

Nazwa podmiotu rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego	Liczba postępowań*, które wpłynęły w 2018 roku	Liczba postępowań* zakończonych (ugodą lub odmową zawarcia ugody) w 2018 roku	Liczba postępowań*, w których zawarto ugodę w ramach prowadzonego postępowania* (wg dat wpływu/zakończenia w 2017 roku)	Wartość zawartych uгод w PLN	Wniosek o wszczęcie postępowania* wpłynął od: KNF/RF	Liczba postępowań* będących w toku na koniec 2018 roku
MetLife TUnŻiR S.A.	57	20	3	80 200	RF	46
	1	0	0	0	KNF	1
TOTAL	58	20	3	80 200		47

* pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym).