

# Ubezpieczenie Razem Bezpieczniej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym  
(Karta Produktu Ubezpieczeniowego)

Ubezpieczyciel: MetLife Europe Insurance d.a.c. (MetLife) Produkt: Razem Bezpieczniej

Ten dokument zawiera tylko podsumowanie kluczowych informacji dotyczących tego produktu ubezpieczeniowego. Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach przekazywanych klientom.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwego wypadku: złamania, oparzenia, zwichnięcia lub skręcenia. W zależności od wybranego pakietu ubezpieczenia zapewnia ono dodatkowe środki finansowe dla Ubezpieczonego, gdy wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, jego Małżonek lub Partner oraz Dzieci doznają uszkodzenia ciała: złamania, oparzenia, zwichnięcia lub skręcenia, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (dalej też „OWU”).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Pakiet Solo:

- ✓ Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW\* z sumą ubezpieczenia 2 000 zł w Wariantcie Standard i 10 000 zł w Wariantcie Premium.

**Pakiet Duet**, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie jednej z osób – Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego:

- ✓ Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW\* z sumą ubezpieczenia 2 000 zł w Wariantcie Standard i 10 000 zł w Wariantcie Premium.
- ✓ Uszkodzenie ciała Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego wskutek NW\* z sumą ubezpieczenia 2 000 zł w Wariantcie Standard i 10 000 zł w Wariantcie Premium.

**Pakiet Rodzic**, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie każdego Dziecka Ubezpieczonego:

- ✓ Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW\* z sumą ubezpieczenia 2 000 zł w Wariantcie Standard i 10 000 zł w Wariantcie Premium.
- ✓ Uszkodzenie ciała Dziecka wskutek NW\* z sumą ubezpieczenia 1 000 zł w Wariantcie Standard i 5 000 zł w Wariantcie Premium.

**Pakiet Rodzina**, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie jednej z osób – Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego oraz zdrowie każdego Dziecka Ubezpieczonego:

- ✓ Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW\* z sumą ubezpieczenia 2 000 zł w Wariantcie Standard i 10 000 zł w Wariantcie Premium.
- ✓ Uszkodzenie ciała Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego wskutek NW\* z sumą ubezpieczenia 2 000 zł w Wariantcie Standard i 10 000 zł w Wariantcie Premium.
- ✓ Uszkodzenie ciała Dziecka wskutek NW\* z sumą ubezpieczenia 1 000 zł w Wariantcie Standard i 5 000 zł w Wariantcie Premium.

\* Uszkodzenia ciała wskutek NW to złamania, skręcenia, zwichnięcia i oparzenia, zgodnie z Artykułem 2 punkt 27 OWU.

\*\* **Wysokości sum ubezpieczenia, które są podstawą do wyliczenia świadczeń z tytułu uszkodzenia ciała Dziecka wskutek NW, są podwajane, jeżeli do nieszczęśliwego wypadku doszło w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia.**



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Oparzeń wywołanych ekspozycją na promienie słoneczne, promieniowanie RTG, promieniowanie UV, promieniowanie radioaktywne.
- ✗ Zwichnięć nawykowych.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych innych niż te wskazane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, np.: trwałego inwalidztwa, pobytu w szpitalu, operacji.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

MetLife nie wypłaci świadczenia z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW, jeżeli obrażenia fizyczne odpowiednio Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecka powstały w wyniku:

- ! choroby i problemów zdrowotnych oraz skutków ich leczenia,
- ! wypadku wynikłego z faktu pozostawania odpowiednio przez Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecko w stanie po spożyciu alkoholu, leków zażywanych niezgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- ! samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę odpowiednio Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecka, niezależnie od stanu ich poczytalności,
- ! zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym,
- ! działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- ! usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- ! pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
- ! zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,
- ! uprawiania wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa, nurkowania, speleologii, sportów walki, sportów motorowych lub motorowodnych, uczestnictwa w rajdach samochodowych lub rajdach motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- ! uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, łądzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
- ! podróży statkiem powietrznym, z wyjątkiem lotu, w charakterze pasażera, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęci Abonenci, którzy w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie ukończyli 18. roku życia albo ukończyli 66. rok życia lub mają miejsce zamieszkania poza Polską.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie może zostać objęte też zdrowie:
  - jednej z osób: Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego, który w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ukończył 18. roku życia albo ukończył 70. rok życia lub nie pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim lub pozamałżeńskim,
  - każdego Dziecka Ubezpieczonego, które w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ukończyło 1. roku życia albo ukończyło 21. rok życia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie, 24 godziny na dobę.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podanie prawdziwych informacji, o które MetLife pytało przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
- Niezwłoczne informowanie MetLife o zmianach danych kontaktowych (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail) oraz danych identyfikacyjnych (np. nazwisko, numer PESEL) pisemnie na adres: MetLife, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom, lub w innej formie zaakceptowanej przez MetLife i Ubezpieczonego.
- Po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłoczne zgłoszenie do MetLife w wybrany sposób:
  - **telefonicznie:** +48 791 100 410 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
  - **pisemnie na adres:** MetLife, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom.
- Na koszt MetLife poddawanie się w trakcie rozpatrywania roszczenia badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia, z częstotliwością uzasadnioną względami medycznymi i treścią OWU.
- W terminie opłacić składkę wskazaną na fakturze za świadczenie usług telekomunikacyjnych, ponieważ bez opłacenia składki nie będzie udzielana ochrona ubezpieczeniowa.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest przez Ubezpieczonego z góry za okres rozliczeniowy w P4 sp. z o.o. (Play), w wysokości określonej w Polisie, na rachunek bankowy Play, który jest wskazany na fakturze za świadczenie usług telekomunikacyjnych Ubezpieczonego.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa zostaje zawarta i ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po złożeniu ustnej zgody na zawarcie Umowy, pod warunkiem opłacenia składki.
- Pierwszy okres obowiązywania Umowy trwa od daty jej zawarcia do końca najbliższego okresu rozliczeniowego po zawarciu Umowy. Umowa zostaje przedłużona na kolejny okres rozliczeniowy, jeśli Ubezpieczony opłaci składkę przed upływem 14 dni liczonych od terminu płatności składki.
- Umowa, a wraz z nią ochrona ubezpieczeniowa, wygasa lub nie jest przedłużana zgodnie z Artykułem 12 OWU.



## Jak rozwiązać Umowę?

Ubezpieczony może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej określonej w Polisie lub wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie jej obowiązywania:

- **telefonicznie:** +48 791 100 410 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub
- **pisemnie na adres:** MetLife, Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom.

Oświadczenie Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko Ubezpieczonego, numer PESEL oraz numer Polisy.