy* na wniosek *Ubezpieczającego* jest rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej poprzez zawarcie umowy dodatkowej.

Artykuł 10. Prawa Ubezpieczającego wynikające z Umowy

1. Z zastrzeżeniem praw *Ubezpiezonego*, *Współubezpiezonego*, *Dziecka Ubezpiezonego*, *Dziecka Współubezpiezonego* lub *Uposażonego* określonymi *Umową* oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa wszelkie prawa z tytułu *Umowy* przysługują *Ubezpieczającemu*.
2. W przypadku śmierci *Ubezpieczającego*, który jest inną osobą niż *Ubezpieczony*, wszelkie jego prawa i obowiązki, które wynikają z *Umowy*, przechodzą na jego spadkobierców.
3. W przypadku ustania *Ubezpieczającego*, który jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, wszelkie jego prawa i obowiązki wynikające z *Umowy* przechodzą na jego następców prawnych.



WYJAŚNIENIE: Określenie „ustanie *Ubezpieczającego*, który jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej” oznacza np. likwidację, upadłość, rozwiązanie spółki.

Artykuł 11. Cesja praw z Umowy

Przeniesienie praw z *Umowy* (cesja) wymaga pisemnej zgody *MetLife*. *MetLife* nie odpowiada za skuteczność cesji w stosunkach pomiędzy cedentem i cesjonariuszem.

Artykuł 12. Duplikat Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia

1. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia *Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia MetLife*, na wniosek *Ubezpieczającego*, wydaje duplikat dokumentu ubezpieczenia.
2. Z dniem wydania duplikatu oryginał *Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia* traci swoją ważność.

Rozdział IV. Składka

Artykuł 13. Opłacanie składek

1. *Składkę* ustala *MetLife* z uwzględnieniem:
 - a) zakresu oraz wysokości udzielanej ochrony ubezpieczeniowej,
 - b) wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności *MetLife* i okresów odroczenia odpowiedzialności,
 - c) okresu ubezpieczenia,
 - d) opłat i kosztów zawarcia i obsługi *Umowy*.
2. *Składka* może być opłacana w trybie rocznym lub miesięcznym po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony *Umowy*. Na wniosek *Ubezpieczającego* oraz za zgodą *MetLife* w trakcie obowiązywania *Umowy* może nastąpić zmiana trybu opłacania *składek*.
3. Minimalna *składka* z tytułu *Umowy* to 40 zł przy miesięcznym trybie opłacania lub 450 zł w przypadku rocznego trybu opłacania. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy wysokość *składki* zmienia się w przypadku wygaśnięcia którejkolwiek *umowy dodatkowej* z powodu:

- a) powstania obowiązku wypłaty świadczenia z tytułu umowy dodatkowej lub
- b) śmierci Współubezpieczonego.
4. *Ubezpieczający* zobowiązany jest do zapłaty *MetLife* składki z góry, w wysokości i trybie określonych w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia.
5. Poczawszy od drugiej należytnej składki, *Ubezpieczającemu*, który nie opłaci składki w terminie wymagalności, przysługuje dodatkowy 60-dniowy okres *prolongaty*, liczony od terminu wymagalności składki.
6. W przypadku gdy *Ubezpieczający* nie opłaci składki w terminie wymagalności, *MetLife* wezwie *Ubezpieczającego* do opłacenia składki i poinformuje o skutkach jej nieopłacenia.
7. W przypadku nieopłacenia składki Umowa i ochrona ubezpieczeniowa wygasną z upływem okresu *prolongaty*, lecz nie wcześniej niż następnego dnia po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 6 powyżej.
8. Za okres *prolongaty* *Ubezpieczający* zobowiązany jest do opłacenia składki.
9. *MetLife* nie ma obowiązku wysyłania *Ubezpieczającemu* druków / formularzy do opłacania składek. Składka powinna być opłacona przez *Ubezpieczającego* niezależnie od otrzymania druków / formularzy.

Rozdział V. Wypłata świadczenia i Uposażony

Artykuł 14. Zgłoszenie roszczenia i wypłata świadczenia z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego



WYJAŚNIENIE: Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić do *MetLife* w wybrany sposób:

- przez portal e-rozszczenie: www.eroszczeniemetlife.pl,
- na adres e-mail: roszczenia@metlife.pl,
- telefonicznie: +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- pisemnie na adres: *MetLife*, Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- osobiście: w jednym z biur sprzedaży *MetLife* (adresy biur znajdują się na stronie www.metlife.pl).

