

Portal e-klient pomocnik w użytkowaniu



- Szybki dostęp do informacji o Twoich umowach
- Możliwość przejrzania Twoich dokumentów
- Dostęp do spersonalizowanej oferty ochrony dodatkowej
- Możliwość wprowadzenia zmian teleadresowych
- Bezpłatne zlecenie zmiany w ubezpieczeniowych funduszach kapitałowych (UFK)
- Dostęp w wersji desktop i mobile

Logowanie

Jeśli logujesz się pierwszy raz

Login otrzymasz na podany przez siebie adres e-mail, a **hasło tymczasowe** przyjdzie do Ciebie w wiadomości sms. Po otrzymaniu loginu i hasła postępuj w następujący sposób:



1. Wejdź na www.eklientmetlife.pl, wpisz swój login i hasło tymczasowe



2. Potwierdź lub zmień swój e-mail oraz numer telefonu



3. Zapoznaj się z regulaminem



4. Ustaw odpowiedzi na pytania bezpieczeństwa



5. Gdy pojawi się ekran **Zmiana hasła**, wpisz hasło tymczasowe, a następnie wpisz swoje nowe hasło i potwierdź je.

Jeśli nie masz loginu:

Zadzwoń na infolinię **22 523 50 70**
(pn.-śr. godz. 9:00-17:00;
czw.-pt. godz. 8:00-16:00).



Jeśli nie pamiętasz loginu:

Wejdź na www.eklientmetlife.pl i kliknij:
nie pamiętam loginu

Jeśli nie pamiętasz hasła:

Wejdź na www.eklientmetlife.pl i kliknij:
nie pamiętam hasła

Funkcjonalność

Zakładki

Moje umowy

Tutaj sprawdzisz informacje o swoich umowach, m.in. wysokość świadczeń, składkę, termin płatności, nr. konta i wartość polisy. Tu możesz złożyć zlecenia w polisach z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi (UFK).

Moje oferty

Tutaj sprawdzisz informacje o dostępnych dla Ciebie ofertach dodatkowej ochrony i dowiesz się w jaki sposób z nich skorzystać. Ta zakładka będzie widoczna, gdy oferta dodatkowa będzie dostępna.

Moje dane

Tutaj możesz zmienić adres korespondencyjny, numer telefonu i adres e-mail. W tej zakładce możesz także wyrazić zgodę na dostęp do rocznych informacji o polisach w portalu.

© SESJA ZOSTANIE ZAKOŃCZONA ZA 10 MIN

MetLife

E-ROSZCZENIE USTAWIENIA WYLOGUJ SIĘ POLSKI

KONTAKT

DL_111111 (11111111)

STRONA GŁÓWNA MOJE UMOWY MOJE OFERTY MOJE DANE MOJE ZLECENIA MOJE ROSZCZENIA MOJE DOKUMENTY

Moje umowy

PRZEJDŹ DO LISTY UMÓW

Kapitał+	umowa numer: 11111111
SuperKapitał S	umowa numer: 11111111
Program dla Ciebie	umowa numer: 11111111
MetLife START55	umowa numer: 11111111
Życie+ nieaktywna	umowa numer: 11111111
Amplico Inwestor nieaktywna	umowa numer: 11111111
Program na 5 nieaktywna	umowa numer: 11111111
Lokata złota nieaktywna	umowa numer: 11111111

Funkcjonalność

Zakładki

Moje zlecenia

Tutaj sprawdzisz status zleceń złożonych w portalu. Ta zakładka będzie widoczna po złożeniu pierwszego zlecenia.

Moje roszczenia

Tutaj sprawdzisz listę i status zgłoszonych roszczeń. Ta zakładka będzie widoczna po zgłoszeniu pierwszego roszczenia.

Moje dokumenty

Tutaj dostępne są dokumenty dotyczące polisy, np. informacje roczne. Ta zakładka będzie widoczna po opublikowaniu pierwszego dokumentu.

The screenshot shows the MetLife e-client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the MetLife logo, a session timer (© SESJA ZOSTANIE ZAKOŃCZONA ZA 10 MIN), and links for E-ROSZCZENIE, USTAWIENIA, WYLOGUJ SIĘ, and KONTAKT. A language selector shows 'POLSKI'. Below the navigation bar, the user's ID 'DL_111111 (11111111)' is displayed. A horizontal menu contains several tabs: STRONA GŁÓWNA, MOJE UMOWY, MOJE OFERTY, MOJE DANE, MOJE ZLECENIA (highlighted with a red box), MOJE ROSZCZENIA, and MOJE DOKUMENTY. The main content area is titled 'Moje umowy' and features a green button 'PRZEJDŹ DO LISTY UMÓW'. Below this, a list of policies is shown with their names and contract numbers:

Kapitał+	umowa numer: 11111111
SuperKapitał S	umowa numer: 11111111
Program dla Ciebie	umowa numer: 11111111
MetLife START55	umowa numer: 11111111
Życie+ nieaktywna	umowa numer: 11111111
Amplico Inwestor nieaktywna	umowa numer: 11111111
Program na 5 nieaktywna	umowa numer: 11111111
Lokata złota nieaktywna	umowa numer: 11111111

Funkcjonalność

Dodatkowe funkcjonalności

W prawym górnym rogu ekranu kliknij:

e-roszczenie,

aby przenieść się na stronę tego portalu. Twoje dane osobowe zostaną automatycznie uzupełnione na podstawie danych z portalu e-klient.

Ustawienia,

aby uzyskać dostęp do możliwości zmiany hasła i pytań bezpieczeństwa.

Kontakt,

aby zadać nam pytanie dotyczące polis.

Wyloguj się,

aby bezpiecznie wylogować się z portalu.

© SESJA ZOSTAŁA ZAKOŃCZONA ZA 10 MIN

MetLife E-ROSZCZENIE USTAWIENIA WYLOGUJ SIĘ POLSKI

KONTAKT

DL_111111 (111111111)

STRONA GŁÓWNA MOJE UMOWY MOJE OFERTY MOJE DANE MOJE ZLECENIA MOJE ROSZCZENIA MOJE DOKUMENTY

Moje umowy PRZEJDŹ DO LISTY UMÓW

Kapitał+	umowa numer.	11111111
SuperKapitał S	umowa numer.	11111111
Program dla Ciebie	umowa numer.	11111111
MetLife START55	umowa numer.	11111111
Życie+ nieaktywna	umowa numer.	11111111
Amplico Inwestor nieaktywna	umowa numer.	11111111
Program na 5 nieaktywna	umowa numer.	11111111
Lokata złota nieaktywna	umowa numer.	11111111

Ostatnie zlecenia PRZEJDŹ DO HISTORII ZLECEŃ

MetLife E-ROSZCZENIE USTAWIENIA WYLOGUJ SIĘ POLSKI

KONTAKT

Funkcjonalność

BEZPŁATNE zlecenia w umowach z UFK

W zakładce **Moje umowy** wybierz umowę z UFK, w której chcesz złożyć zlecenie. Następnie wybierz zakładkę **Zlecenia**.



Przeniesienie środków między funduszami

- umożliwi Ci umorzenie wskazanej liczby jednostek danego funduszu lub funduszy i zakup jednostek innego funduszu lub funduszy za kwotę pochodzącą z umorzenia.



Zmiana podziału składki - pozwoli Ci na zmianę podziału procentowego składki pomiędzy funduszami. Zmiana ta dotyczy przyszłych składek, które wpłyną na rachunek po tej zmianie.



Składka dodatkowa - to możliwość dodatkowej wpłaty, która zostanie zainwestowana na wybranym numerze rachunku zgodnie z aktualnie obowiązującym podziałem składki.