

Karta Produktu

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje na temat **Indywidualnego ubezpieczenia na życie i dożycie z ubezpieczeniem zdrowia i od następstw NW „Program dla Ciebie”**. Nie jest ona częścią umowy ubezpieczenia, wzorcem umownym ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (MetLife) z siedzibą w Warszawie. Jej celem jest pokazanie kluczowych informacji o produkcie i pomoc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „Program dla Ciebie” (OWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia

1. Ubezpieczony

Ubezpieczonym może zostać osoba fizyczna, która w dniu podpisania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 76. roku życia.

2. Ubezpieczający

Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z MetLife. Na potrzeby Umowy Ubezpieczający jest Ubezpieczonym.

3. Ubezpieczyciel

MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (MetLife) z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06.

4. Typ i charakter umowy ubezpieczenia

Indywidualna umowa ubezpieczenia o charakterze oszczędnościowo-ochronnym (Umowa).

5. Zakres ubezpieczenia

Zakres ochrony obejmuje następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- dożycie Ubezpieczonego daty wygaśnięcia Umowy,
- śmierć Ubezpieczonego,
- śmierć Ubezpieczonego wskutek NW,
- trwałe (całkowite i częściowe) inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek NW,
- odpowiednio do wieku Ubezpieczonego: pobyt w szpitalu Ubezpieczonego wskutek NW lub choroby albo pobyt w szpitalu Ubezpieczonego wskutek NW.

Ubezpieczony może otrzymać dodatkowe świadczenie opisane w punkcie 9.

6. Początek ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wejścia w życie Umowy, pod warunkiem zawarcia Umowy. Data wejścia w życie Umowy jest określona w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia (polisa). Natomiast data zawarcia Umowy jest datą doręczenia polisy Ubezpieczającemu.

7. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Umowa zawierana jest na 5, 6, 7 lub 8 lat (lecz nie dłużej niż do rocznicy Umowy następującej bezpośrednio po 80. urodzinach Ubezpieczonego). Umowa, a wraz z nią ochrona ubezpieczeniowa, wygasa:

- w dniu śmierci Ubezpieczonego lub
- z datą wygaśnięcia Umowy, lub
- z dniem doręczenia do MetLife wniosku o odstąpienie lub o wypowiedzenie Umowy, lub
- z dniem doręczenia do MetLife skutecznego wniosku o całkowity wykup Umowy, lub

- na koniec okresu prolongaty, jeżeli kwota nieopłaconej składki przekracza aktualną wartość wykupu, zgodnie z postanowieniami artykułu 8 punkt 6 OWU, lub
- w rocznicę Umowy następującą bezpośrednio po 80. urodzinach Ubezpieczonego.

Niezależnie od warunków określonych powyżej ochrona ubezpieczeniowa:

- na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek NW wygasa w przypadku wypłaty 100% sumy ubezpieczenia z tego tytułu,
- na wypadek pobytu w szpitalu wskutek choroby wygasa w rocznicę Umowy następującą bezpośrednio po 70. urodzinach Ubezpieczonego. Po tym terminie Ubezpieczony zachowuje ochronę na wypadek pobytu w szpitalu wskutek NW.

8. Kontynuacja lub wznowienie ochrony ubezpieczeniowej

Umowa nie przewiduje kontynuacji lub wznowienia ochrony ubezpieczeniowej.

9. Świadczenia z tytułu ubezpieczenia i podmioty uprawnione do ich otrzymania

Zakres	Świadczenie	Komu przysługuje
Dożycie Ubezpieczonego daty wygaśnięcia Umowy	suma ubezpieczenia z tytułu tego zdarzenia Wypłacana kwota zostanie powiększona o dodatkowe świadczenie* pod warunkiem spełnienia zasad przyznawania tego świadczenia.	Ubezpieczonemu
Śmierć Ubezpieczonego	suma ubezpieczenia z tytułu tego zdarzenia, powiększona o wartość wykupu na dzień śmierci Ubezpieczonego	Uposażonemu
Śmierć Ubezpieczonego wskutek NW	suma ubezpieczenia z tytułu tego zdarzenia	Uposażonemu
Trwałe (całkowite i częściowe) inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek NW	suma ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek NW % sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek NW zgodny z Tabelą inwalidztwa załączoną do OWU	Ubezpieczonemu
Pobyt w szpitalu Ubezpieczonego wskutek NW lub choroby albo pobyt w szpitalu Ubezpieczonego wskutek NW	dzienne świadczenie szpitalne x liczba dni pobytu w szpitalu wskutek NW lub choroby albo x liczba dni pobytu w szpitalu wskutek NW, o ile ten pobyt rozpoczął się przed wygaśnięciem ochrony, odpowiednio z tytułu pobytu w szpitalu wskutek NW lub choroby albo z tytułu pobytu w szpitalu wskutek NW, i trwał nieprzerwanie co najmniej 4 kolejne dni (maksymalnie 30 dni w każdym roku obowiązywania Umowy)	Ubezpieczonemu

* Dodatkowe świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, jeżeli dożyje on daty wygaśnięcia Umowy oraz nie nastąpiła wypłata żadnego świadczenia na wypadek trwałego inwalidztwa wskutek NW oraz na wypadek pobytu w szpitalu wskutek NW lub choroby oraz na wypadek pobytu w szpitalu wskutek NW.

Świadczenia wypłacane Ubezpieczającemu zostaną pomniejszone o wymagane wierzytelności wynikające z OWU.

Wypłata świadczeń nastąpi z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności MetLife zawartych w artykułach: 13, 14, 15 i 16 OWU. W ramach Umowy „**Program dla Ciebie**” Ubezpieczony oraz jego małżonek / partner (zgodnie z definicją zawartą w Warunkach Ubezpieczenia „**Pakiet Assistance dla Ciebie Plus**”) dodatkowo są objęci ochroną w ramach umowy ubezpieczenia „**Pakiet Assistance dla Ciebie Plus**”, w której Ubezpieczycielem jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, a Ubezpieczającym – MetLife.

10. Sumy ubezpieczenia

Wysokości sum ubezpieczenia z tytułu danego zdarzenia ubezpieczeniowego są określone w polisie.

Wysokość sumy ubezpieczenia na dożycie ustalana jest przez MetLife przy uwzględnieniu wysokości wpłaty jednorazowej oraz okresu, na jaki jest zawierana Umowa.

Wysokości pozostałych sum ubezpieczenia są zgodne z przedstawionymi poniżej wartościami dla określonego Pakietu (kwoty wyrażone w złotych).

Zakres świadczeń	Pakiet 1	Pakiet 2	Pakiet 3
	Sumy ubezpieczenia		
Śmierć Ubezpieczonego	3 000	4 000	5 000
Śmierć Ubezpieczonego wskutek NW	50 000	75 000	100 000
Trwałe (całkowite i częściowe) inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek NW	50 000	75 000	100 000
Pobyt w szpitalu Ubezpieczonego wskutek NW lub choroby	100 / dziennie	125 / dziennie	150 / dziennie
Pobyt w szpitalu Ubezpieczonego wskutek NW	100 / dziennie	125 / dziennie	150 / dziennie

Sumy ubezpieczenia nie są indeksowane.

11. Składka oraz wpłata jednorazowa

Ubezpieczający opłaca składkę z góry, w wysokości i trybie określonych w polisie. Składka może być opłacana w trybie rocznym, półrocznym lub kwartalnym po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony Umowy. Składka półroczna stanowi 54% składki rocznej, kwartalna stanowi 27,5% składki rocznej.

Począwszy od drugiej należnej składki, Ubezpieczającemu, który nie opłaci składki w terminie wymagalności, przysługuje dodatkowy 30-dniowy okres prolongaty, liczony od terminu wymagalności składki. Kolejne, poza pierwszą, nieopłacone do końca okresu karencji składki za Umowę będą opłacane na zasadzie automatycznego częściowego wykupu Umowy.

Składka nie jest indeksowana.

Wraz z wpłatą kwoty na poczet pierwszej składki Ubezpieczający wnosi kwotę na poczet wpłaty jednorazowej określoną we wniosku o zawarcie Umowy. Dokumentem potwierdzającym wpłatę jednorazową jest polisa.

Z wpłaty jednorazowej finansowane są: świadczenie z tytułu dożycia Ubezpieczonego daty wygaśnięcia Umowy oraz wartość wykupu.

12. Opłata za duplikat Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia

W przypadku wystawienia duplikatu Szczegółowej Umowy Ubezpieczenia pobierana jest opłata w wysokości 40 zł.

13. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności MetLife

Szczegółowe informacje znajdują się w artykułach: 13, 14, 15 i 16 OWU.

MetLife nie wypłaci świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek NW, trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego wskutek NW lub pobytu w szpitalu Ubezpieczonego wskutek NW, jeżeli obrażenia fizyczne Ubezpieczonego powstały lub pobyt w szpitalu Ubezpieczonego wskutek NW nastąpił w wyniku:

- a) choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgozmyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skaleczenia lub zranienia),
- b) wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- c) jazdy motocyklem o pojemności silnika powyżej 50 cm³,
- d) uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łądzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
- e) samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności,
- f) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
- g) podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych,
- h) działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- i) obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynnie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- j) pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, w jakimkolwiek kraju; przez pełnienie służby wojskowej należy rozumieć czynności o charakterze wojskowym: ćwiczenia i szkolenia na poligonie lub w jednostce wojskowej, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
- k) w wyniku lub w czasie wykonywania jednej z wymienionych czynności: wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa, nurkowania, sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, rajdów samochodowych, rajdów motocyklowych, speleologii, akrobaty, cyrkowca, kaskadera, korespondenta wojennego, tresera zwierząt niebezpiecznych, pirotechnika, elektryka obsługującego słupy i wysokie napięcie, rybaka dalekomorskiego, marynarza, zawodnika klubów sportowych, pilota, stewarda, stewardesy, pracownika ochrony (ochroniarza) posiadającego pozwolenie na broń i uzbrojonego w trakcie wykonywania pracy, funkcjonariusza Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralnego Biura Śledczego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Biura Ochrony Rządu, górnika oraz innej osoby wykonującej pracę pod ziemią, osoby zajmującej się niszczeniem amunicji, personelu platformy wiertniczej, nurka oraz innej osoby wykonującej pracę pod wodą, osoby używającej jakiegokolwiek broni lub urządzenia wykorzystującego energię nuklearną lub promieniowanie, osoby pracującej na wysokościach powyżej 25 m, osoby zajmującej się transportowaniem lub utrzymaniem materiałów wybuchowych lub jakiegokolwiek wyposażenia zawierającego materiały wybuchowe zgodnie z właściwym prawem regulującym pracę z materiałami wybuchowymi, służb ratunkowych, osoby mającej bezpośredni kontakt z materiałami wybuchowymi zgodnie z właściwym prawem regulującym pracę z materiałami wybuchowymi.

Dodatkowo MetLife nie wypłaci świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu, który nastąpił w wyniku lub w związku z:

- a) wadami wrodzonymi i schorzeniami, które są ich skutkiem,
- b) chirurgią plastyczną lub kosmetyczną, z wyłączeniem likwidacji skutków wypadków objętych tą Umową,
- c) rehabilitacją, jakąkolwiek opieką bądź leczeniem w ośrodku zdrowia lub w ośrodku rehabilitacji, lub na oddziale rehabilitacyjnym szpitala,
- d) wykonaniem rutynowego badania lekarskiego i innych badań kontrolnych, gdy nie ma żadnych obiektywnych oznak upośledzenia stanu zdrowia oraz diagnostyki laboratoryjnej lub badań rentgenowskich,
- e) wszelkimi zaburzeniami psychicznymi i zaburzeniami zachowania sklasyfikowanymi jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10, kuracją wypoczynkową lub leczeniem skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, a także pobytem w całodobowych placówkach odwykowych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych oraz zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w tym w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
- f) alkoholizmem lub zespołem zależności alkoholowej (potwierdzone w dokumentacji skutki spożywania alkoholu), nadużywaniem lub uzależnieniem od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza, substancji toksycznych,
- g) jakiegokolwiek infekcją, która powstała w trakcie pobytu w szpitalu,
- h) Zespołem Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), zakażeniem wirusem ludzkiego niedoboru odporności (HIV) lub chorobami współistniejącymi z wirusem HIV: zakażeniami oportunistycznymi, nowotworami, encefalopatią, zespołem wyniszczenia (wyczerpania),
- i) masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego i promieniotwórczość,
- j) leczeniem lub operacją migdałków w okresie pierwszych 180 dni od daty wejścia w życie Umowy.

Zatajenie informacji

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podali dane niezgodne z prawdą lub zataili prawdę o okolicznościach, o które pytało MetLife przy zawieraniu Umowy i okoliczności te pozostają w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym, MetLife będzie wolne od odpowiedzialności, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Samobójstwo

W przypadku samobójstwa Ubezpieczonego (niezależnie od stanu jego poczytalności) w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia Umowy MetLife wypłaci spadkobiercom Ubezpieczonego wartość wykupu na dzień śmierci Ubezpieczonego, powiększoną o sumę składek zapłaconych na poczet świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego.

Ryzyko wojenne

Jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w wyniku działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych, MetLife ograniczy odpowiedzialność do wypłaty spadkobiercom Ubezpieczonego świadczenia w wysokości wartości wykupu na dzień śmierci Ubezpieczonego, powiększonego o składki pobrane od dnia rozpoczęcia ograniczenia odpowiedzialności.

14. Odstąpienie od Umowy / Wypowiedzenie Umowy

	Odstąpienie od Umowy	Wypowiedzenie Umowy
Termin	30 dni od daty zawarcia Umowy, jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną lub 7 dni od daty zawarcia Umowy, jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą	w dowolnym momencie obowiązywania Umowy
Wygaśnięcie ochrony	w dniu , w którym wniosek Ubezpieczającego o odstąpienie od Umowy wpłynął do MetLife	w dniu , w którym wniosek Ubezpieczającego o rozwiązanie Umowy wpłynął do MetLife
Ubezpieczający otrzyma od MetLife	zapłaconą składkę oraz wpłatę jednorazową , MetLife zastrzega sobie prawo potrącenia części składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej	wartość wykupu zgodnie z artykułem 19 OWU oraz składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej , proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni ochrony

Wniosek o odstąpienie lub rozwiązanie, podpisany zgodnie z podpisem wzorcowym, składany jest pisemnie na adres MetLife.

Wartości wykupu na każdą rocznicę Umowy są określone w polisie. Uwzględniają one wyłącznie część ubezpieczenia pochodzącą z wpłaty jednorazowej. Wartość wykupu może ulec obniżeniu na skutek automatycznego częściowego wykupu Umowy, uruchamianego w celu sfinansowania nieopłaconych składek po upływie okresu prolongaty.

15. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego w Umowie ochroną ubezpieczeniową należy je zgłosić do MetLife w jeden z poniższych sposobów:

- **on-line przez portal e-roszczenie:** dostępny na stronie www.eroszczeniemetlife.pl,
- **elektronicznie na adres e-mail:** roszczenia@metlife.pl,
- **telefonicznie pod numerem:** +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- **pisemnie na adres siedziby MetLife:** MetLife TUnŻiR S.A., Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- **osobiście:** w siedzibie MetLife lub jego uprawnionym przedstawicielstwie.

Szczegółowe zasady zgłaszania roszczeń określone są w OWU w artykule 10.

Informacje o obsłudze roszczeń, wymaganych dokumentach i możliwościach ich poświadczania znajdują się na stronie www.metlife.pl.

16. Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i mediacja

Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy może złożyć reklamację:

- **pisemnie na adres:** MetLife TUnŻiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- **elektronicznie na adres e-mail:** lifeinfo@metlife.pl,
- **telefonicznie pod numerem:** +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- **osobiście:** w siedzibie MetLife lub w jednej z Agencji MetLife. Aktualna lista Agencji MetLife dostępna jest na stronie internetowej MetLife.

Każda reklamacja będzie rozpatrywana niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, kiedy nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. W takiej sytuacji MetLife poinformuje niezwłocznie składającego reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które dodatkowo musi ustalić, oraz przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi.

„Polityka rozpatrywania reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.” zamieszczona jest na stronie www.metlife.pl.

MetLife zgadza się na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym – <http://www.rf.gov.pl> lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego – http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny.

17. Zasady obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż Ubezpieczony

Nie dotyczy.

18. Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

Informacje na temat podmiotu uprawnionego do otrzymania danego świadczenia określa punkt 9.

19. Opodatkowanie świadczeń

Wszelkie podatki związane z Umową powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w dniu powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 2018 poz. 200 t.j.) i Ustawa z 15.02.1992 o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. 2018 poz. 1036 t.j.). Zasady opodatkowania mogą zmieniać się.

20. Dodatkowe informacje

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od MetLife prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia uwzględniony w kwocie składki ubezpieczeniowej.