1. Informacje o wymaganych dokumentach i możliwościach ich poświadczania znajdują się na stronie www.metlife.pl.
2. W terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym *MetLife* poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie o wymaganych dokumentach określonych w punkcie 3 poniżej.
3. Do ustalenia prawa osoby zgłaszającej roszczenie do świadczenia niezbędne jest przekazanie *MetLife* dokumentów:
 - a) w przypadku **naturalnej śmierci Ubezpieczonego** osoba uprawniona do świadczenia składa:
 - odpis skrócony aktu zgonu w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osoby upoważnione w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ wydający dokument,
 - wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia – na formularzu *MetLife* lub w formie pisemnego wniosku, który będzie zawierał dane określone na formularzu *MetLife*,
 - kopię karty statystycznej do karty zgonu lub kopię dokumentacji medycznej potwierdzającą przyczynę zgonu *Ubezpieczonego*,
 - kopię dokumentu tożsamości każdego z *Uposażonych* / spadkobierców lub potwierdzenie tożsamości przez *agenta wyłącznego*, notariusza, organ wydający dokument, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W przypadku osób, które przebywają poza granicami kraju, tożsamość może potwierdzić ambasador lub konsul RP,
 - w przypadku zgonu *Uposażonego* – odpis skrócony aktu zgonu *Uposażonego* w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument;
 - b) w przypadku **śmierci Ubezpieczonego wskutek NW** osoba uprawniona do świadczenia dodatkowo składa:
 - kopię dokumentacji dotyczącej okoliczności i przebiegu zdarzenia, sporządzonej przez organy policji, prokuratury, kopię wyroku sądu, a w razie ich braku wskazanie adresów i numerów spraw jednostek policji, prokuratury lub sądu, które prowadziły lub prowadzą postępowanie w sprawie,
 - kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę – w przypadku wypadków w pracy,
 - kopię innych dokumentów potwierdzających okoliczności wypadku;
 - c) w przypadku **uszkodzenia ciała Ubezpieczonego lub Dziecka Ubezpieczonego wskutek NW** osoba uprawniona do świadczenia składa:
 - wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia – na formularzu *MetLife* lub w formie pisemnego wniosku, który będzie zawierał dane określone na formularzu *MetLife*,
 - kopię dokumentacji medycznej z leczenia, w tym z pierwszego zgłoszenia się do lekarza po zdarzeniu, opisów oraz wyników badań obrazowych (RTG, USG, MR, CT itp.), oraz informującej o zakończeniu leczenia i rehabilitacji,
 - kopię dokumentacji dotyczącej okoliczności i przebiegu zdarzenia, sporządzonej przez organy policji, prokuratury, kopię wyroku sądu, a w razie ich braku wskazanie adresów i numerów spraw jednostek policji, prokuratury lub sądu, które prowadziły lub prowadzą postępowanie w sprawie,
 - kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę – w przypadku wypadku w pracy,
 - kopię innych dokumentów potwierdzających okoliczności wypadku,
 - kopię aktu urodzenia *Dziecka Ubezpieczonego* lub kopię postanowienia sądu o przysposobieniu *Dziecka Ubezpieczonego*,
 - kopię dokumentu tożsamości *Ubezpieczonego* oraz *Dziecka Ubezpieczonego* (gdy jest ono niepełnoletnie – opiekuna prawnego) lub potwierdzenie tożsamości przez *agenta wyłącznego*, notariusza, organ wydający dokument, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W przypadku osób, które przebywają poza granicami kraju, tożsamość może potwierdzić ambasador lub konsul RP.
4. Na podstawie otrzymanych dokumentów *MetLife* potwierdzi uprawnienia osoby zgłaszającej roszczenie do świadczenia z tytułu Umowy.
5. Jeśli potrzebne będą dodatkowe dokumenty, *MetLife* poinformuje o tym niezwłocznie osobę zgłaszającą roszczenie.
6. *MetLife* ma prawo też żądać oryginalnych dokumentów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Za zgodność z oryginałem dokumenty mogą poświadczyć: notariusz lub osoby upoważnione w biurach sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument.
7. Dokumentacja dotycząca zdarzenia ubezpieczeniowego, które miało miejsce poza granicami Polski, musi być przetłumaczona na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt osoby, która zgłasza roszczenie.
8. *MetLife* zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostarczonej dokumentacji oraz zasięgnięcia dodatkowych opinii specjalistów, jeśli jest ona niekompletna lub informacje w niej zawarte wymagają potwierdzenia.
9. *MetLife* może uzależnić przyznanie świadczenia od przedstawienia dowodu, że uszkodzenie ciała nastąpiło wskutek *nieszczęśliwego wypadku*.
10. *MetLife* może wystąpić z wnioskiem do policji, prokuratury, sądu, placówek medycznych i innych instytucji publicznych o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, o czym poinformuje osobę uprawnioną do świadczenia.
11. *MetLife* zobowiązuje się wypłacić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania powiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
12. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności *MetLife* albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia *MetLife* powinno wypłacić w 30-dniowym terminie wskazanym w punkcie 11 powyżej.
13. Jeżeli osoba zgłaszająca roszczenie nie przedstawiła wymaganych dokumentów, które są niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia.
14. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, *MetLife* powiadomi o tym pisemnie osoby uprawnione do świadczenia, uzasadniając odmowę, w terminach określonych w punktach 11 i 12 powyżej.

Artykuł 15. Badanie lekarskie

1. W przypadku, gdy otrzymana dokumentacja roszczeniowa jest niewystarczająca do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia z Umowy, *MetLife* może przeprowadzić badania odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego* przez lekarza powołanego przez *MetLife*. Badania te są wykonywane w placówce medycznej najbliższej miejsca zamieszkania *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego*, która współpracuje z *MetLife*.
2. *Ubezpieczony* lub *Dziecko Ubezpieczonego* są zobowiązani na koszt *MetLife* poddawać się w trakcie rozpatrywania roszczenia badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia. Jeżeli *Ubezpieczony* lub *Dziecko Ubezpieczonego* odmówi poddania się badaniom, *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu tej Umowy.
3. Świadczenia należne z tytułu Umowy zostaną wypłacone na podstawie ostatecznego wyniku tych badań.

Artykuł 16. Wskazanie i zmiana Uposażonego



WAŻNE: Uposażonym może być dowolna osoba i wskazuje ją Ubezpieczony i Współubezpieczony. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego i Współubezpieczonego nie podlega podatkom od spadków i darowizn.

1. W przypadku każdej umowy, również zawartej na cudzy rachunek, *Ubezpieczony* i *Współubezpieczony* mają prawo do samodzielnego wskazania i zmiany *Uposażonego* przez doręczenie do *MetLife* pisemnego oświadczenia.
2. Zmiana *Uposażonego* następuje pod warunkiem otrzymania przez *MetLife* skutecznego oświadczenia, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
3. Jeżeli *Uposażony* zmarł przed śmiercią odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci, wskazanie *Uposażonego* staje się bezskuteczne.
4. Jeżeli w chwili śmierci odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* nie ma osoby *Uposażonego*, świadczenie na wypadek śmierci należne z tytułu *Umowy* przypada spadkobiercom ustawowym odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* w częściach, w jakich po nich dziedziczą.

Rozdział VI. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności MetLife



WAŻNE: Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przypadki, w których *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia.

Artykuł 17. Samobójstwo

1. W przypadku samobójstwa *Ubezpieczonego* (niezależnie od stanu jego poczytalności) w okresie pierwszych 2 lat od *daty zawarcia Umowy MetLife* wypłaci spadkobiercom *Ubezpieczonego* sumę zapłaconych składek z tytułu *śmierci Ubezpieczonego z umowy podstawowej*. W sytuacji, gdy *Ubezpieczony* jest inną osobą niż *Ubezpieczający*, ta kwota zostanie wypłacona *Ubezpieczającemu*.
2. W przypadku samobójstwa *Ubezpieczonego* popełnionego po upływie 2 lat od *daty zawarcia Umowy MetLife* wypłaci *Uposażonemu Ubezpieczonego* świadczenie w wysokości *sumy ubezpieczenia* na wypadek śmierci wskazanej w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.

Artykuł 18. Zatajenie informacji

1. Jeżeli *Ubezpieczający*, *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* podali dane niezgodne z prawdą lub zataili prawdę o okolicznościach, o które pytało *MetLife* przy zawieraniu *Umowy* i okoliczności te pozostają w związku przyczynowym ze zgłoszonym *zdarzeniem ubezpieczeniowym*, *MetLife* będzie wolne od odpowiedzialności, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Jeżeli do *zdarzenia ubezpieczeniowego* doszło po upływie 3 lat od *daty zawarcia Umowy*, *MetLife* nie będzie mogło podnieść zarzutu oświadczenia niezgodnego z prawdą albo zatajającego prawdę.

Artykuł 19. Wyłączenia odpowiedzialności MetLife

1. *MetLife* nie wypłaci świadczenia z tytułu *umowy podstawowej*, jeżeli śmierć *Ubezpieczonego* nastąpiła w wyniku:
 - a) działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
 - b) obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania.
2. *MetLife* nie wypłaci świadczenia z tytułu *zdarzeń ubezpieczeniowych* wskutek *NW* określonych w *umowie podstawowej*, jeżeli śmierć *Ubezpieczonego* lub uszkodzenie ciała *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego* nastąpiło w wyniku:
 - a) choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skażenia lub zranienia),
 - b) wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Dziecko Ubezpieczonego* w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
 - c) samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego*, niezależnie od stanu ich poczytalności,
 - d) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - e) działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
 - f) obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
 - g) pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
 - h) wykonywania jednego z zawodów: akrobata, kaskader, korespondent wojenny, pirotechnik, elektryk obsługujący słupy i wysokie napięcie, rybak dalekomorski, marynarz, osoba posiadająca pozwolenie na broń i wyposażona w nią w trakcie wykonywania pracy, górnik oraz inna osoba wykonująca pracę pod ziemią, osoba zajmująca się niszczeniem amunicji, personel platformy wiertniczej, nurek oraz inna osoba wykonująca pracę pod wodą, osoba używająca urządzenia wykorzystującego energię nuklearną lub promieniowanie, osoba pracująca na wysokościach powyżej 25 m, osoba mająca bezpośredni kontakt z materiałami wybuchowymi zgodnie z właściwym prawem regulującym pracę z materiałami wybuchowymi,
 - i) *zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego*,
 - j) *wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego*,
 - k) wykonywania jednej z czynności: wspinaczka, skoki spadochronowe, loty szybowcowe, paralotniarstwo, nurkowanie, speleologia, sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, rajdy samochodowe, rajdy motocyklowe, jazda motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
 - l) uczestnictwa w *zawodach z użyciem pojazdów kołowych*, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
 - m) podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem *pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych*.

Rozdział VII. Wygaśnięcie Umowy



WYJAŚNIENIE: Ubezpieczający ma możliwość rezygnacji z *Umowy* w każdym momencie jej obowiązywania. Powoduje to wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej.

Artykuł 20. Odstąpienie od Umowy

1. *Ubezpieczający* ma prawo odstąpić od *Umowy* w terminie 30 dni, licząc od *daty jej zawarcia*, a w przypadku, gdy *Ubezpieczający* jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, licząc od *daty jej zawarcia*.
2. Odstąpienie od *Umowy* następuje na podstawie pisemnego wniosku doręczonego *MetLife* lub w innej formie zaakceptowanej przez stronę.
3. W przypadku odstąpienia od *Umowy MetLife* zwróci *Ubezpieczającemu* zapłaconą *składkę*. *MetLife* zastrzega sobie prawo potrącenia części *składki* za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. Zwrot nastąpi w terminie 30 dni od *daty otrzymania przez MetLife pisemnego wniosku Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy*.

Artykuł 21. Rozwiązanie Umowy

1. *Ubezpieczający* może w dowolnym momencie obowiązywania *Umowy* wypowiedzieć *Umowę*.
2. Rozwiązanie *Umowy* następuje na podstawie pisemnego wniosku doręczonego *MetLife* lub w innej formie zaakceptowanej przez strony.
3. Rozwiązanie *Umowy* jest skuteczne z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia *składka*.

Artykuł 22. Wygaśnięcie Umowy

1. *Umowa* wygasa:
 - a) w dniu śmierci *Ubezpieczonego* lub
 - b) z datą wygaśnięcia *umowy podstawowej*, o ile *Umowa* nie jest kontynuowana, zgodnie z artykułem 8, lub
 - c) z dniem rozwiązania *Umowy*, zgodnie z artykułem 21, lub
 - d) z powodu nieopłacenia *składki*, zgodnie z artykułem 13 punkt 7, lub
 - e) z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia *składka*, w przypadku otrzymania skutecznego wniosku *Ubezpieczającego*, skutkującego obniżeniem *składki* do poziomu poniżej limitu określonego w artykule 13 punkt 3, o czym *MetLife* poinformuje *Ubezpieczającego* przed dokonaniem zmiany, lub
 - f) w rocznicę *Umowy* następującą bezpośrednio po 75. urodzinach *Ubezpieczonego*.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu *Umowy* wygasa w stosunku do *Dziecka Ubezpieczonego*:
 - a) w dniu poprzedzającym 22. urodziny *Dziecka Ubezpieczonego* lub
 - b) w dniu wygaśnięcia ochrony z tytułu *uszkodzenia ciała wskutek NW* w stosunku do *Ubezpieczonego*.
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu *uszkodzenia ciała wskutek NW* wygasa odpowiednio w stosunku do *Ubezpieczonego* lub *Dziecka Ubezpieczonego* – w przypadku, gdy suma wypłaconych z tytułu *uszkodzenia ciała wskutek NW* procentów sumy ubezpieczenia wyniesie 100% – w dniu powstania obowiązku wypłaty ostatniego świadczenia z tytułu *uszkodzenia ciała wskutek NW*.
4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa *Umowa* może przewidywać inne zdarzenia, z powodu których wygaśnie.

Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

Artykuł 23. Postanowienia kolizyjne

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych OWU a postanowieniami *Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia* rozstrzygają postanowienia tej ostatniej.

Artykuł 24. Należności, opłaty, podatki

1. Należności, opłaty i podatki związane z opłacaniem *składek* obciążają *Ubezpieczającego* i są uiszczane wraz z odpowiednią *składką*.
2. Należności, opłaty i podatki związane z wypłatą świadczeń obciążają osoby uprawnione do tych świadczeń i są uiszczane najpóźniej w dniu zapłaty świadczenia przez *MetLife*.
3. Wszelkie podatki związane z *Umową* powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w dniu powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie tych OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 poz. 1387 t.j.) i Ustawa z 15.02.1992 o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2019 poz. 865 t.j.).

Artykuł 25. Doręczenia

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego*, *Dziecka Ubezpieczonego*, *Dziecka Współubezpieczonego* lub *Uposażonego* związane z *Umową* powinny być przekazywane do *MetLife* pisemnie lub w innej formie zaakceptowanej przez strony.
2. Korespondencja *MetLife* odpowiednio do *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego*, *Dziecka Ubezpieczonego*, *Dziecka Współubezpieczonego* lub *Uposażonego* będzie wysyłana pisemnie pod ostatni wskazany adres *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego*, *Dziecka Ubezpieczonego*, *Dziecka Współubezpieczonego* lub *Uposażonego*, lub w innej formie zaakceptowanej przez strony.

Artykuł 26. Reklamacje i mediacja

1. *Ubezpieczający*, *Ubezpieczony*, *Współubezpieczony*, *Dziecko Ubezpieczonego*, *Dziecko Współubezpieczonego*, *Uposażony* lub uprawniony z *Umowy* może złożyć *reklamację*:
 - a) pisemnie na adres: *MetLife TUnŻiR S.A.*, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
 - b) na adres e-mail: lifeinfo@metlife.pl,
 - c) telefonicznie: +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - d) osobiście: w jednym z biur sprzedaży ubezpieczeń *MetLife* (adresy biur znajdują się na www.metlife.pl).
2. Każda *reklamacja* złożona zgodnie z punktem 1 będzie rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, kiedy nie będzie możliwe rozpatrzenie *reklamacji* i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w punkcie 2, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania *reklamacji*. W takim przypadku *MetLife* poinformuje niezwłocznie składającego *reklamację* o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo musi ustalić, oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.



WYJAŚNIENIE: Skomplikowane przypadki to takie, w których będzie konieczne ustalenie dodatkowych okoliczności i zebranie brakujących informacji, które są niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

4. O ile składający *reklamację* nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na *reklamację* zostanie udzielona przez *MetLife* pisemnie, niezależnie od sposobu zgłoszenia *reklamacji*.
5. „Polityka rozpatrywania reklamacji *MetLife* Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.” jest dostępna na www.metlife.pl.
6. Osoba fizyczna, która jest *Ubezpieczającym*, *Ubezpieczonym*, *Współubezpieczonym*, *Dzieckiem Ubezpieczonego*, *Dzieckiem Współubezpieczonego*, *Uposażonym* lub uprawnionym z *Umowy*, może zwrócić się w sprawie *reklamacji* do Rzecznika Finansowego lub o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. *MetLife* zgadza się na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym – <http://www.rf.gov.pl/> lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego – http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny.

Artykuł 27. Prawo właściwe, właściwość sądów, sprawozdania

1. Prawem właściwym dla *Umowy* jest prawo obowiązujące w Polsce.
2. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć z *Umowy* lub z nią związane pomiędzy *MetLife* a odpowiednio *Ubezpieczającym*, *Ubezpieczonym*, *Współubezpieczonym*, *Dzieckiem Ubezpieczonego*, *Dzieckiem Współubezpieczonego*, *Uposażonym* lub uprawnionym z *Umowy*, będą rozstrzygane albo przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby odpowiednio *Ubezpieczającego*, *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego*, *Dziecka Ubezpieczonego*, *Dziecka Współubezpieczonego*, *Uposażonego* lub uprawnionego z *Umowy*.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z *Umowy* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego*, *Dziecka Ubezpieczonego*, *Dziecka Współubezpieczonego* lub spadkobiercy uprawnionego z *Umowy*.
4. Działalność *MetLife* podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Roczne sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej *MetLife* publikowane są na stronie www.metlife.pl po zakończeniu roku sprawozdawczego.
6. Komunikacja z *MetLife* odbywa się w języku polskim.

Artykuł 28. Aktualizacja informacji



WAŻNE: Prosimy o informowanie na bieżąco o wszelkich zmianach danych osobowych. Aktualizacja danych umożliwi terminowe dostarczanie informacji dotyczących Umowy i usprawni jej obsługę.

1. *Ubezpieczający, Ubezpieczony i Współubezpieczony* są zobowiązani do niezwłocznego informowania *MetLife* o zmianach swoich danych osobowych i kontaktowych. W przypadkach uzasadnionych przepisami prawa *MetLife* może poprosić o dokument tożsamości *Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Współubezpieczonego, Dziecka Ubezpieczonego* lub *Dziecka Współubezpieczonego* lub ich opiekunów prawnych w celu weryfikacji jego tożsamości oraz zmienionych danych osobowych.
2. *Ubezpieczający*, który jest osobą fizyczną, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania *MetLife* o zajęciu lub zaprzestaniu zajmowania stanowiska PEP w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
3. *Ubezpieczający* zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania *MetLife* o zmianie formy prawnej, zakresu prowadzonej działalności oraz zmianie kraju siedziby w celu wykonania przez *MetLife* obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Artykuł 29. Pełnomocnictwa

Pełnomocnictwa do dokonywania czynności w związku z *Umową* powinny być sporządzone wyłącznie w formie pisemnej.

Warszawa, 1 czerwca 2020

Mirosław Kisyk
Prezes Zarządu MetLife

Agata Lem-Kulig
Członek Zarządu MetLife

Załącznik do umowy podstawowej

MetLife na Wypadek

Terminowe ubezpieczenie na życie z ochroną następstw nieszczęśliwych wypadków (NW)

