

# Karta Produktu

W Karcie Produktu są zawarte najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Ochrona Życia.

Pełne informacje są podane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) oraz polisie.

Karta Produktu nie jest częścią umowy ubezpieczenia, wzorcem umownym ani materiałem marketingowym.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z OWU.



## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ochrona Życia jest to umowa dodatkowa o charakterze ochronnym, dla osób ubezpieczonych (Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego) w wieku pomiędzy 18. a 70. rokiem życia, z ochroną na wypadek śmierci.



## Jaki jest zakres ubezpieczenia i kto otrzyma świadczenie?

**Wypłatę świadczenia otrzymają:**

- Uposażeni Ubezpieczonego – w przypadku jego śmierci (sumę ubezpieczenia, która może wynosić od 10 000 zł),
- Uposażeni Współubezpieczonego – w przypadku jego śmierci (sumę ubezpieczenia, która może wynosić od 10 000 zł).

Sumy ubezpieczenia dla danej umowy są określone w polisie.



## Jakie są ograniczenia i wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej?

- **Samobójstwo:** w przypadku samobójstwa osoby ubezpieczonej w okresie 2 lat od daty zawarcia umowy dodatkowej MetLife wypłaci jej spadkobiercom sumę zapłaconych za nią składek. W sytuacji, gdy osoba ubezpieczona jest inną osobą niż Ubezpieczający, ta kwota zostanie wypłacona Ubezpieczającemu.  
W przypadku samobójstwa osoby ubezpieczonej po upływie 2 lat od daty zawarcia umowy dodatkowej MetLife wypłaci jej Uposażonym sumę ubezpieczenia na wypadek śmierci, wskazaną w polisie.
- **Zatajenie informacji:** jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Współubezpieczony podali dane niezgodne z prawdą lub zataili prawdę o okolicznościach, o które pytało MetLife przy zawieraniu umowy dodatkowej i okoliczności te pozostają w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym, MetLife będzie wolne od odpowiedzialności, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.  
Jeżeli do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło po upływie 3 lat od daty zawarcia umowy dodatkowej, MetLife nie będzie mogło podnieść zarzutu oświadczenia niezgodnego z prawdą albo zatajającego prawdę.

**MetLife nie wypłaci świadczenia, jeżeli śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w wyniku:**

- a** działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- b** obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania.

Pełna treść ograniczeń i wyłączeń jest zawarta w OWU.



## Jakie bonusy, rabaty i usługi dodatkowe są w tym ubezpieczeniu?

### Okolicznościowe podwyższenie sumy ubezpieczenia

Ubezpieczający może raz w okresie obowiązywania umowy dodatkowej wnioskować o okolicznościowe podwyższenie sumy ubezpieczenia dla osoby ubezpieczonej o nie więcej niż

25% aktualnej sumy ubezpieczenia, jeśli doszło do jednego ze zdarzeń wymienionych w OWU, np. urodzenia dziecka lub śmierci małżonka.

Okolicznościowe podwyższenie sumy ubezpieczenia zostanie zrealizowane bez oceny stanu zdrowia osoby ubezpieczonej. Zmiana sumy ubezpieczenia wiąże się ze zmianą wysokości składki.



## Kiedy jest zawarta umowa dodatkowa i rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dacie wejścia w życie umowy dodatkowej, która jest określona w polisie, pod warunkiem opłacenia składki oraz zawarcia umowy dodatkowej.

Data zawarcia umowy dodatkowej jest datą doręczenia polisy Ubezpieczającemu.

Umowa dodatkowa może być zawarta wraz z zawarciem umowy podstawowej lub w trakcie jej trwania, w terminie wymagalności składki i wtedy data rozpoczęcia ochrony wskazana jest w polisie.



## Na jaki okres może być zawarta umowa dodatkowa?

Umowa dodatkowa zawarta jest do daty wygaśnięcia umowy podstawowej wskazanej w polisie, maksymalnie aż do 85. roku życia osoby ubezpieczonej.



## Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa dodatkowa wygasa:

- a** w przypadku nieopłacenia składki – z końcem okresu prolongaty, ale nie wcześniej niż po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia składki,
- b** z datą wygaśnięcia tej umowy dodatkowej,
- c** w przypadku przekształcenia umowy podstawowej w bezskładkową – z dniem jej przekształcenia, lub jeśli zakończył się okres opłacania składek,
- d** w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania umowy podstawowej,
- e** w stosunku do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w dniu jego śmierci,
- f** w stosunku do Współubezpieczonego – w dniu śmierci Ubezpieczonego, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy podstawowej,
- g** w stosunku do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego – w najbliższą rocznicę umowy po ukończeniu 85 lat.



## Kiedy można odstąpić od umowy lub ją rozwiązać?

	Odstąpienie od umowy	Rozwiązanie umowy
<b>Termin</b>	<b>30 dni</b> od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną lub <b>7 dni</b> od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą	<b>w dowolnym momencie</b> obowiązywania umowy, po upływie terminu na odstąpienie od umowy
<b>Wygaśnięcie ochrony</b>	<b>w dniu</b> , w którym wniosek Ubezpieczającego o odstąpienie od umowy wpłynął do Towarzystwa	z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka

Wniosek o odstąpienie lub rozwiązanie umowy należy przesłać do MetLife.



## Jak zgłosić roszczenie?

- Przez portal e-rozszczenie: [www.eroszczeniemetlife.pl](http://www.eroszczeniemetlife.pl).
- Na adres e-mail: [roszczenia@metlife.pl](mailto:roszczenia@metlife.pl).
- Telefonicznie: +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
- Pisemnie na adres: MetLife, Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.
- Osobiście: w jednym z biur sprzedaży MetLife (adresy biur znajdują się na stronie [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl)).



## Dodatkowe informacje

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od MetLife prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia, które są uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

[metlife.pl](http://metlife.pl)