

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Konsultacja medyczna dla Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego (F)

Informacja dotycząca umowy dodatkowej Zagraniczna Konsultacja Medyczna (F)

Informacje w zakresie	Postanowienie OWU
1. przesłanek wypłaty świadczenia	art. 4, art. 6
2. ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	art. 4, art. 7

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Umowa dodatkowa

Komentarze i wyjaśnienia, które znajdują się w ramach, nie są treścią OWU. Pełnią one jedynie funkcję informacyjną. Słowa wyróżnione kursywą są zdefiniowane na początku dokumentu lub w OWU umowy podstawowej.

Wprowadziliśmy trzy rodzaje wyróżnień:



WAŻNE

Zwracamy uwagę na kluczowe kwestie dotyczące umowy dodatkowej.



WYJAŚNIENIA

Objaśniamy niektóre postanowienia umowy dodatkowej oraz trudne sformułowania użyte w treści OWU.



PRZYKŁADY

Pokazujemy, jak w praktyce stosowane są postanowienia umowy dodatkowej i jakie mają znaczenie dla osoby objętej ubezpieczeniem.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Artykuł 1. Wstęp

1. Niniejsze OWU mają zastosowanie do *umowy dodatkowej* Konsultacja medyczna dla Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego (F) zawartej pomiędzy MetLife Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółką Akcyjną (dalej MetLife) z siedzibą w Warszawie a *Ubezpieczającym*. Stanowią one integralną część umowy ubezpieczenia i są dokumentem wiążącym strony.
2. *Umowa dodatkowa* jest częścią umowy ubezpieczenia (dalej *Umowa*). *Umowa dodatkowa* jest zawierana na wniosek *Ubezpieczającego* i obejmuje ochroną odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, jeżeli tak określa *Szczegółowa Umowa Ubezpieczenia*. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony*, który w *dacie wejścia w życie umowy dodatkowej* ukończył 16. rok życia, a nie ukończył 71. roku życia. Składka należna z tytułu *umowy dodatkowej* odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* jest podana w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.

Artykuł 2. Definicje

1. **Konsorcjum WorldCare (Konsorcjum)** – sieć specjalistów medycznych, zorganizowana przez WorldCare International Ltd w celu udzielania osobom objętym ochroną *konsultacji medycznej*, zgodnie z *umową dodatkową*, na podstawie zawartej umowy o współpracy pomiędzy MetLife a WorldCare International Ltd,
2. **konsultacja medyczna** – opłacenie przez MetLife kosztów *konsultacji medycznej* uzyskanej przez *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* w przypadku *zdarzenia ubezpieczeniowego*, zgodnie z *umową dodatkową*. *Konsultacje medyczne* przeprowadzane są przez specjalistów *Konsorcjum* w celu udzielenia pomocy *Ubezpieczonemu* lub *Współubezpieczonemu* i jego lekarzowi prowadzącemu w zakresie diagnostyki i zalecenia procesu leczenia,
3. **rocznica umowy dodatkowej** – dzień każdego kolejnego roku obowiązywania *umowy dodatkowej*, który odpowiada *dacie wejścia w życie umowy dodatkowej*,
4. **rok obowiązywania umowy dodatkowej** – okres pomiędzy kolejnymi *rocznicami umowy dodatkowej*, wliczając rocznicę rozpoczynającą dany okres. Pierwszy rok obowiązywania *umowy dodatkowej* rozpoczyna się od *daty wejścia w życie umowy dodatkowej* wskazanej w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*,
5. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach tej *umowy dodatkowej* – wystąpienie chorób lub problemów zdrowotnych wymienionych poniżej w artykule 4 punkcie 2.

Rozdział II. Ochrona ubezpieczeniowa i jej zakres

Artykuł 3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem tego ubezpieczenia jest ochrona zdrowia odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, wskazanego w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.

Artykuł 4. Zakres ochrony

1. Zakres ochrony *umowy dodatkowej* obejmuje *konsultację medyczną* w przypadku zaistnienia *zdarzenia ubezpieczeniowego*, jakim jest wystąpienie chorób lub problemów zdrowotnych wymienionych w punkcie 2 poniżej, od *daty wejścia w życie umowy dodatkowej*. W takim przypadku odpowiednio *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* zwraca się do przedstawiciela *Konsorcjum* z wnioskiem o *konsultację medyczną*, do której jest uprawniony na podstawie *umowy dodatkowej*.
2. *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* uprawniony jest do uzyskania *konsultacji medycznej* z powodu chorób lub problemów zdrowotnych, tj.:
 - a) nowotwór,
 - b) zawał mięśnia sercowego,
 - c) choroba wieńcowa wymagająca leczenia operacyjnego,
 - d) śpiączka,
 - e) udar mózgu,
 - f) stwardnienie rozsiane,
 - g) porażenie, niedowład,
 - h) przewlekła obturacyjna choroba płuc,
 - i) rozedma płuc,
 - j) choroby zapalne jelit,
 - k) przewlekła choroba wątroby,
 - l) niewydolność nerek,
 - m) przewlekłe dolegliwości bólowe miednicy,
 - n) cukrzyca,
 - o) choroba zakrzepowo-zatorowa,
 - p) amputacja,
 - q) reumatoidalne zapalenie stawów,
 - r) czerniak złośliwy,
 - s) rozległe oparzenia,
 - t) nagła ślepota spowodowana chorobą,
 - u) przeszczep narządów,
 - v) choroby zwyrodnieniowe układu nerwowego,
 - w) inne podobne choroby zagrażające życiu.
3. *Konsultacja medyczna* obejmuje:
 - a) pisemną opinię odpowiednich specjalistów *Konsorcjum*,
 - b) jedną konsultację dotyczącą wyniku tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, prześwietlenia Roentgena, badania ultrasonograficznego, innych badań obrazowych lub histopatologicznych,
 - c) jedną konsultację uzupełniającą. W przypadku, gdy *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* wnioskuje o dodatkową opinię lub konsultację, lub dostarczy dodatkowe pytania w ciągu 30 dni od daty uzyskania opinii lub konsultacji określonej w punkcie a) i b), uzyskana na tej podstawie konsultacja uzupełniająca będzie traktowana jako jedna *konsultacja medyczna*,

- d) plan leczenia zalecany przez specjalistów *Konsorcjum*. Do planu leczenia mogą być załączone obrazy radiologiczne lub histopatologiczne,
- e) telekonferencję w języku angielskim między lekarzem *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* a specjalistą *Konsorcjum*, jeśli jest konieczna.
4. Jeśli wielokrotne badania tego samego obszaru anatomicznego przy użyciu tej samej metody zostały przeprowadzone w tych samych medycznych warunkach, *konsultacja medyczna* będzie oparta na wyniku ostatniego badania. Wszystkie inne badania tego samego obszaru anatomicznego przy użyciu tej samej metody, dostarczone w ciągu 30 dni od daty otrzymania opinii lub konsultacji określone w punktach 3 a) i b) powyżej, będą traktowane jako badania porównawcze i nie będą traktowane jako nowy wniosek o *konsultację medyczną*.
Dodatkowe pytania lub wnioski o dodatkowe informacje dostarczone po upływie 30 dni od daty otrzymania opinii lub konsultacji określonych w punktach 3 a) i b) powyżej lub wykraczające poza jej zakres oraz wyniki będą traktowane jako nowy wniosek o *konsultację medyczną*.
5. Liczba *konsultacji medycznych* jest ograniczona do:
- a) 2 w każdym roku obowiązywania umowy dodatkowej i
- b) 6 w okresie objęcia odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* Umową.
6. Wysokość składki za umowę dodatkową odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* jest określona w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia.
7. WorldCare International Ltd ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
- a) procesowanie i przekazanie dokumentacji medycznej dostarczonej przez *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego* lub jego lekarza prowadzącego oraz
- b) utrzymanie sieci placówek medycznych i specjalistów *Konsorcjum*, którzy udzielają *konsultacji medycznej* zgodnie z umową dodatkową.
8. *MetLife* nie ponosi odpowiedzialności za terminowość badań realizowanych przez specjalistów *Konsorcjum*.

Rozdział III. Początek odpowiedzialności MetLife

Artykuł 5. Początek odpowiedzialności MetLife

Odpowiedzialność *MetLife* rozpoczyna się od daty wejścia w życie umowy dodatkowej wskazanej w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia, pod warunkiem zawarcia umowy dodatkowej oraz opłacenia składki.



WYJAŚNIENIE: Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, pod warunkiem wpływu składki na rachunek bankowy *MetLife* i doręczenia polisy Ubezpieczającemu.

Rozdział IV. Zgłoszenie roszczenia

Artykuł 6. Zgłoszenie roszczenia

1. Wniosek o *konsultację medyczną* z tytułu umowy dodatkowej składa *Ubezpieczony*, *Współubezpieczony* lub jego lekarz prowadzący do przedstawiciela *Konsorcjum* w Polsce pod adresem wskazanym przez *MetLife*.
2. Przedstawiciel *Konsorcjum* poinformuje *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego* lub jego lekarza prowadzącego o wymaganych procedurach i dokumentach oraz udzieli wszelkiej pomocy w celu uzyskania *konsultacji medycznej*.
3. WorldCare International Ltd zapewni możliwość przetłumaczenia na język angielski dokumentacji medycznej dostarczonej przez *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* w języku polskim oraz przetłumaczy na język polski wyniki *konsultacji medycznej* otrzymane z *Konsorcjum*.



WAŻNE: W sprawie konsultacji medycznej prosimy o bezpośredni kontakt z przedstawicielem *Konsorcjum* w Polsce (<https://www.worldcare.com/worldcare-poland/>) pod adresem e-mail: awojnowski@worldcare.com. Przedstawiciel *Konsorcjum* poinformuje o procedurach i dokumentach oraz pomoże prawidłowo zgłosić wniosek o *konsultację medyczną*.

Rozdział V. Wyłączenia odpowiedzialności MetLife

Artykuł 7. Wyłączenia odpowiedzialności MetLife

Konsultacje medyczne z tytułu umowy dodatkowej nie będą udzielane, jeżeli choroby lub problemy zdrowotne spowodowane są przez:

- a) usiłowanie popełnienia samobójstwa, samookaleczenie lub okaleczenie na prośbę *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, niezależnie od stanu jego poczytalności,
 - b) leczenie skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, alkoholizm lub zespół zależności alkoholowej (potwierdzone w dokumentacji skutki spożywania alkoholu), nadużywanie lub uzależnienie od narkotyków, leki inne niż zażywane na zalecenie lekarza, substancje toksyczne,
 - c) Zespół Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), zespół związany z AIDS, choroby przenoszone drogą płciową oraz w przypadku stwierdzenia dodatniego wyniku testu HIV,
 - d) działania wojenne, czynny udział w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
 - e) zdarzenia związane z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczego,
 - f) wady wrodzone lub wady, które ujawniły się bezpośrednio po urodzeniu lub w późniejszym okresie.
- Wykluczenia wymienione w OWU umowy podstawowej niewymienione powyżej mają zastosowanie także do umowy dodatkowej.