Tabela uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku

	% sumy ubezpieczenia
A. Uszkodzenia głowy	
1. Uszkodzenie powłok czaszki zaopatrzone chirurgicznie (bez uszkodzeń kostnych):	
a) rany skóry owłosionej głowy – każda	1
b) utrata skóry owłosionej – oskalpowanie	5
2. Złamania kości czaszki potwierdzone w badaniach obrazowych (RTG, CT, RM):	
a) sklepienia (za każdą kość)	2
b) podstawy (za każdą kość)	5
3. Rozpoznane wstrząśnienie mózgu w następstwie urazu czaszkowo-mózgowego:	
a) z hospitalizacją od 2 do 3 dni	1
b) z hospitalizacją od 4 do 5 dni	2
c) z hospitalizacją od 6 do 10 dni	5
d) z hospitalizacją powyżej 10 dni	10
4. Urazy śródczaszkowe (krwiaki, krwotoki śródczaszkowe pourazowe):	
a) krwiak śródczaszkowy pourazowy, potwierdzony w badaniach obrazowych mózgu (TK, RM), leczony zachowawczo	5
b) krwiak śródczaszkowy pourazowy leczony operacyjnie	20
5. Uszkodzenie nerwów czaszkowych (za każdy):	
a) błoczkowy, dodatkowy, podjęzykowy	2
b) okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy	5
B. Uszkodzenia twarzy	
6. Uszkodzenia powłok twarzy (wyłączając uszkodzenia określone w poz. 22):	
a) rany skóry twarzy zaopatrzone chirurgicznie – każda	2
b) oparzenia od stopnia II – za każdy 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	5
7. Uszkodzenia nosa (potwierdzone badaniem obrazowym – punkty a-c):	
a) złamanie kości nosa i przegrody nosa wieloodłamowe, z przemieszczeniem	5
b) złamanie kości nosa i przegrody nosa z przemieszczeniem	2
c) inne złamania kości nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1
d) utrata części tkanek miękkich nosa leczona operacyjnie	5
e) utrata całkowita (łącznie z kośćmi nosa)	30
8. Utrata co najmniej 1/2 korony zęba stałego (maksymalnie 5 zębów) – każdy ząb	1
9. Złamania kości twarzoczaszki (kości oczodołów, kości szczękowych, kości jarzmowych) – co najmniej jedna:	
a) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania wieloodłamowe lub wielomiejscowe	4
c) inne złamania	1
10. Utrata szczęki lub zuchwy:	
a) częściowa	15
b) całkowita	40
11. Złamania zuchwy:	
a) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania wieloodłamowe	4
c) inne złamania	1
12. Ubytek podniebienia	15
13. Urazy języka:	
a) rana języka zaopatrzona chirurgicznie	1
b) częściowa utrata języka	3
c) całkowita utrata języka	50
C. Uszkodzenia narządu wzroku (nie podlegają sumowaniu)	
14. Porażenie nastawności (akomodacji) przy braku zaburzeń ostrości wzroku po korekcji:	
a) jednego oka	15
b) obu oczu	30
15. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych, drążących, urazów chemicznych, termicznych, spowodowanych promieniowaniem elektromagnetycznym oraz energią elektryczną:	
a) bez zaburzeń ostrości wzroku	2
b) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka	5
c) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku obu oczu	15
d) z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35
e) z całkowitą utratą widzenia obu oczu	100
f) utrata gałki ocznej	40
16. Ubytki pola widzenia:	
a) dwuskroniowe	50
b) dwunosowe	25
c) jednoimiennie	25
d) inne ubytki pola widzenia (jednooczne)	5
17. Bezsoczewkowość pourazowa:	
a) w jednym oku	15
b) w obu oczach	30
18. Uszkodzenie przewodów łzowych leczone operacyjnie:	
a) w jednym oku	5
b) w obu oczach	15

19. Odwarstwienie siatkówki jednego oka wyłącznie po urazie oka lub głowy:	
a) bez zaburzeń ostrości wzroku	2
b) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka	5
c) z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35
20. Jaskra wtórna pourazowa wyłącznie po urazie oka lub głowy	3
21. Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40

Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

D. Uszkodzenia narządu słuchu

22. Urazy małżowiny usznej:	
a) rana zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie małżowiny od stopnia II	1
c) utrata części małżowiny	2
d) utrata części małżowiny operowana rekonstrukcyjnie	7
e) całkowita utrata jednej małżowiny	15
f) całkowita utrata obu małżowin	30
23. Uszkodzenie pourazowe ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych, ucha wewnętrznego:	
a) bez utraty słuchu, jednostronne	2
b) z częściową jednostronną utratą słuchu	5
c) z całkowitą jednostronną utratą słuchu	20
d) z częściową obustronną utratą słuchu	10
e) z całkowitą obustronną utratą słuchu	50
24. Porażenie nerwu twarzowego:	
a) jednostronne	20
b) dwustronne	40

E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku

25. Uszkodzenie gardła, krtani, tchawicy leczone operacyjnie:	
a) leczone endoskopowo	2
b) leczone operacyjnie (wyłączając leczenie endoskopowe)	7
c) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	30
26. Uszkodzenie przełyku:	
a) leczone endoskopowo	2
b) leczone operacyjnie (wyłączając leczenie endoskopowe)	7
c) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	30
27. Uszkodzenie skóry szyi:	
a) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie – każda	1
b) oparzenie od stopnia II – za każdy 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	2

F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa

28. Urazy części miękkich klatki piersiowej, grzbietu:	
a) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie – każda (wyłączając uszkodzenia określone w poz. 29)	1
b) oparzenie od stopnia II – za 2% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
29. Uszkodzenie lub utrata sutka u kobiet (u mężczyzn ocena wg poz. 28):	
a) rany brodawki lub sutka zaopatrzone chirurgicznie	1
b) częściowa lub całkowita utrata brodawki	3
c) krwaki sutka wymagające nacięcia	2
d) częściowa utrata sutka	5
e) całkowita utrata sutka	20
30. Złamania żeber potwierdzone w badaniach obrazowych (RTG, CT, RM):	
a) złamanie 1 żebra	1
b) złamania od 2 do 4 żeber	2
c) złamania od 5 do 10 żeber	7
d) złamania powyżej 10 żeber	10
31. Złamanie mostka potwierdzone w badaniach obrazowych (RTG, CT, RM):	
a) bez przemieszczenia	2
b) z przemieszczeniem	4
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	6
32. Uszkodzenie płuc i opłucnej:	
a) krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczone zachowawczo	2
b) krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczone wyłącznie drenażem	5
c) krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczone operacyjnie	10
d) utrata części płuca	15
e) utrata całego płuca	30
33. Uszkodzenie serca lub osierdzia:	
a) uszkodzenia serca wymagające nakłucia osierdzia	10
b) uszkodzenia serca lub osierdzia leczone operacyjnie	30
34. Uszkodzenia przepony leczone operacyjnie	10

G. Uszkodzenia brzucha i ich następstwa

35. Uszkodzenia powłok jamy brzusznej:	
a) rany skóry lub tkanki podskórnej zaopatrzone chirurgicznie – każda	1
b) oparzenie od stopnia II – za 2% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) rany skóry oraz powięzi lub mięśni leczone operacyjnie, bez otwarcia jamy otrzewnowej	2
d) rany brzucha leczone operacyjnie z otwarciem jamy otrzewnowej	5
36. Uszkodzenia żołądka, jelit, sieci, krezki jelita:	
a) leczone endoskopowo	2
b) leczone operacyjnie, bez utraty narządów jamy brzusznej	5
c) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	10
37. Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy (aorty brzusznej, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych i wewnętrznych, żyły głównej dolnej i żył biodrowych wspólnych) leczone operacyjnie	10

38. Uszkodzenie odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu:	
a) uszkodzenia zaopatrzone chirurgicznie	3
b) uszkodzenia leczone operacyjnie z otwarciem jamy brzusznej	5
c) uszkodzenia wymagające odbytu sztucznego	20
39. Uszkodzenia śledziony:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu), potwierdzone w badaniach obrazowych (USG, CT, RM)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem całości narządu	5
c) utrata śledziony	15
40. Uszkodzenie wątroby, przewodów żółciowych, pęcherzyka żółciowego lub trzustki:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu), potwierdzone badaniem obrazowym (USG, CT)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem całości narządu	5
c) pourazowa utrata pęcherzyka żółciowego lub fragmentu wątroby	10
d) utrata fragmentu trzustki	30
e) utrata całkowita wątroby lub trzustki	100

H. Uszkodzenia narządów moczowo-płciowych

41. Uszkodzenie nerki (każdej, wyłączając uszkodzenia określone w poz. 43):	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu), potwierdzone w badaniach obrazowych (USG, CT, RM)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem całości narządu	5
c) utrata częściowa nerki	15
d) utrata całkowita nerki	30
42. Utrata obu nerek	100
43. Uszkodzenie moczowodu potwierdzone badaniami obrazowymi:	
a) leczone zachowawczo	2
b) leczone endoskopowo	5
c) leczone operacyjnie (wyłączając leczenie endoskopowe)	15
44. Uszkodzenie pęcherza moczowego potwierdzone badaniami obrazowymi:	
a) leczone zachowawczo	2
b) leczone operacyjnie	10
c) utrata całkowita pęcherza	50
45. Uszkodzenia cewki moczowej potwierdzone badaniami obrazowymi:	
a) leczone zachowawczo	2
b) leczone endoskopowo	5
c) leczone operacyjnie (wyłączając leczenie endoskopowe)	15
46. Uszkodzenia prącia:	
a) rany zaopatrzone chirurgicznie lub inne uszkodzenia zaopatrzone chirurgicznie	3
b) częściowa utrata prącia	10
c) całkowita utrata prącia	40
47. Uszkodzenie lub utrata jądra, jajnika:	
a) leczone zachowawczo (wodniak, krwiak, pęknięcie narządu), potwierdzone w badaniu obrazowym (USG, CT, RM)	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem całości narządu	5
c) utrata częściowa	10
d) utrata całkowita	20
48. Utrata całkowita obu jąder lub jajników	40
49. Utrata macicy	40
50. Pourazowe uszkodzenie krocza, worka mosznowego, sromu, pochwy:	
a) rany zaopatrzone chirurgicznie wyłącznie w zakresie skóry	3
b) uszkodzenia skóry oraz mięśni lub powięzi zaopatrzone chirurgicznie	7
c) uszkodzenia leczone operacyjnie z otwarciem jamy otrzewnowej lub innych jam ciała miednicy mniejszej	15

I. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa

51. Urazy rdzenia kręgowego:	
a) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone zachowawczo	10
b) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone operacyjnie	20
c) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące częściowym niedowładem co najmniej 2 kończyn (ocena niedowładów utrzymującego się powyżej 6 miesięcy od urazu, potwierdzona w dokumentacji leczenia)	30
d) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące całkowitym porażeniem co najmniej 2 kończyn (ocena niedowładów utrzymującego się powyżej 6 miesięcy od urazu, potwierdzona w dokumentacji leczenia)	100
52. Uszkodzenie kręgosłupa szyjnego:	
a) skręcenie lub zwichnięcie	2
b) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	5
c) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
d) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1
53. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1–Th10):	
a) skręcenie	1
b) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	4
c) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
d) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1
54. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowo-lędźwiowym (Th11–L5):	
a) skręcenie	2
b) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	5
c) złamanie trzonów i łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7
d) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1

J. Uszkodzenia miednicy

55. Rozejście się spojenia łonowego leczone zachowawczo	2
56. Rozejście się spojenia łonowego leczone operacyjnie	5
57. Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego	10

58. Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe:	
a) w odcinku przednim jednostronne – kość łonowa lub kulszowa	2
b) w odcinku przednim – kość łonowa i kulszowa lub obustronne	5
c) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a) bez przemieszczenia – kość łonowa, kość kulszowa i kość krzyżowa	10
d) w odcinku przednim i tylnym z przemieszczeniem – kość łonowa, kość kulszowa i kość krzyżowa	20
59. Izolowane złamania kości miednicy i kości krzyżowej bez przerwania obręczy kończyny dolnej:	
a) izolowane złamania talerza kości biodrowej, kolców biodrowych, guza kulszowego	3
b) złamanie kości ogonowej bez przemieszczenia	2
c) złamanie kości ogonowej z przemieszczeniem	4
d) złamanie kości krzyżowej	4
60. Złamanie panewki stawu biodrowego:	
a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	15
b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	7
c) zwichnięcie centralne I°	7
d) zwichnięcie centralne II°	10
e) zwichnięcie centralne III°	20
f) uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego – oceniane wg punktu 88 d)	

K. Uszkodzenia kończyny górnej

Łopátka	
61. Złamania łopatki:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	1
Obojczyk	
62. Złamania obojczyka:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	5
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	2
63. Uszkodzenie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego:	
a) I°	1
b) II°	3
c) III° (zwichnięcie)	5
Bark – staw ramiennie-łopatkowy	
64. Uszkodzenia stawu ramiennie-łopatkowego (zwichnięcia, złamania – głowy, nasady bliższej kości ramiennej; skręcenia) oraz uszkodzenia pozostałych struktur barku:	
a) skręcenie	1
b) zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe oraz zwichnięcia nastawione przez chorego)	3
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
d) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	5
e) inne złamania	2
f) złamania leczone protezoplastyką	15
65. Utrata kończyny w stawie ramiennie-łopatkowym	70
66. Utrata kończyny wraz z łopatką	75
Ramię	
67. Złamanie trzonu kości ramiennej:	
a) złamanie wieloodłamowe i otwarte	12
b) złamanie otwarte	10
c) złamanie wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	7
d) złamanie jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
e) inne złamanie	2
68. Izolowane uszkodzenia skóry, mięśni, uszkodzenia ścięgien i ich przyczepów:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) uszkodzenie mięśnia dwugłowego bez zaopatrzenia chirurgicznego, potwierdzone w badaniach obrazowych (USG, CT, RM)	1
d) uszkodzenie mięśnia dwugłowego zaopatrzone chirurgicznie	4
e) uszkodzenie innych mięśni ramienia zaopatrzone chirurgicznie	3
69. Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
Staw łokciowy	
70. Złamania w obrębie łokcia (nasada dalsza kości ramiennej, nasada bliższa kości promieniowej lub łokciowej):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	5
c) inne złamania	2
71. Inne uszkodzenia łokcia:	
a) skręcenie	1
b) zwichnięcie	4
Przedramię	
72. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
73. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte, lub złamania Monteggia, Galeazzi	10
b) złamania otwarte	8
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
d) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
e) inne złamania	2
74. Izolowane uszkodzenie części miękkich przedramienia, skóry, mięśni, ścięgien:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) uszkodzenia mięśni zaopatrzone chirurgicznie	2
d) uszkodzenia ścięgien zaopatrzone chirurgicznie (każde)	2

75. Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
76. Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka	50
Nadgarstek	
77. Uszkodzenia nadgarstka:	
a) złamania mnogie kości nadgarstka z przemieszczeniem	10
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
d) zwichnięcia	7
e) skręcenia	1
78. Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
Śródreżce	
79. Uszkodzenia śródreżca:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	2
80. Złamania kości śródreżca:	
a) I kość śródreżca:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
II) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
III) inne złamania	2
b) II kość śródreżca:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	4
II) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	2
III) inne złamania	1
c) III, IV, V kość śródreżca – za każdą:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	2
II) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	1
III) inne złamania	1
Kciuk	
81. Utrata w zakresie kciuka:	
a) utrata częściowa opuszki	2
b) utrata całkowita opuszki	3
c) utrata paliczka paznokciowego	6
d) utrata obu paliczków bez kości śródreżca	12
e) utrata obu paliczków z kością śródreżca	20
82. Inne uszkodzenia kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia tkanek miękkich):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
c) inne złamania	2
d) rany skóry kciuka zaopatrzone chirurgicznie	1
e) oparzenie skóry od stopnia II	1
f) uszkodzenia, przecięcia ścięgien (każde)	2
g) zwichnięcia w stawie międzypaliczkowym	2
h) zwichnięcia w stawie śródreżczo-paliczkowym	2
Palec wskazujący	
83. Utrata w obrębie wskaziciela – w zależności od zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów wskaziciela, upośledzenia funkcji ręki:	
a) utrata częściowa opuszki	1
b) utrata całkowita opuszki	2
c) utrata paliczka paznokciowego	4
d) utrata paliczka środkowego	8
e) utrata trzech paliczków	10
f) utrata wskaziciela z kością śródreżca	15
84. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie wskaziciela (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia części miękkich):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	4
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	2
c) inne złamania	1
d) rany skóry wskaziciela zaopatrzone chirurgicznie	1
e) oparzenie skóry od stopnia II	1
f) uszkodzenia, przecięcia ścięgien (każde)	2
g) zwichnięcia w stawie międzypaliczkowym lub śródreżczo-paliczkowym	1
Palec trzeci, czwarty i piąty	
85. Palec III, IV i V – w zależności od poziomu utraty:	
a) palec III – utrata paliczka paznokciowego	2
b) palec III – utrata dwóch paliczków	5
c) palec III – utrata trzech paliczków	8
d) utrata palca III z kością śródreżca	10
e) palec IV – utrata paliczka paznokciowego	1
f) palec IV – utrata dwóch paliczków	3
g) palec IV – utrata trzech paliczków	5
h) utrata palca IV z kością śródreżca	7
i) palec V – utrata paliczka paznokciowego	1
j) palec V – utrata dwóch paliczków	2
k) palec V – utrata trzech paliczków	4
l) utrata palca V z kością śródreżca	6
86. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV lub V – złamania, zwichnięcia, uszkodzenia części miękkich:	
a) palec III:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	3
II) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	2
III) inne złamania	1
IV) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie	1
V) oparzenie skóry od stopnia II	1
VI) uszkodzenia, przecięcia ścięgien	1
VII) zwichnięcia w stawie międzypaliczkowym lub śródreżczo-paliczkowym	1

b) palec IV:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	2
II) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	1
III) inne złamania	1
IV) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie	1
V) oparzenie skóry od stopnia II	1
c) palec V:	
I) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	1
II) inne złamania	1
III) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie	1
IV) oparzenie skóry od stopnia II	1

Uwaga: Wartość świadczenia związana z oparzeniami skóry palców (pkt 81-86 powyżej) nie może przekroczyć łącznie 3% sumy ubezpieczenia w ciągu roku obowiązywania umowy dodatkowej.

L. Uszkodzenia kończyny dolnej

Staw biodrowy

87. Utrata kończyny dolnej:	
a) przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	80
b) amputacja na poziomie uda	60
88. Uszkodzenia stawu biodrowego – bliższej nasady kości udowej – złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe, urazowe złuszczenia głowy kości udowej:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	15
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	10
c) inne złamania	8
d) uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20

Udo

89. Złamanie kości udowej:	
a) złamania wieloodłamowe i otwarte	15
b) złamania otwarte	12
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8
d) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	4
e) inne złamania	3
90. Izolowane uszkodzenia tkanek miękkich – skóry, mięśni, ścięgien, naczyń:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie skóry od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) uszkodzenia mięśni zaopatrzone chirurgicznie	3
d) uszkodzenia tętnic i żył (biodrowej zewnętrznej, udowej, podkolanowej) zaopatrzone chirurgicznie	8

