

Nazwa podmiotu rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego	Liczba postępowań*, które wpłynęły w 2017 roku	Liczba postępowań* zakończonych (ugodą lub odmową zawarcia ugody) w 2017 roku	Liczba postępowań*, w których zawarto ugodę w ramach prowadzonego postępowania* (wg dat wpływu/zakończenia w 2017 roku)	Wartość zawartych uгод w PLN	Wniosek o wszczęcie postępowania* wpłynął od: KNF/RF	Liczba postępowań* będących w toku na koniec 2017 roku
MetLife TUnŻiR S.A.	11	5	1	20 000	RF	9
	0	0	0	0	KNF	0
TOTAL	11	5	1	20 000		9

\* pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym).