

Karta Produktu

W tym dokumencie znajdują się kluczowe informacje na temat **umowy dodatkowej** Konsultacja medyczna dla Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego (F) – **Zagraniczna Konsultacja Medyczna (F)**.

Celem Karty Produktu jest wyjaśnienie cech produktu. Nie jest ona częścią umowy ubezpieczenia, wzorcem umownym ani materiałem marketingowym. Karta Produktu pełni funkcję informacyjną.

Zagraniczna Konsultacja Medyczna (F) to indywidualna umowa dodatkowa oferowana w ramach umowy podstawowej MetLife Każdy Ważny i ma charakter ochronny.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Zagraniczna Konsultacja Medyczna (F) (w skrócie OWU)**, które są dokumentem wiążącym strony.

1. Kim jest Ubezpieczony, Współubezpieczony w tej umowie?

Ubezpieczony, Współubezpieczony jest osobą fizyczną, która w momencie zawarcia umowy jest w wieku 16-70 lat oraz której zdrowie jest chronione w ramach tej umowy dodatkowej.

2. Kim jest Ubezpieczyciel?

MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (MetLife) z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia i kto otrzyma świadczenie?

Zakres ochrony tej umowy dodatkowej obejmuje **konsultację medyczną** przygotowaną przez specjalistów medycznych **Konsorcjum WorldCare** (<https://www.worldcare.com/worldcare-poland/>) w przypadku wystąpienia u Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego chorób lub problemów zdrowotnych wymienionych w OWU tej umowy.

Ubezpieczony i Współubezpieczony mogą uzyskać maksymalnie **2 konsultacje medyczne w roku obowiązywania tej umowy** oraz maksymalnie **6 konsultacji w całym okresie trwania umowy ubezpieczenia**.

4. Jak uzyskać konsultację medyczną?

Aby uzyskać zagraniczną konsultację medyczną, Ubezpieczony lub Współubezpieczony lub ich lekarz prowadzący zwraca się do przedstawiciela Konsorcjum w Polsce z wnioskiem o taką konsultację pod adres e-mail awojnowski@worldcare.com.

Przedstawiciel Konsorcjum poinformuje o wymaganych procedurach i dokumentach oraz udzieli wszelkiej pomocy, aby uzyskać konsultację medyczną.

5. Ile wynosi składka?

Składka z tytułu umowy dodatkowej jest podana w polisie.

Składka z tytułu umowy dodatkowej jest częścią sumy składek za umowę podstawową i umowy dodatkowe. Termin i częstotliwość jej opłacania jest taka sama jak w umowie podstawowej.

6. Kiedy zawarta jest umowa i rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

Data wejścia w życie umowy dodatkowej jest określona w polisie. Data jej zawarcia jest datą doręczenia polisy Ubezpieczającemu.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wejścia w życie umowy dodatkowej, pod warunkiem jej zawarcia i opłacenia składki.

7. Na jaki okres może być zawarta umowa?

Umowa dodatkowa jest zawarta na okres, za który Ubezpieczający opłacił składkę, z możliwością przedłużenia na kolejne okresy.

8. Kiedy można odstąpić od umowy lub ją rozwiązać?

	Odstąpienie od umowy	Rozwiązanie umowy
Termin	30 dni od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną lub 7 dni od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą	w dowolnym momencie obowiązywania umowy, po upływie terminu na odstąpienie od umowy
Wygaśnięcie ochrony	w dniu , w którym wniosek Ubezpieczającego o odstąpienie od umowy wpłynął do MetLife	z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka

Wniosek o odstąpienie lub rozwiązanie umowy należy przesać do MetLife.

9. Kiedy wygasa umowa?

Umowa dodatkowa wygasa:

- jeśli nie wpłynęła składka za umowę dodatkową i podstawową do końca okresu prolongaty przewidzianego w umowie podstawowej, lecz nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia składki lub
- jeśli wygasła lub została rozwiązana umowa podstawowa, lub
- w stosunku odpowiednio do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – jeśli liczba konsultacji medycznych odbytych przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego wyniesie 6, lub
- w stosunku do Współubezpieczonego – w dniu śmierci Ubezpieczonego, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy podstawowej, lub
- w stosunku odpowiednio do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w rocznicę umowy po 75. urodzinach Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, niezależnie od tego, czy umowa podstawowa nadal jest w mocy, lub
- w stosunku odpowiednio do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w przypadku zmiany kraju stałego pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, lub
- w przypadku zakończenia współpracy pomiędzy MetLife a Konsorcjum w zakresie udzielania konsultacji medycznej.

10. Kiedy świadczenie nie będzie zrealizowane?

Konsultacje medyczne z tytułu tej umowy nie będą udzielane, jeżeli choroby lub problemy zdrowotne spowodowane są przez:

- usiłowanie popełnienia samobójstwa, samookaleczenie lub okaleczenie na prośbę Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności,
- leczenie skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, alkoholizm lub zespół zależności alkoholowej (potwierdzone w dokumentacji skutki spożywania alkoholu), nadużywanie lub uzależnienie od narkotyków, leki inne niż zażywane na zalecenie lekarza, substancje toksyczne,
- Zespół Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), zespół związany z AIDS, choroby przenoszone drogą płciową oraz w przypadku stwierdzenia dodatniego wyniku testu HIV,
- działania wojenne, czynny udział w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- zdarzenia związane z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczego,
- wady wrodzone lub wady, które ujawniły się bezpośrednio po urodzeniu lub w późniejszym okresie.

Wykluczenia wymienione w OWU umowy podstawowej niewymienione powyżej mają zastosowanie także do umowy dodatkowej.

11. Jak zgłosić reklamację i wniosek o mediację?

Informacje o sposobie złożenia reklamacji, trybie jej rozpatrywania oraz wnioskowaniu o mediację (pozasądowe rozstrzygnięcie sporów) znajdują się w OWU i Karcie Produktu umowy podstawowej.

12. Dodatkowe informacje

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od MetLife prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia, które są uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.