

Nazwa podmiotu rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego	Liczba postępowań*, które wpłynęły w 2019 roku	Liczba postępowań* zakończonych (ugodą lub odmową zawarcia ugody) w 2019 roku (w tym z postępowań zgłoszonych w poprzednim okresie raportowym)	Wartość zawartych ugód w PLN
MetLife TUnŻiR S.A.	23	48	22 000

TOTAL	23	48	22 000
-------	----	----	--------

* pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym).