

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Dodatkowe ubezpieczenie na życie (F)

Informacja dotycząca umowy dodatkowej Ochrona Życia (F)

Informacje w zakresie	Postanowienie
1. przesłanek wypłaty świadczenia	art. 4, art. 8
2. ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	art. 9, art. 10, art. 11

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Umowa dodatkowa

Komentarze i wyjaśnienia, które znajdują się w ramach, nie są treścią OWU. Pełnią one jedynie funkcję informacyjną. Słowa wyróżnione kursywą są zdefiniowane na początku dokumentu lub w OWU umowy podstawowej.

Wprowadziliśmy trzy rodzaje wyróżnień:



WAŻNE

Zwracamy uwagę na kluczowe kwestie dotyczące umowy dodatkowej.



WYJAŚNIENIA

Objaśniamy niektóre postanowienia umowy dodatkowej oraz trudne sformułowania użyte w treści OWU.



PRZYKŁADY

Pokazujemy, jak w praktyce stosowane są postanowienia umowy dodatkowej i jakie mają znaczenie dla osoby objętej ubezpieczeniem.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Artykuł 1. Wstęp

1. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umowy dodatkowej Dodatkowe ubezpieczenie na życie (F) zawartej pomiędzy MetLife Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółką Akcyjną (dalej MetLife) z siedzibą w Warszawie a *Ubezpieczającym*. Stanowią one integralną część umowy ubezpieczenia i są dokumentem wiążącym strony.
2. *Umowa dodatkowa* jest częścią umowy ubezpieczenia (dalej *Umowa*). *Umowa dodatkowa* jest zawierana na wniosek *Ubezpieczającego* i obejmuje ochroną odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, jeżeli tak stanowi *Szczegółowa Umowa Ubezpieczenia*. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony*, który w dacie wejścia w życie umowy dodatkowej ukończył 16. rok życia, a nie ukończył 71. roku życia. Składka należna z tytułu umowy dodatkowej odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* jest podana w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.

Artykuł 2. Definicje

1. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach tej umowy dodatkowej – śmierć *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* w okresie obowiązywania umowy dodatkowej.

Rozdział II. Ochrona ubezpieczeniowa i jej zakres

Artykuł 3. Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny

1. Przedmiotem tego ubezpieczenia jest ochrona życia odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, wskazanego w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez 24 godziny na dobę na całym świecie.

Artykuł 4. Zakres ochrony

1. Zakres ochrony umowy dodatkowej obejmuje zdarzenie ubezpieczeniowe, którym jest śmierć odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*.
2. W przypadku śmierci *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* MetLife wypłaci odpowiednio *Uposażonemu Ubezpieczonego* lub *Uposażonemu Współubezpieczonego* świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tego tytułu, która obowiązuje w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. MetLife wypłaci świadczenie z zastrzeżeniem postanowień zawartych w rozdziale V. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności MetLife.
4. Jeżeli świadczenie z tytułu umowy dodatkowej będzie wypłacane *Ubezpieczającemu*, MetLife pomniejszy wypłacaną kwotę o wymagalne wierzytelności, które wynikają z OWU.

Artykuł 5. Suma ubezpieczenia

1. Wysokość sumy ubezpieczenia i składki za umowę dodatkową odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* jest określona w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.
2. *Ubezpieczający* w rocznicę Umowy może złożyć do MetLife wniosek o obniżenie wysokości sumy ubezpieczenia odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*. W przypadku Umowy zawartej na cudzy rachunek *Ubezpieczający* może wnioskować o taką zmianę po uzyskaniu uprzedniej zgody odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*.
3. Obniżenie sumy ubezpieczenia wymaga zgody MetLife. MetLife przedstawi pisemnie warunki zmiany sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli obniżenie sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci nastąpiło po dacie zdarzenia ubezpieczeniowego, MetLife wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia, która obowiązuje w dniu śmierci odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*.

Artykuł 6. Okolicznościowe podwyższenie sumy ubezpieczenia

1. *Ubezpieczający* może jeden raz w odniesieniu odpowiednio do *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* wnioskować o okolicznościowe podwyższenie sumy ubezpieczenia w umowie dodatkowej, maksymalnie do 25% aktualnej sumy ubezpieczenia, w sytuacji:
 - a) urodzenia się dziecka odpowiednio *Ubezpieczonemu* lub *Współubezpieczonemu* lub przysposobienia dziecka odpowiednio przez *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*,
 - b) śmierci małżonka odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*,
 - c) śmierci drugiego z rodziców dziecka odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*.
2. Zmiana sumy ubezpieczenia odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* wiąże się ze zmianą wysokości składki za Umowę odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*.
3. Zmiana będzie obowiązywała od najbliższego terminu wymagalności składki po otrzymaniu skutecznego wniosku, pod warunkiem opłacenia zmienionej składki.
4. Wniosek o podwyższenie sumy ubezpieczenia musi zostać złożony w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia wymienionego w punkcie 1. Do wniosku należy dołączyć dokument, który potwierdzi to zdarzenie, tj. kopię skróconego aktu urodzenia dziecka lub orzeczenia sądu o przysposobieniu, lub kopię skróconego aktu zgonu małżonka *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, lub kopię aktu zgonu drugiego z rodziców dziecka *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*.
5. Okolicznościowe podwyższenie sumy ubezpieczenia zostanie zrealizowane bez oceny stanu zdrowia odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*.

Rozdział III. Zawarcie umowy dodatkowej i początek odpowiedzialności MetLife

Artykuł 7. Zawarcie umowy dodatkowej i początek odpowiedzialności MetLife

1. Odpowiedzialność *MetLife* rozpoczyna się od *daty wejścia w życie umowy dodatkowej* wskazanej w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*, pod warunkiem zawarcia *umowy dodatkowej* oraz *opłacenia składki*.
2. *Umowa dodatkowa* jest zawierana do *daty wygaśnięcia umowy dodatkowej*.



WYJAŚNIENIE: Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, pod warunkiem wpływu składki na rachunek bankowy *MetLife* i doręczenia polisy Ubezpieczającemu.

Rozdział IV. Wypłata świadczenia

Artykuł 8. Zgłoszenie roszczenia i wypłata świadczenia z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego



WYJAŚNIENIE: Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić do *MetLife* w wybrany sposób:

- **przez portal e-rozszczenie:** www.eroszczeniemetlife.pl,
- **na adres e-mail:** roszczenia@metlife.pl,
- **telefonicznie:** +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- **pisemnie na adres:** *MetLife*, Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- **osobiście:** w siedzibie *MetLife* lub w jednym z biur sprzedaży *MetLife* (adresy biur znajdują się na stronie www.metlife.pl).

1. Informacje o wymaganych dokumentach i możliwościach ich poświadczania znajdują się na www.metlife.pl.
2. W terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o *zdarzeniu ubezpieczeniowym MetLife* poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie o wymaganych dokumentach określonych w punkcie 3 poniżej.
3. Do ustalenia prawa osoby zgłaszającej roszczenie do świadczenia niezbędne jest przekazanie *MetLife* dokumentów:
 - a) w przypadku **naturalnej śmierci Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego** osoba uprawniona do świadczenia składa:
 - odpis skrócony aktu zgonu w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osoby upoważnione w siedzibie *MetLife* lub w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ wydający dokument,
 - wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia – na formularzu *MetLife* lub w formie pisemnego wniosku, który będzie zawierał dane określone na formularzu *MetLife*,
 - kopię karty statystycznej do karty zgonu lub kopię dokumentacji medycznej potwierdzającą przyczynę zgonu *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*,
 - kopię dokumentu tożsamości każdego z *Uposażonych / spadkobierców* odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*,
 - w przypadku zgonu *Uposażonego* – odpis skrócony aktu zgonu *Uposażonego* w oryginale lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osoby upoważnione w siedzibie *MetLife* lub w jednym z biur sprzedaży *MetLife*, lub organ wydający dokument,
 - b) w przypadku **śmierci Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego wskutek NW** osoba uprawniona do świadczenia dodatkowo składa:
 - kopię dokumentacji dotyczącej okoliczności i przebiegu zdarzenia, sporządzonej przez organy policji, prokuratury, kopię wyroku sądu, a w razie ich braku wskazanie adresów i numerów spraw jednostek policji, prokuratury lub sądu, które prowadziły lub prowadzą postępowanie w sprawie,
 - kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę – w przypadku wypadków w pracy,
 - kopię innych dokumentów potwierdzających okoliczności wypadku.
4. Na podstawie otrzymanych dokumentów *MetLife* potwierdzi uprawnienia osoby zgłaszającej roszczenie do świadczenia z tytułu *Umowy*.
5. Jeśli potrzebne będą dodatkowe dokumenty, *MetLife* poinformuje o tym niezwłocznie osobę zgłaszającą roszczenie.
6. *MetLife* ma prawo też żądać oryginalnych dokumentów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Za zgodność z oryginałem dokumenty mogą poświadczyć: notariusz lub osoby upoważnione w siedzibie *MetLife* lub biurach sprzedaży *MetLife*, lub organ, który wydał dokument.
7. Dokumentacja dotycząca *zdarzenia ubezpieczeniowego*, które miało miejsce poza granicami Polski, musi być przetłumaczona na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt osoby, która zgłasza roszczenie.
8. *MetLife* zastrzega sobie prawo do weryfikacji dostarczonej dokumentacji oraz zasięgania dodatkowych opinii specjalistów, jeśli jest ona niekompletna lub informacje w niej zawarte wymagają potwierdzenia.
9. *MetLife* może wystąpić z wnioskiem do policji, prokuratury, sądu, placówek medycznych i innych instytucji publicznych o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności *zdarzenia ubezpieczeniowego*, o czym poinformuje osobę uprawnioną do świadczenia.
10. *MetLife* zobowiązuje się wypłacić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania powiadomienia o *zdarzeniu ubezpieczeniowym*.
11. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności *MetLife* albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia *MetLife* powinno wypłacić w 30-dniowym terminie wskazanym w punkcie 10 powyżej.
12. Jeżeli osoba zgłaszająca roszczenie nie przedstawiła wymaganych dokumentów, które są niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia.
13. Jeżeli świadczenie nie przysługuje, *MetLife* powiadomi o tym pisemnie osoby uprawnione do świadczenia, uzasadniając odmowę w terminach określonych w punktach 10 i 11 powyżej.

Rozdział V. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności MetLife



WAŻNE: Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przypadki, w których *MetLife* może odmówić wypłaty świadczenia.

Artykuł 9. Samobójstwo

1. W przypadku samobójstwa *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* (niezależnie od stanu jego poczytalności) w okresie pierwszych 2 lat od *daty zawarcia umowy dodatkowej MetLife* wypłaci spadkobiercom *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* sumę zapłaconych składek z tytułu tej *umowy dodatkowej MetLife*. W sytuacji, gdy *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* jest inną osobą niż *Ubezpieczający*, ta kwota zostanie wypłacona *Ubezpieczającemu*.
2. W przypadku samobójstwa *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* popełnionego po upływie 2 lat od *daty zawarcia umowy dodatkowej MetLife* wypłaci *Uposażonemu* odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* świadczenie w wysokości *sumy ubezpieczenia* na wypadek śmierci wskazanej w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.

Artykuł 10. Zatajenie informacji

1. Jeżeli *Ubezpieczający*, *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* podali dane niezgodne z prawdą lub zataili prawdę o okolicznościach, o które pytało *MetLife* przy zawieraniu *umowy dodatkowej* i okoliczności te pozostają w związku przyczynowym ze zgłoszonym *zdarzeniem ubezpieczeniowym*, *MetLife* będzie wolne od odpowiedzialności, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Po upływie 3 lat od *daty zawarcia umowy dodatkowej MetLife* nie będzie mogło podnieść zarzutu oświadczenia niezgodnego z prawdą albo zatajającego prawdę.

Artykuł 11. Wyłączenia odpowiedzialności MetLife

MetLife nie wypłaci świadczenia z tytułu umowy dodatkowej, jeżeli śmierć odpowiednio Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego nastąpiła w wyniku:

- działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynnie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania.

Rozdział VI. Kontynuacja i wygaśnięcie umowy dodatkowej

Artykuł 12. Kontynuacja umowy dodatkowej

MetLife może zaproponować kontynuację umowy dodatkowej pod warunkiem kontynuacji umowy podstawowej i na zasadach określonych w umowie podstawowej.

Artykuł 13. Wygaśnięcie umowy dodatkowej

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy dodatkowej w terminie 30 dni od daty jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, na zasadach określonych w umowie podstawowej.
- Umowa dodatkowa może być rozwiązana przez Ubezpieczającego w dowolnym momencie jej obowiązywania. Rozwiązanie następuje na podstawie pisemnego wniosku doręczonego MetLife lub w innej formie zaakceptowanej przez strony. Rozwiązanie umowy dodatkowej jest skuteczne z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka za umowę dodatkową.



WAŻNE: W celu rezygnacji z umowy dodatkowej prosimy o powiadomienie o tym MetLife i opłacenie składki za Umowę pomniejszonej o składkę za tę umowę dodatkową.

- Umowa dodatkowa wygasa, a obowiązek opłacania składek z jej tytułu ustaje w każdym z następujących przypadków:
 - składka z tytułu Umowy nie została opłacona do końca okresu przedwidzianego w umowie podstawowej, ale nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia składki lub
 - umowa podstawowa wygasa lub została rozwiązana, lub
 - w stosunku odpowiednio do Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego – w dniu jego śmierci, lub
 - w stosunku do Współubezpiezonego – w dniu śmierci Ubezpiezonego, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy podstawowej, lub
 - w stosunku do Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego – w rocznicę Umowy następującą bezpośrednio po 75. urodzinach Ubezpiezonego lub Współubezpiezonego, niezależnie od tego, czy umowa podstawowa pozostaje w mocy po tym terminie.

Rozdział VII. Postanowienia końcowe

Artykuł 14. Umowa dodatkowa jako część umowy ubezpieczenia

Warunki umowy podstawowej odnoszą się również do umowy dodatkowej.

Warszawa, 15 kwietnia 2019

Mirosław Kisyk
Prezes Zarządu MetLife

Agata Lem-Kulig
Członek Zarządu MetLife