Rozdział VI. Kontynuacja i wygaśnięcie umowy dodatkowej

Artykuł 8. Kontynuacja umowy dodatkowej

1. *Umowa dodatkowa* jest zawarta na okres, za który *Ubezpieczający* opłacił składkę, z możliwością przedłużenia na kolejne okresy.
2. *Umowa dodatkowa* może być kontynuowana przez kolejne okresy z zastrzeżeniem, iż wysokość składki za umowę dodatkową i inne jej warunki mogą zmienić się w stosunku do okresu poprzedzającego.
3. W przypadku zmiany warunków, na jakich *umowa dodatkowa* może być kontynuowana, *MetLife* wyśle powiadomienie o tym do *Ubezpieczającego* nie później niż 45 dni przed terminem wymagalności składki.
4. Opłacenie przez *Ubezpieczającego* składki za umowę dodatkową do końca okresu prolongaty określonego w warunkach umowy podstawowej, w wysokości zaferowanej przez *MetLife*, jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków, na jakich *umowa dodatkowa* jest kontynuowana.
5. W przypadku niezaakceptowania przez *Ubezpieczającego* zmienionych warunków umowy dodatkowej nie będzie ona kontynuowana i wygaśnie z końcem okresu, za który została opłacona za nią składka.

Artykuł 9. Wygaśnięcie umowy dodatkowej

1. *Ubezpieczający* ma prawo odstąpić od umowy dodatkowej w terminie 30 dni od daty jej zawarcia, a w przypadku, gdy *Ubezpieczający* jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, na zasadach określonych w umowie podstawowej.
2. *Umowa dodatkowa* może być rozwiązana przez *Ubezpieczającego* w dowolnym momencie jej obowiązywania. Rozwiązanie następuje na podstawie pisemnego wniosku doręczonego *MetLife* lub w innej formie zaakceptowanej przez strony. Rozwiązanie umowy dodatkowej jest skuteczne z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka za umowę dodatkową.



WAŻNE: W celu rezygnacji z umowy dodatkowej prosimy o powiadomienie o tym MetLife i opłaceniu składki za Umowę pomniejszonej o składkę za tę umowę dodatkową.

3. *Umowa dodatkowa* wygasa, a obowiązek opłacania składek z jej tytułu ustaje w każdym z następujących przypadków:
- składka* z tytułu *Umowy* nie została opłacona do końca okresu prolongaty przewidzianego w *umowie podstawowej*, ale nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia *składki*, z zastrzeżeniem postanowień artykułu 8 punktu 5 lub
 - umowa podstawowa* wygasa lub została rozwiązana, lub
 - w stosunku odpowiednio do *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* – liczba *konsultacji medycznych* odbytych przez *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* wyniesie 6, lub
 - w stosunku do *Współubezpieczonego* – w dniu śmierci *Ubezpieczonego*, wygaśnięcia lub rozwiązania *umowy podstawowej*, lub
 - w stosunku odpowiednio do *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* – w rocznicę *Umowy* następującą bezpośrednio po 75. urodzinach *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, niezależnie od tego, czy *umowa podstawowa* pozostaje w mocy po tym terminie, lub
 - w stosunku odpowiednio do *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* – w przypadku zmiany kraju stałego pobytu *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, lub
 - zakończenia współpracy pomiędzy *MetLife* a *Konsorcjum* w zakresie udzielania *konsultacji medycznej*.

Rozdział VII. Postanowienia końcowe

Artykuł 10. Umowa dodatkowa jako część Umowy

Warunki *umowy podstawowej* odnoszą się również do *umowy dodatkowej* z wyjątkiem postanowień dotyczących:

- wskazania lub zmiany osoby *Uposażonej*,
- samobójstwa.

Artykuł 11. Postanowienia końcowe

Konsultacje medyczne są oferowane za pośrednictwem *MetLife* i udzielane przez *Konsorcjum*. WorldCare International Ltd ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich udzielanie.

MetLife nie jest odpowiedzialne za błędy lub przeoczenia WorldCare International Ltd dotyczące *konsultacji medycznych*.

Warszawa, 15 kwietnia 2019

Mirosław Kiszyk
Prezes Zarządu MetLife

Agata Lem-Kulig
Członek Zarządu MetLife