

# Karta Produktu

W Karcie Produktu są zawarte najważniejsze informacje o ubezpieczeniu MetLife na Wypadek. Pełne informacje są podane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) oraz w polisie. Karta Produktu nie jest częścią umowy ubezpieczenia, wzorcem umownym ani materiałem marketingowym. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z OWU.



## Kim jest Ubezpieczony, Współubezpieczony, Ubezpieczający i Uposażony w polisie?

### Ubezpieczony, Współubezpieczony

jest osobą fizyczną, która w momencie zawarcia umowy jest w wieku 18-70 lat oraz której życie i zdrowie jest chronione w ramach tego ubezpieczenia (osoba ubezpieczona).

### Ubezpieczającym

jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z MetLife.

### Uposażonym

jest osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, którą wskazuje Ubezpieczony lub Współubezpieczony. Uposażony w umowie podstawowej i umowach dodatkowych jest tą samą osobą.



## Kim jest Ubezpieczyciel?

MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (MetLife) z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06.



## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

MetLife na Wypadek jest to indywidualna umowa ubezpieczenia o charakterze ochronnym, z ochroną na wypadek śmierci, śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku (NW) oraz uszkodzeń ciała wskutek NW, które są wymienione w Tabeli uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku.

**Klient może rozszerzyć ochronę dla siebie lub Współubezpieczonego o umowy dodatkowe:**

- 1 Wsparcie dla Bliskich Współubezpieczonego po Wypadku (NW),
- 2 Uszkodzenie Ciała Współubezpieczonego po Wypadku (NW),
- 3 Pobyt w Szpitalu po Wypadku (NW),
- 4 Trwałe Inwalidztwo po Wypadku (NW),
- 5 Świadczenie Miesięczne po Wypadku (NW),
- 6 Wsparcie dla Bliskich po Wypadku Komunikacyjnym (NW),
- 7 Niezdolność do Pracy po Wypadku (NW).

Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie, 24 godziny na dobę.



## Jaki jest zakres ubezpieczenia i kto otrzyma świadczenie?

**Wypłatę świadczenia otrzyma:**

- Ubezpieczony, w przypadku uszkodzenia ciała wskutek NW (% sumy ubezpieczenia, która może wynosić od 10 000 zł do 65 000 zł),
- Uposażeni Ubezpieczonego, w przypadku jego śmierci wskutek NW (sumę ubezpieczenia, która może wynosić od 10 000 zł do 650 000 zł),
- Uposażeni Ubezpieczonego, w przypadku jego śmierci (1 000 zł).

Sumy ubezpieczenia dla danej umowy są określone w polisie.



## Jakie są ograniczenia i wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Samobójstwo: w przypadku samobójstwa Ubezpieczonego w okresie 2 lat od daty zawarcia umowy, MetLife wypłaci jego spadkobiercom sumę zapłaconych za nią składek. W sytuacji, gdy Ubezpieczony jest inną osobą niż Ubezpieczający, ta kwota zostanie wypłacona Ubezpieczającemu. W przypadku samobójstwa Ubezpieczonego po upływie 2 lat od daty zawarcia umowy, MetLife wypłaci jego Uposażonym sumę ubezpieczenia na wypadek śmierci, wskazaną w polisie.
- Zatajenie informacji: jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Współubezpieczony podali dane niezgodne z prawdą lub zataili prawdę o okolicznościach, o które pytało MetLife przy zawieraniu umowy i okoliczności te pozostają w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym, MetLife będzie wolne od odpowiedzialności, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło po upływie 3 lat od daty zawarcia umowy MetLife nie będzie mogło podnieść zarzutu oświadczenia niezgodnego z prawdą albo zatajającego prawdę.

### MetLife nie wypłaci świadczenia, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w wyniku:

- a działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- b obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania.

### Dodatkowo MetLife nie wypłaci świadczenia z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych wskutek NW, jeżeli doszło do nich w wyniku:

- a choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00–F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD–10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skaleczenia lub zranienia),
- b wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez osobę ubezpieczoną w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- c samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę osoby ubezpieczonej,
- d zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
- e działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- f obrażeń odniesionych na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- g pełnienia służby policyjnej lub wojskowej, bądź w jednostce pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, albo w wyniku wykonywania pracy strażaka, strażnika gminnego (miejskiego), funkcjonariusza Straży Granicznej lub pełnienia służby w Ochotniczej Straży Pożarnej,
- h wykonywania jednego z zawodów: akrobata, kaskader, korespondent wojenny, pirotechnik, elektryk obsługujący słupy i wysokie napięcie, rybak dalekomorski, marynarz, osoba posiadająca pozwolenie na broń i wyposażona w nią w trakcie wykonywania pracy, górnik oraz inna osoba wykonująca pracę pod ziemią, osoba zajmująca się niszczeniem amunicji, personel platformy wiertniczej, nurek oraz inna osoba wykonująca pracę pod wodą, osoba używająca urządzenia wykorzystującego energię nuklearną lub promieniowanie, osoba pracująca na wysokościach powyżej 25 m., osoba mająca bezpośredni kontakt z materiałami wybuchowymi zgodnie z właściwym prawem regulującym pracę z materiałami wybuchowymi,
- i zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
- j wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
- k wykonywania jednej z czynności: wspinaczka, skoki spadochronowe, loty szybowcowe, paralotniarstwo, nurkowanie, speleologia, sporty walki, sporty motorowe i motorowodne, rajdy samochodowe, rajdy motocyklowe, jazda motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- l uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łądzi lub nart wodnych, lub zawodach konnych,
- m podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.

Pełna treść ograniczeń i wykluczeń jest zawarta w OWU.



## Czego nie ma w zakresie ubezpieczenia?

- Stłuczeń, siniaków, ran skóry, które nie zostały zaopatrzone chirurgicznie przez lekarza.



## Na czym polega rozszerzenie ochrony Ubezpieczonego o sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka?

Ubezpieczający przy zawieraniu umowy może rozszerzyć ochronę Ubezpieczonego o sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka. Lista tych 50 aktywności jest podana w OWU. Podczas uprawiania tych sportów i zajęć zwiększonego ryzyka Ubezpieczonego nie obowiązują wykluczenia dotyczące:

- wyczynowego uprawiania sportu,
- wykonywania jednej z czynności: wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa, nurkowania, speleologii, sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, rajdów samochodowych, rajdów motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych, lub zawodach konnych,
- podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.

Sporty i zajęcia zwiększonego ryzyka nie mogą być wykonywane w ramach zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego.



## Jakie bonusy, rabaty i usługi dodatkowe są w tym ubezpieczeniu?

### 1 Bonus za kontynuację umowy

Od 1. do 5. rocznicy umowy sumy ubezpieczenia z tytułu NW określone umową podstawową i umowami dodatkowymi wzrastają co roku o **10%** początkowych sum ubezpieczenia. Przykład: klient zawarł umowę z sumą ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek NW na kwotę 200 000 zł. Oznacza to, że od 6. roku kwota, na jaką jest chroniony, będzie wynosiła 300 000 zł.

### 2 Ochrona dla dziecka w wakacje bez dodatkowej składki

W lipcu i sierpniu, dzieci Ubezpieczonego (osoby ubezpieczone) w wieku 1-21 lat są chronione na wypadek uszkodzeń ciała wskutek NW. Suma ubezpieczenia dla dziecka wynosi 50% sumy ubezpieczenia Ubezpieczonego z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW.

Dodatkowo – w takim samym zakresie są chronione dzieci Współubezpieczonego (osoby ubezpieczone) w wieku 1-21, o ile Współubezpieczony jest objęty ochroną w ramach umowy dodatkowej Uszkodzenie Ciała Współubezpieczonego po Wypadku (NW). Suma ubezpieczenia dla dziecka wynosi 50% sumy ubezpieczenia Współubezpieczonego z tytułu uszkodzeń ciała wskutek NW.

### 3 Zniżki w składce

**5%** niższa składka za roczny tryb opłacania.

**10%** niższa składka za Współubezpieczonego.

### 4 Usługi dodatkowe

**Asystent po Wypadku** – assistance dla Ubezpieczonego z szerokim zakresem usług po wypadku, jak np. organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji, badań i zabiegów, wizyt lekarzy specjalistów, infolinii prawnej, asystent w organizacji pogrzebu po wypadku oraz wielu innych, przydatnych usług.

**Asystent po Wypadku** przysługuje też Współubezpieczonemu.

Usługi assistance są realizowane przez naszego partnera – Ubezpieczyciela AWP P&C S.A. Oddział w Polsce w zakresie limitów wskazanych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.



## Ile wynosi składka?

Składki z tytułu umowy podstawowej oraz umów dodatkowych są podane w polisie. Ich wysokość zależy m.in. od wybranych sum ubezpieczenia. Minimalna składka za całą umowę wynosi 40 zł miesięcznie oraz 450 zł rocznie.



## Kiedy jest zawarta umowa i rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po dniu wpływu pierwszej składki za polisę na rachunek bankowy MetLife, pod warunkiem wcześniejszego zawarcia umowy. Umowa jest zawarta z dniem doręczenia polisy Ubezpieczającemu.



## Na jaki okres może być zawarta umowa?

Umowa jest zawierana na rok i automatycznie przedłużana na kolejne roczne okresy, aż do 75 roku życia Ubezpieczonego.



## Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

- 1 Umowa wygasa:**
  - a) w dniu śmierci Ubezpieczonego,
  - b) z datą wygaśnięcia umowy podstawowej, o ile umowa nie jest kontynuowana,
  - c) z dniem rozwiązania umowy,
  - d) z powodu nieopłacenia składki – z końcem okresu prolongaty, ale nie wcześniej niż po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia składki,
  - e) z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka – w przypadku otrzymania wniosku Ubezpieczającego, którego skutkiem jest obniżenie składki poniżej limitu składki minimalnej, o czym MetLife poinformuje Ubezpieczającego przed dokonaniem zmiany,
  - f) w najbliższą rocznicę umowy po ukończeniu przez Ubezpieczonego 75 lat.
- 2 Ochrona ubezpieczeniowa dla dziecka Ubezpieczonego wygasa:**
  - a) w dniu poprzedzającym jego 22 urodziny,
  - b) w dniu wygaśnięcia ochrony Ubezpieczonego z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW.
- 3 Ochrona ubezpieczeniowa Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW wygasa, jeśli suma wypłaconych procentów sumy ubezpieczenia wyniesie 100% - w dniu powstania obowiązku wypłaty ostatniego świadczenia.**



## Kiedy można odstąpić od umowy lub ją rozwiązać?

	Odstąpienie od umowy	Rozwiązanie umowy
<b>Termin</b>	<b>30 dni</b> od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną lub <b>7 dni</b> od daty zawarcia umowy, jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą	<b>w dowolnym momencie</b> obowiązywania umowy, po upływie terminu na odstąpienie od umowy
<b>Wygąśnięcie ochrony</b>	<b>w dniu</b> , w którym wniosek Ubezpieczającego o odstąpienie od umowy wpłynął do MetLife	z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka

Wniosek o odstąpienie lub rozwiązanie umowy należy przesać do MetLife.



## Jak zgłosić roszczenie?

- Przez portal e-rozszczenie [www.eroszczeniemetlife.pl](http://www.eroszczeniemetlife.pl).
- Na adres e-mail: [roszczenia@metlife.pl](mailto:roszczenia@metlife.pl).
- Telefonicznie +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
- Pismem na adres: MetLife, Dział Roszczeń, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa.
- Osobiście: w jednym z biur sprzedaży MetLife (adresy biur znajdują się na stronie [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl)).



## Jak zgłosić reklamację i wniosek o mediację?

**Ubezpieczający, Ubezpieczony, Współubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy może złożyć reklamację:**

- 1 pismem na adres: MetLife TUnŻiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- 2 na adres e-mail: [lifeinfo@metlife.pl](mailto:lifeinfo@metlife.pl),
- 3 telefonicznie +48 22 523 50 70 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
- 4 osobiście: w jednym z biur sprzedaży ubezpieczeń MetLife (ich adresy znajdują się na [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl)).

Polityka rozpatrywania reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. jest dostępna na [www.metlife.pl](http://www.metlife.pl): [https://www.metlife.pl/content/dam/metlifecom/pl/pdf/lad\\_korporacyjny\\_metlife/prsir-metlife-tunzir.pdf](https://www.metlife.pl/content/dam/metlifecom/pl/pdf/lad_korporacyjny_metlife/prsir-metlife-tunzir.pdf).

MetLife zgadza się na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym - <http://www.rf.gov.pl/> lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego - <https://www.knf.gov.pl/>.



## Jakie podatki należy opłacić?

Wszelkie podatki związane z polisą powinny być opłacane zgodnie z prawem podatkowym, które obowiązuje w dniu, kiedy taki obowiązek powstaje. W dacie wejścia w życie OWU MetLife na Wypadek są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 poz. 1387 tj.) i Ustawa z 15.02.1992 o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2019 poz. 865 tj.). Zasady opodatkowania mogą się zmieniać.



## Dodatkowe informacje

Agent ubezpieczeniowy albo osoba wykonująca czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymuje od MetLife prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia, które są uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

[metlife.pl](http://metlife.pl)

**MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna**,  
ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06;  
wysokość kapitału zakładowego: 21.490.000,00 złotych, wpłacony w całości; działające na podstawie  
zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku. MetLife TUnŻiR S.A. podlega nadzorowi  
Komisji Nadzoru Finansowego. MetLife TUnŻiR S.A. jest spółką z grupy MetLife, Inc.