Kolano

91. Złamanie kości tworzących staw kolanowy – dalszej nasady kości udowej, bliższej nasady kości piszczelowej i inne urazy kolana:	
a) skręcenie stawu kolanowego leczone unieruchomieniem (gips lub orteza)	2
b) złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiżdżeniowe	20
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
d) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	5
e) inne złamania	3
92. Złamanie rzepki:	
a) złamania skutkujące usunięciem rzepki	10
b) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8
c) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	5
d) inne złamania	3
93. Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego:	
a) uszkodzenie łąkotki przyśrodkowej	3
b) uszkodzenie łąkotki bocznej	3
c) uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego przedniego – ACL	6
d) uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego tylnego – PCL	5
e) uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego boczego – LCL	4
f) uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego przyśrodkowego – MCL	4
g) zwichnięcie rzepki wymagające nastawienia przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe oraz zwichnięcia nastawione przez chorego)	4
94. Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50

Podudzie

95. Złamanie kości piszczelowej lub obu kości podudzia (wypłata z tego punktu wyklucza wypłatę z pkt 96):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiżdżeniowe	15
b) złamania otwarte	12
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
d) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	5
e) inne złamania	3
96. Złamanie trzonu kości strzałkowej (wypłata z tego punktu wyklucza wypłatę z pkt 95):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	3
b) złamania jednoliejscowe z przemieszczeniem	2
c) inne złamania	1
97. Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, skóry, mięśni, naczyń, ścięgna Achillesa i innych ścięgien:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) oparzenie skóry od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	1
c) naderwanie mięśnia trójgłowego łydki	1
d) całkowite uszkodzenie mięśnia trójgłowego łydki leczone operacyjnie	7
e) uszkodzenie ścięgna Achillesa niewymagające leczenia operacyjnego	1
f) uszkodzenie ścięgna Achillesa leczone operacyjnie	7
g) uszkodzenie mięśnia piszczelowego przedniego i prostowników palców	3
h) uszkodzenie innych mięśni i ścięgien (każdy)	2
98. Utrata kończyny w obrębie podudzia	50

Staw goleniowo-skokowy i skokowo-piętowy, stopa

99. Uszkodzenie stawu skokowo-goleniowego i skokowo-piętowego:	
a) skręcenia leczone unieruchomieniem (gips lub stabilizator)	2
b) złamanie kostki bocznej	3
c) złamanie kostki przyśrodkowej	4
d) złamanie dwukostkowe	7
e) złamanie trójkostkowe	10
100. Złamania kości skokowej:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10
b) złamania wieloodłamowe	7
c) inne złamania	3
101. Złamania kości piętowej:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	15
b) złamania wieloodłamowe	12
c) inne złamania	5
102. Utrata kości skokowej lub piętowej:	
a) częściowa utrata	25
b) całkowita utrata	40
103. Złamania kości stępu – każda (z wyłączeniem kości skokowej i piętowej):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6
b) złamania wieloodłamowe	4
c) inne złamania	2
104. Złamania kości śródstopia – każda (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekraczać 20%):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte	6
b) złamania otwarte	5
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	4
d) inne złamania	2
105. Inne uszkodzenia okolicy stępu, śródstopia i stopy:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie (każda)	1
b) rana podeszwy stopy zaopatrzona chirurgicznie	2
c) oparzenie skóry stopy od stopnia II – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała/PC)	3
106. Utrata stopy w całości	45
107. Utrata stopy na poziomie stępu (Choparta)	35
108. Utrata stopy w okolicy stępowo-śródstopnej (Lisfranca)	25

Palce stopy

109. Uszkodzenie palucha:	
a) rana skóry zaopatrzona chirurgicznie	1
b) częściowa lub całkowita utrata opuszki palucha	1
c) utrata paliczka paznokciowego palucha	5
d) utrata całego palucha	10
e) utrata z kością śródstopia	15
110. Złamania palucha:	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte	4
b) złamania otwarte	3
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	2
d) inne złamania	1
111. Złamania w zakresie palców II, III, IV, V (każdy):	
a) złamania wieloodłamowe	2
b) inne złamania	1
112. Utrata palców stopy II–V (każdy):	
a) częściowa utrata	1
b) całkowita utrata	3
113. Utrata palców II, III, IV z kością śródstopia (każdy)	5
114. Utrata palca V z kością śródstopia	7
115. Uszkodzenia palucha, II, III, IV i V palca – zwichnięcia, skręcenia (każdy)	1

M. Porażenia lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych


116. Uszkodzenie częściowe lub całkowite – w zależności od stopnia zaburzeń:	
a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym:	
I) częściowe	5
II) całkowite	15
b) nerwu piersiowego długiego:	
I) częściowe	5
II) całkowite	10
c) nerwu pachowego:	
I) częściowe	5
II) całkowite	20
d) nerwu mięśniowo-skrętnego:	
I) częściowe	3
II) całkowite	15
e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia:	
I) częściowe	5
II) całkowite	30
f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia:	
I) częściowe	3
II) całkowite	20
g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
I) częściowe	3
II) całkowite	15

h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
I) częściowe	2
II) całkowite	10
i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia:	
I) częściowe	5
II) całkowite	25
j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka:	
I) częściowe	3
II) całkowite	15
k) nerwu łokciowego:	
I) częściowe	5
II) całkowite	20
l) spłotu barkowego części nadobojczykowej (górnej):	
I) częściowe	5
II) całkowite	20
m) spłotu barkowego części podobojczykowej (dolnej):	
I) częściowe	7
II) całkowite	40
n) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego:	
I) częściowe	2
II) całkowite	15
o) nerwu zaślonowego:	
I) częściowe	5
II) całkowite	15
p) nerwu udowego:	
I) częściowe	5
II) całkowite	30
q) nerwów pośladowych (górnego i dolnego):	
I) częściowe	3
II) całkowite	20
r) nerwu sromowego wspólnego:	
I) częściowe	3
II) całkowite	20
s) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy:	
I) częściowe	10
II) całkowite	50
t) nerwu piszczelowego:	
I) częściowe	5
II) całkowite	30
u) nerwu strzałkowego:	
I) częściowe	5
II) całkowite	20
v) spłotu lędźwiowo-krzyżowego:	
I) częściowe	10
II) całkowite	60
w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego:	
I) częściowe	2
II) całkowite	10

N. Inne

117. Odmrożenia od stopnia II (potwierdzone wizytą lekarską)	1
--	---

Warszawa, 15 kwietnia 2019



Mirosław Kiszyk
Prezes Zarządu MetLife



Agata Lem-Kulig
Członek Zarządu MetLife